



Team Bemoeizorg Tilburg

Het Team Bemoeizorg Tilburg legt contact met 'zorgwekkende zorgmijders': mensen met ernstige psychiatrische, psychosociale en/of verslavingsproblematiek, die er lichamelijk vaak slecht aan toe zijn. Zij vragen zelf niet om zorg omdat ze dat niet kunnen, niet willen of omdat ze niet aan de voorwaarden voldoen en zorg hun geweigerd wordt. Bijvoorbeeld omdat ze niet therapietrouw zijn. Er kan sprake zijn van overlastgevend gedrag, verwaarlozing, vervuiling en sociaal isolement, waarbij de 'zorgmijders' een gevaar kunnen zijn voor zichzelf en anderen.

Contact in de eigen leefomgeving

Het Team Bemoeizorg komt in actie wanneer een familielid, een buurtbewoner, of een professional aangeeft zich

zorgen te maken over iemand omdat hij zich verwaarloost of voor overlast zorgt. De meldingen komen telefonisch of per mail binnen bij het team. Het team komt met de 'zorgwekkende zorgmijders' in contact door hen in hun eigen leefomgeving op te zoeken en vertrouwen op te bouwen, met als doel hen te motiveren voor hulp en naar passende hulpvormen te leiden. Het streven is uiteindelijk een aanvaardbare leefsituatie te bereiken voor zowel de cliënten als de mensen in hun omgeving. Door de specifieke aanpak en expertise is Team Bemoeizorg in staat om 'achter de voordeur' te komen en daadwerkelijk met mensen in contact te komen die kwetsbaar zijn. Cliënten worden daarbij niet aan hun lot overgelaten.

Meldpunt en zorgnetwerk

Stichting Symfonie is in 2006 gestart met het project, met als bedoeling een meldpunt en zorgnetwerk voor bemoeizorg te realiseren voor de gemeente Tilburg. In het team werken vijf partners samen: GGz Breburg, Novadic-Kentron, Amarant, GGD Hart voor Brabant en Traverse. Daarnaast wordt er intensief samengewerkt met de zogeheten schilpartners. Dit zijn onder andere woningcorporaties, politie, gemeente, pastoraal werk, buurthuizen, maatschappelijk werk en huisartsen. Wanneer schilpartners signaleren dat reguliere (eerstelijns)zorg niet volstaat, niet bereikt of zelfs gemeden wordt, kunnen zij het Team Bemoeizorg Tilburg inschakelen.

[lees verder >](#)



Ruime werkervaring en specifieke deskundigheid

De negen beroepskrachten uit het team zijn elk in dienst bij een van de vijf partners van Team Bemoeizorg Tilburg. Zij hebben ruime werkervaring in de maatschappelijke opvang, de somatische zorg, de verslavingszorg, de ggz of de dienstverlening voor mensen met een licht verstandelijke handicap. Door hun specifieke ervaring zijn ze in staat om daadwerkelijk contact te maken met zeer uiteenlopende mensen, in zeer verschillende situaties.

Doordat de medewerkers naast hun werkzaamheden voor Team Bemoeizorg een baan hebben in een zorginstelling, zijn zij op de hoogte van de ontwikkelingen die zich voordoen binnen hun eigen instelling en hebben zij veel contact met collega's. Deze contacten kunnen zij gebruiken om knelpunten in de dienstverlening, zoals het ontstaan van wachtlijsten, aan te kaarten. Het brede netwerk van het team blijkt van groot belang om de zorgmijder uiteindelijk toch over te kunnen dragen naar 'reguliere' zorg- en dienstverlening. Daarnaast zijn de contacten van belang voor een goede overdacht naar zorg voor de cliënt die deze in eerste instantie vooral heeft gemeden.

Methoden

Bij het contact leggen en het toeleiden naar goede zorgverlening maken de medewerkers met succes gebruik van de Critical Time Intervention (CTI)-methode en de presentiebenadering.

CTI is een methode voor casemanagement om personen met complexe problematiek op een gestructureerde manier in verbinding te brengen met passende ondersteuning. Daarbij wordt er ook gewerkt aan de contacten met familie of belangrijke anderen. Bij CTI staan de vragen van het individu voorop. Vanuit de eigen kracht van de cliënt worden zo veel mogelijk belemmeringen overwonnen, waardoor hij of zij weer gaat meedoen in zijn of haar sociale omgeving. Er wordt gewerkt in drie fasen van ongeveer drie maanden, waarbij het contact met de cliënt steeds iets afneemt. De methodiek is ontwikkeld in de dak- en thuislozenopvang in New York, en is in de Verenigde Staten een succesvolle werkwijze gebleken. De methodiek is vertaald en aangepast voor gebruik in Nederland.

Naast de CTI-methode maken de medewerkers van Team Bemoeizorg Tilburg gebruik van de 'presentiebenadering'. Dat is een leefwereldbenadering waarbij geprobeerd wordt de afstand tussen professional en cliënt te overbruggen door aandacht te besteden aan levensvragen, en ruimte te geven voor reflectie en nabijheid. Presentie betekent aanwezig zijn bij mensen en groepen in de marge, om hen

vanuit hun leefsituatie te ondersteunen in hun streven naar herstel, met behoud van hun waardigheid en met zeggenschap in zaken die hun bestaan bepalen en in hun zoektocht naar perspectief in hun leven.

Zorg- en Veiligheidshuis als thuisbasis

Het Team Bemoeizorg Tilburg is gehuisvest in het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant in het centrum van Tilburg. In het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant werken 21 partnerorganisaties aan een gezamenlijke aanpak van sociale onveiligheid. Het bemoeizorgteam werkt inmiddels niet alleen voor de gemeente Tilburg, maar ook voor alle regiogemeenten in Midden-Brabant.

Succes

Team Bemoeizorg Tilburg slaagt erin om zorgwekkende zorgmijders te bereiken en over te dragen naar passende zorg- en dienstverlening. Om dit succes te realiseren zijn de volgende vier voorwaarden van belang:

1. Deskundig team met verschillende specialismen
2. Goede positionering en stevig netwerk
3. Laagdrempelige aanpak en geen minutenzorg
4. Inzetten op samenwerken en leren van elkaar

Professionaliteit Verankerend

Deze publicatie is ontwikkeld als een van de onderdelen van het project *Professionaliteit Verankerend*. Het project *Professionaliteit Verankerend* maakt deel uit van het VWS programma *Beter in Meedoen* dat een kwaliteitsimpuls wil geven aan de uitvoering van de Wmo. Dit gebeurt door kennis beschikbaar te stellen waarmee gemeenten, uitvoerende instellingen in wonen, zorg, en welzijn, professionals, organisaties op het gebied van vrijwillige inzet, actieve burgers en cliënten optimaal kunnen werken aan het succes van de Wmo. Het is een samenwerkingsproject van de MOgroep, VGN, GGZ Nederland, ABVAKABO, NVMW, Phorza en BON en het project wordt uitgevoerd door MOVISIE Beroepsontwikkeling. Kijk voor deze publicatie en een uitgebreide beschrijving van de good practice op www.movisie.nl/professionaliteitverankerend.

