

# REGEL AFSTEMMING MET PARTNERS; WIJKBEWONERS, VRIJWILLIGERS EN ANDERE PROFESSIONALS

Vanaf het moment dat het sociaal wijkteam operationeel is, heeft het een centrale rol in de wijk. Dat betekent dat afstemming met verschillende partners van groot belang is. Zoals in deze startmotor regelmatig is beschreven, vormt de burgerkracht één van de delen van de aandrijving van het wijkteam. Gebruikmaken van burgerkracht kan alleen als het contact met wijkbewoners wordt gelegd. Dat kan door regelmatig fysiek in de buurt aanwezig te zijn, maar ook door je te laten zien op informele activiteiten die in de buurt worden georganiseerd, zoals een buurtbarbecue of tijdens Burendag. Spreek de buurtbewoners eens aan over buurtgenoten die wel eens wat hulp kunnen gebruiken.

Ook vrijwilligers spelen een cruciale rol in het leveren van zorg en ondersteuning in de buurt. Gebruik hen als de ogen en oren van de buurt en waardeer het wanneer zij problemen signaleren waar je als wijkteam op af moet gaan. Wanneer vrijwilligers binnen een organisatie actief zijn, is het goed om als wijkteam regelmatig informatie te verstrekken over de eigen werkzaamheden en te informeren over de ondersteunende rol die vrijwilligers daarbij kunnen hebben. Daarnaast kan inzet van vrijwilligers ook incidenteel of structureel plaatsvinden in de ondersteuning van burgers in een kwetsbare positie. Denk daarbij aan bijvoorbeeld Present, ZorgVoorElkaar of Maatjesprojecten van het Oranjefonds.

Naast de burgerkracht is de beroepskracht, de inzet van professionals buiten het wijkteam belangrijk. Afhankelijk van de keuzes die zijn gemaakt in model, grootte en diversiteit van professionals, zijn specialisten nodig om bepaalde specifieke problematiek te kunnen aanpakken. Daarnaast zijn er ook professionals die bij uitstek een signalerende rol kunnen vervullen, zoals de huisarts of de wijkagent. Laat proactief als wijkteam weten wat je van deze personen verwacht en hoe optimaal kan worden samengewerkt.

Breng tenslotte in kaart welke professionals allemaal mogelijk relevant zouden kunnen zijn, prioriteer deze lijst en verdeel dit onder de leden van het wijkteam. Relatiebeheer is in de uitvoering van het werk geen extra werk, maar zorgt op termijn juist voor een effectieve en efficiënte aanpak van het werk.