

BEPAAAL HET MANDAAT EN HANDELINGSRUIMTE

Door een beroep te doen op de eigen verantwoordelijkheid en brede deskundigheid van professionals kunt u zo optimaal mogelijk gebruikmaken van de beroepskracht die in de sociale wijkteams aanwezig is.

Mandaat en handelingsruimte zijn hierbij de kernbegrippen: waarover mag je als sociaal wijkteam en als werker in dat team beslissen en hoeveel bewegingsvrijheid heb je om buiten je eigen taakgebied zaken op te pakken?

Een belangrijk onderdeel in de opdrachtformulering is het mandaat:

- Bepaal welk mandaat het team krijgt om de eigen opdracht samen met bewoners verder te concretiseren en daarin keuzes te maken.
- Bepaal welk mandaat het team krijgt en welke afspraken worden gemaakt met partners in de eerste- en tweedelij.
- Bepaal of de werkers in het team mogen afwijken van protocollen als zij denken dat dat in een bepaald geval verstandig is.
- Bepaal of en hoe de verantwoording achteraf is geregeld.
- Bepaal waar u de vraagverheldering en toegang belegt: zie ook [vraagverheldering en toegang](#)

Het is belangrijk de bewegingsvrijheid en de beslissingsbevoegdheid van de professionals vast te leggen. Duidelijke kaders maken het de professionals makkelijk daarbinnen vrij te bewegen en de dingen te doen die zij nodig achten.

Voorbeelden van afspraken zijn:

- Het wijkteam mag/de professionals mogen zelfstandig buiten (eigen) kaders werken. Zij mogen bijvoorbeeld onder bepaalde voorwaarden kiezen voor zorg boven handhaving.
- Het wijkteam heeft/de professionals hebben doorzettingsmacht, mogen specialisten uit de tweede lijn inzetten naar eigen goedgevoelen en daarna zelf deze inzet ook weer stoppen.