



Leveringsvoorwaarden voor aankopen en aanmeldingen via de website www.Movisie.nl van de Stichting Movisie,

kantoorhoudende te Utrecht aan de Catharijnesingel 47 (3511 GC) (Versie 2 februari 2017)

01. Algemeen

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Movisie doet via zijn webwinkel (zie de site www.Movisie.nl) en de nakoming van dergelijke overeenkomsten tussen Movisie en haar afnemers respectievelijk hun rechtsopvolgers, die door een e-commerce acceptatie van vermelde aanbiedingen via de website van de webwinkel tot stand zijn gekomen.

02. Inzage algemene leveringsvoorwaarden

Voordat een overeenkomst als bedoeld in artikel 01 wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden langs elektronische weg aan de potentiële wederpartij ter beschikking gesteld. De overeenkomst kan vervolgens slechts tot stand komen, indien de potentiële wederpartij zich op elektronische wijze akkoord heeft verklaard met onderhavige algemene leveringsvoorwaarden.

03. Producten, prijzen, tarieven en kosten

De producten die Movisie online aanbiedt bestaan uit:

- a. Gedrukt materiaal (boeken en brochures);
- b. Congressen;
- c. Trainingen;
- d. E-learning modules;
 1. Individuele aankoop;
 2. Vouchers voor aanmelding van groepen.

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen van de webwinkel inclusief btw. De eventueel verschuldigde handlings- en/of verzendkosten worden tijdens de bestelprocedure op de website getoond.

De prijzen van de door de webwinkel aangeboden bijeenkomsten zoals trainingen zijn inclusief btw en inclusief de kosten van alle in het betreffende aanbod genoemde onderdelen.

04. Levertijd en plaats van levering van bestelde goederen

Indien de bestelde goederen op voorraad zijn, vindt binnen zeven werkdagen na de bestelling de verzending van de goederen plaats. Overschrijding van deze termijn geeft geen enkel recht op schadevergoeding. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Movisie kenbaar heeft gemaakt.

05. Betaalwijze en betalingstermijn

Bestellingen van gedrukt materiaal kunnen vooraf betaald worden via iDeal of achteraf op factuurbasis. Levering van vooraf betaald gedrukt materiaal vindt plaats nadat de betaling door Movisie akkoord is bevonden. Bij betaling achteraf wordt de factuur met het materiaal meegezonden.

Bestellingen van een individuele e-learning module kunnen alleen betaald worden via iDeal of creditcard. Bestellers van een individuele e-learning module ontvangen automatisch per e-mail een factuur en hebben na de betaling via iDeal of creditcard direct toegang tot de module.

Voor bestellingen van vouchers voor e-learning modules en aanmeldingen voor trainingen of congressen ontvangt betrokkene een factuur.

Betaling van een factuur dient te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum. Indien de koper/afnemer niet binnen de gestelde termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Movisie voldoet, is hij zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betalingstermijn.

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de koper/afnemer verschuldigde en niet tijdig betaalde zijn gemaakt, zijn voor rekening van de koper/afnemer. Deze kosten worden op minimaal 10% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 100 per vordering bedragen.

06. Bedenkijd en herroepingsrecht

De koper heeft het recht geleverd gedrukt materiaal gedurende een bedenktijd van veertien dagen zonder opgaaf van redenen te retourneren. De bedenktijd gaat in op de eerste dag nadat de koper de gedrukte materialen heeft ontvangen. Indien de koper van dit herroepingsrecht gebruik maakt, komen uitsluitend de kosten van retourneren voor rekening van de koper.



Op de verkoop van vouchers voor e-learning modules is het herroepingsrecht niet van toepassing, tenzij de koper kan aantonen dat er sprake is van een

consumentenkoop (zie Burgerlijk Wetboek art. 7:46a onder b).

Op de verkoop van individuele e-learning modules is het herroepingsrecht, zelfs als de koper kan aantonen dat er sprake is van een consumentenkoop, niet van toepassing omdat met de koper is overeengekomen dat deze na betaling direct toegang krijgt tot de module, zodat retourneren niet meer mogelijk is.

Het herroepingsrecht van onderhavig artikel is voorts niet van toepassing op inschrijvingen voor bijeenkomsten (zie artikel 07).

07. Annulering van aanmelding voor bijeenkomsten

Na aanmelding voor een bijeenkomst (anders dan een training) en verzending door Movisie van de eerste bevestiging van de aanmelding, is de aanmelder bij annulering tot acht dagen voor de bijeenkomst € 25 annuleringskosten aan Movisie verschuldigd.

Indien de annulering minder dan acht dagen voor de bijeenkomst plaatsvindt, is de aanmelder het volledige deelnamebedrag aan Movisie verschuldigd.

Na aanmelding voor een training en verzending door Movisie van de eerste bevestiging van de aanmelding, is de aanmelder bij annulering tot twee weken voor de training € 25 annuleringskosten aan Movisie verschuldigd. Bij annulering minder dan twee weken voor de training is de aanmelder het volledige bedrag verschuldigd.

Bij verhindering van een deelnemer aan een bijeenkomst of training kan zonder extra kosten in zijn plaats een vervanger worden gestuurd, op voorwaarde dat de vervanging uiterlijk op de dag vóór de bijeenkomst om 10.00 uur is doorgegeven aan het Movisie Trainingsbureau (trainingsbureau@movisie.nl). Movisie draagt vervolgens zorg voor tijdige aanpassing van de deelnemerslijst. Indien en voor zover de verschuldigde betaling voor deelname aan een bijeenkomst door een vervanger niet tijdig geschiedt, is de oorspronkelijke aanmelder alsnog verplicht zorg te dragen voor de (resterende) betaling aan Movisie.

In het aanbod van de webwinkel komen ook gratis bijeenkomsten voor. Deze bijeenkomsten zijn alleen toegankelijk voor degenen die zich elektronisch hebben aangemeld en door Movisie op de deelnemerslijst zijn geplaatst.

Verhinderingen of verzoeken om in plaats van de oorspronkelijke aanmelder diens vervanger in de deelnemerslijst van een gratis bijeenkomst op te nemen dienen uiterlijk een dag vóór de bijeenkomst om 10.00 uur door de oorspronkelijke aanmelder te

zijn doorgegeven aan het Movisie Trainingsbureau (trainingsbureau@movisie.nl).

08. Annulering of wijziging datum of locatie van een bijeenkomst door Movisie

Indien zich tot acht dagen voor een bijeenkomst naar het oordeel van Movisie onvoldoende deelnemers hebben aangemeld, heeft Movisie het recht de bijeenkomst uit het aanbod van de webwinkel te verwijderen en de overeenkomst met degenen die zich dan reeds hebben aangemeld zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist als ontbonden te beschouwen. Betrokkenen worden ten spoedigste over een dergelijke annuleringsbeslissing geïnformeerd.

Indien door omstandigheden, bijvoorbeeld ziekte van de trainer, een bijeenkomst uit het aanbod van de webwinkel geen doorgang kan vinden, stelt Movisie een nieuwe datum voor de bijeenkomst vast. Reeds aangemelde deelnemers worden door Movisie ten spoedigste geïnformeerd over de gewijzigde datum en eventuele nieuwe locatie en/of aanvangstijd.

De mededeling van Movisie dat de datum is gewijzigd is tevens een opzegging van de overeenkomsten betreffende de bijeenkomst op de oude datum en een aanbod voor deelname aan de bijeenkomst op de nieuwe datum. Alleen degenen die bevestigen akkoord te gaan met de nieuwe datum, worden op de deelnemerslijst van de bijeenkomst op de nieuwe datum geplaatst.

Degenen die zich niet aanmelden voor de bijeenkomst op de nieuwe datum zijn Movisie ter zake niets verschuldigd. Eventueel reeds betaalde deelnemingsgelden worden teruggestort.

Indien door omstandigheden een bijeenkomst uit het aanbod van de webwinkel op een gewijzigde locatie zal plaatsvinden worden de deelnemers daarover ten spoedigste door Movisie geïnformeerd. Indien Movisie door omstandigheden de locatie van een bijeenkomst wijzigt, heeft Movisie het recht ook de aanvangstijd van de bijeenkomst aan te passen aan deze nieuwe situatie.

Door wijziging van de locatie worden aanmeldingen niet tenietgedaan. Aanmelders kunnen evenwel binnen een week nadat Movisie hen over de gewijzigde locatie heeft geïnformeerd, zonder annuleringskosten verschuldigd te zijn, de aanmelding zonder nadere opgaaf van redenen ongedaan maken.

Bij annulering door Movisie van een bijeenkomst of bij wijziging door Movisie van datum, locatie of aanvangstijd van een bijeenkomst is Movisie tot geen enkele schadevergoeding of garantie gehouden.

De in dit artikel bedoelde akkoordverklaringen met een nieuwe datum en de opzeggingen wegens locatiewijziging dienen te worden gezonden aan het Movisie Trainingsbureau (trainingsbureau@movisie.nl).

09. Reclames en bewijs

Hoewel de webwinkel van Movisie bij het uitvoeren van de bestellingen streeft naar een zo groot mogelijke zorgvuldigheid, dient een zending door de koper binnen vijf werkdagen te worden gecontroleerd.

Mocht na controle door de koper blijken dat een levering niet in overeenstemming is met de bestelling (verkeerde titels of verkeerde aantallen) of dat toegezonden producten tijdens het vervoer beschadigd zijn, dan dient de koper terstond en in elk geval binnen twee werkdagen na de ontdekking daarover schriftelijk en gedetailleerd te reclameren (Movisie, Postbus 19129, 3501 DC Utrecht of e-mailadres: info@movisie.nl).

Movisie treedt vervolgens met de koper in contact om afspraken te maken over de verdere afwikkeling van de melding.

Na verloop van voornoemde termijnen worden reclames niet meer in behandeling genomen.

Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Movisie beslissend.

De betalingstermijn als bedoeld in artikel 05 van onderhavige voorwaarden wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

10. Klachtenreglement

Iedere gebruiker van producten of diensten van Movisie heeft het recht een klacht in te dienen. Hiervoor wordt verwezen naar het klachtenreglement van Movisie.

11. Aansprakelijkheid

Movisie aanvaardt ten aanzien van geleverde goederen en diensten geen aansprakelijkheid behoudens voor zover de door Movisie afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval een uitkering geeft.

12. Privacy

Movisie verzamelt en verwerkt gegevens over kopers/afnemers van de webwinkel ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van (koop)overeenkomsten met de betrokkene en de afwikkeling van de betalingen.

Movisie legt passende maatregelen ten uitvoering om persoonsgegevens te beveiligen, maar geeft geen garantie. Door gebruik te maken van de website wordt het bestaan van veiligheidsrisico's door de bezoeker van de site onderkend. Bij uitbesteding van handeling en verzending van bestellingen maakt Movisie gebruik van derden die ten minste een gelijkwaardig beschermingsniveau hanteren.

Op verzoek verleent Movisie aan de betrokkene inzage in de door Movisie verwerkte persoonsgegevens. Bij een geconstateerde feitelijke onjuistheid, onvolledigheid, irrelevantie of strijdigheid met wettelijke bepalingen kan een verzoek worden gedaan tot verbetering, aanvulling of verwijdering van deze gegevens (e-mailadres: info@movisie.nl). Movisie zal een dergelijk verzoek niet op onredelijke gronden afwijzen.

Movisie heeft bovenbeschreven verwerking van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

13. Nietigheid

Indien enige bepaling van onderhavige algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

14. Bevoegde rechter

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Movisie gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Utrecht, 2 februari 2017