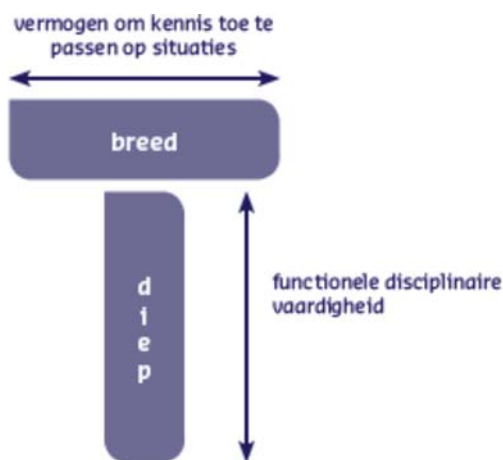


# BEPAAAL DE BENODIGDE COMPETENTIES VAN DE PROFESSIONALS

De competenties die de professionals in het wijkteam nodig hebben, hangen vanzelfsprekend samen met de doelstellingen (= opdracht) die voor het wijkteam zijn benoemd. Bij competenties gaat het om een combinatie van kennis, vaardigheden en attitudes, die waarneembaar is in concreet gedrag.

Van professionals werkzaam in het wijkteam wordt verwacht dat zij generalistisch kunnen werken met bewoners en een praktische, oplossingsgerichte aanpak hanteren.

- Zij weten genoeg af van een groot aantal leefgebieden waardoor zij de eerste vragen van bewoners op tal van terreinen kunnen afvangen en bijtijds een 'niet plus gevoel' kunnen ontwikkelen.
- Bovendien weten zij met relatief lichte interventies problemen te voorkomen of te stabiliseren.
- Tegelijkertijd wordt van professionals verwacht dat zij hun eigen vakkennis koesteren en bijhouden, plus die kennis ook inzetten voor collega's met een andere inhoudelijke achtergrond. Interdisciplinair samenwerkend vullen generalisten elkaar aan om de beste oplossingen voor uiteenlopende problemen te realiseren (kruisbestuiving).



Professionals die als generalist naar de burgers functioneren en als specialist in hun eigen team, worden wel T-shaped professionals genoemd. De liggende balk van de T staat voor de generalistische competenties zoals het versterken van eigen kracht en regie, ook van het sociaal netwerk, integraal werken, verbindingen leggen tussen individuele en collectieve aanpak, tussen formele en informele ondersteuning. De verticale balk staat voor de meer vakspecifieke competenties. Het kan gaan om kennis van bijvoorbeeld relatieproblematiek, psychiatrische problematiek, schuldhulpverlening, samenlevingsopbouw etc.

Leg als gemeente in overleg met betrokkenen vast welke competenties belangrijk zijn in de wijkteams in uw gemeente. Er zijn hiervoor verschillende handvatten beschikbaar:

- De Wmo-competenties (m.n. vaardigheden) van sociaal werkers in Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening.
- De TMA-competenties (m.n. houding) voor de generalist, opgesteld n.a.v. onderzoek onder 'best persons'.

NB. Een deel van de professionals zal niet van meet af aan volop over de benodigde competenties beschikken. In de uitvoeringsfase zal hierop wel ontwikkeld moeten worden (zie fase uitvoering).