



# AAN DE SLAG

Vier stappen om ervaringen van inwoners en cliënten te benutten bij beleidsvorming

## WERKBLAD STAP 1

### VERZAMEL IDEEËN EN ERVARINGEN VAN INWONERS OF CLIËNTEN

Wat wil je precies weten van inwoners en cliënten?

1

Welke stakeholders die straks beleid moeten aanpassen, nodig je in deze fase uit?

4

Welke groepen inwoners/cliënten wil je betrekken?

2

Raadpleeg voor tips en trucs de publicatie 'Ervaringskennis in beleid'.

Op welke manier ga je hun ervaringen verzamelen?

3

ERVARINGEN VERZAMELEN



## WERKBLAD STAP 3

### ZORG DAT BELEID EN UITVOERING WORDEN AANGEPAST

Welke veranderingen wensen inwoners/cliënten op korte en lange termijn?

1

Waar moet de verandering doorgevoerd worden, in uitvoering of beleid?

2

Raadpleeg voor tips en trucs de publicatie 'Ervaringskennis in beleid'.

Welke partijen hebben daar een aandeel en rol in?

3

Hoe monitor je of de gewenste veranderingen ook worden doorgevoerd?

4

BELEID EN UITVOERING ONTWIKKELEN OF AANPASSEN



Welke inhoudelijke resultaten heeft de input inwoners en cliënten opgeleverd?

1

Hoe en wanneer verzamel je feedback over de doorgevoerde veranderingen?

2

Hoe en op welk moment koppel je de resultaten van de inbreng terug naar de inwoners/ cliënten?

3

Wat doe je met deze nieuwe feedback van inwoners?

4

EVALUEREN EN TERUGKOPPELEN

Raadpleeg voor tips en trucs de publicatie 'Ervaringskennis in beleid'.

**KOPPEL RESULTATEN TERUG EN EVALUEER ZE MET BETROKKEN INWONERS**

**WERKBLAD STAP 4**



## ERVARINGEN VERTALEN

Raadpleeg voor tips en trucs de publicatie 'Ervaringskennis in beleid'.

Welke rode draad zie je in de ervaringen die zijn verzameld?

1

Hoe betrek je inwoners en cliënten bij het opstellen van een collectief verhaal?

2

Hoe zorg je dat de inwoners en cliënten zich in het uiteindelijke collectieve verhaal herkennen?

3

In welke vorm giet je het collectieve verhaal?

4

# VERTAAL IDEEËN EN ERVARINGEN NAAR EEN COLLECTIEF VERHAAL

## WERKBLAD STAP 2