

PROJECTEN CLIËNTONDERSTEUNING

Zeven jaar onderweg: nieuwe tussenstand versterking van cliëntondersteuning in het land

Vanaf 2017 zijn gemeenten aan de slag met het verbeteren van het aanbod, de vindbaarheid en de kwaliteit van cliëntondersteuning. In het meerjarige Koploperproject (2017-2022) sloten 113 gemeenten daarom aan op de zogenoemde 'reis in de wereld van cliëntondersteuning'. Veel aangrenzende en andere gemeenten gebruik(t)en vanaf toen de kennis en ervaringen van de koplopers. Vanaf eind 2021 vervolgde Movisie haar kennisverrijkende rol bij gemeenten voor de versterking en doorontwikkeling van cliëntondersteuning.¹ Het betreft 110 aanvragen, waaronder 86 nieuwe gemeenten. In totaal nemen daarmee 199 gemeenten actief deel aan de genoemde projecten. Een nog groter aantal gemeenten raakte in regiobijeenkomsten en via nieuwsbrieven geïnformeerd en betrokken. In deze factsheet bieden we een cijfermatige tussenstand van kennisactiviteiten en producten per juli 2024. De SPUK-gemeenten zijn actief tot ten minste eind 2025.

ACTIVITEITEN:

bereik van de landelijke
bijeenkomsten
(2018 t/m juli 2024)

8
intervisiebijeen-
komsten
met
179
deelnemers

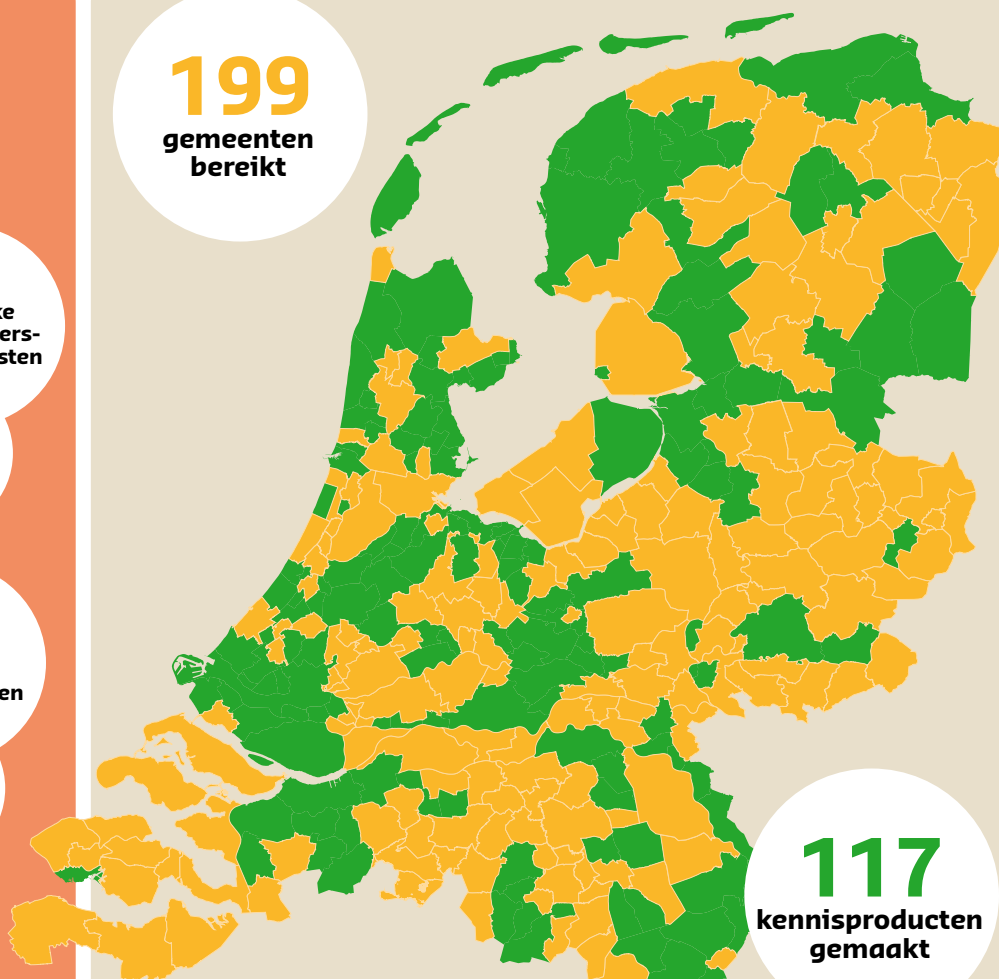
9
landelijke
projectleiders-
bijeenkomsten
met
462
deelnemers

48
themabijeen-
komsten¹
met
729
deelnemers

5
landelijke
Kick-off
bijeenkomsten
met
256
deelnemers

4
congressen
met
1030
deelnemers

199
gemeenten
bereikt



117
kennisproducten
gemaakt

OP WELKE THEMA'S ZETTEN GEMEENTEN IN?

Gemeenten krijgen ruimte om samen met belangenbehartigers en betrokkenen ambities te formuleren en op diverse thema's in te zetten die aansluiten op de lokale situatie. De 10 thema's waar binnen de versterking van cliëntondersteuning het meest op wordt ingezet zijn:

1. Bekendheid en vindbaarheid
2. Cliëntondersteuning voor specifieke doelgroepen
3. Deskundigheidsbevordering cliëntondersteuners
4. Inzetten informele cliëntondersteuners
5. Samenwerking tussen lokale cliëntondersteuners
6. Positionering cliëntondersteuning
7. Samenwerking met toegangsfunctionarissen
8. Inzetten ervaringsdeskundigheid
9. Overgang Wmo-Wlz
10. Participatiewet

KENNISFUNCTIE

In ruim **57 casussen** beschrijven gemeenten hun praktijk, veelal via een artikel op de website van Movisie. In de praktijkbeschrijvingen deelden gemeenten haar geleerde lessen en inzichten met het versterken van cliëntondersteuning.

- In **45 artikelen** heeft Movisie kennis gedeeld over belangrijke thema's gerelateerd aan cliëntondersteuning. Denk hierbij aan de overgang tussen de Wmo en de Wlz, mantelzorg, de verbinding tussen het sociaal en juridisch domein, ervaringsverhalen van inwoners, de gemeentelijke Toegang en een e-learning 'Complexe casuïstiek onafhankelijke cliëntondersteuning'
- In totaal zijn er **19 handreikingen, themapublicaties en rapporten** geschreven die verdiepende kennis bieden over een belangrijk thema binnen cliëntondersteuning. [Themapublicaties | Movisie](#)

- In totaal zijn **alle kennisproducten** op onze website **46.647 keer bekeken** tot en met juni 2024. De drie best gelezen artikelen tot op heden:
 - Hoe complex is de overgang van Wmo naar Wlz? (7.926)
 - 'Het Utrechtse model' bij de overgang van Wmo naar Wlz (3.084)
 - COmpas: wegwijzer in het versterken van cliëntondersteuning (2.480)



KENNISVERSPREIDING

Movisie voerde het Koploperproject Cliëntondersteuning uit in opdracht van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), Ieder(In) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein (Koepel ASD). Gedurende de looptijd van het project was er nauwe afstemming en samenwerking. Ook met andere (landelijke) partijen zoals o.a. BCMB, Divosa, Stichting Pelita, Mentorschap Nederland en MEE NL is op vele vlakken samengewerkt en kennis uitgewisseld. Daarnaast heeft Movisie op diverse manieren kennis verspreid in bijeenkomsten, workshops en tijdens congressen. Gemeenten ontvingen voor deelname aan het koploperproject subsidie van het ministerie van VWS. Tussen 2021 en 2025 kunnen gemeenten met een eenmalige uitkering (SPUK) de cliëntondersteuning doorontwikkelen. Movisie is betrokken om opgedane kennis en ervaringen te borgen, gemeenten onderling te verbinden en kennis te delen.

ACTIVITEITEN

Naast landelijke activiteiten georganiseerd door Movisie zijn door gemeenten diverse lokale bijeenkomsten georganiseerd voor betrokken partijen, zoals aanbieders van CO, inwonervertegenwoordigers, sociaal professionals en beleidsmedewerkers. Tijdens regionale bijeenkomsten zijn naburige gemeenten geïnspireerd en gemotiveerd om ook aan de slag te gaan met het versterken van cliëntondersteuning.

COmpas: wegwijzer in het versterken van cliëntondersteuning

Door op het COmpas te klikken vind je meer informatie over de belangrijkste handreikingen, tools en praktijkvoorbeelden van andere gemeenten.



- 1 In 2021, 2022, 2023 en in 2024 kunnen gemeenten een beroep doen op een eenmalige specifieke uitkering (SPUK) van ten hoogste € 50.000 om aan de slag te gaan met de lokale versterking van cliëntondersteuning. Deze SPUK-uitkeringen zijn gehonoreerd door VWS.
2. Op landelijk niveau zijn diverse themabijeenkomsten georganiseerd voor gemeenten met thema's als: jeugd 18-/18+, dak- en thuisloosheid, levensbreedheid van cliëntondersteuning, communicatie, werk en inkomen, de inzet van informele cliëntondersteuners, en de overgang Wmo-Wlz.

