



De deelsessies (onder voorbehoud)

1. Amsterdams Netwerk Eenzaamheid

Eenzaamheid is een urgent, groot en complex probleem. Er is een landelijke actieprogramma Eén tegen eenzaamheid van het ministerie van VWS en verschillende gemeenten hebben al ambitieuze en vernieuwende eenzaamheidsprogramma's ingericht. In deze deelsessie staan we stil bij de aanpak van Amsterdam, waar het Amsterdams Netwerk Eenzaamheid is opgericht. In dit netwerk wordt samengewerkt met partijen uit praktijk, wetenschap en beleid. Dát is wat de aanpak vernieuwend maakt.

Door Nejma el Maach, gemeente Amsterdam

2. Samen doen wat werkt met statushouders

Gemeenten en organisaties staan voor complexe uitdagingen bij het ondersteunen van statushouders bij het oppakken van hun leven in Nederland. Als reactie hierop hebben de gemeente Alphen aan den Rijn, Tom in de buurt, BOOST en Alphen Beweegt samen een intensieve aanpak ontwikkeld. De statushouders in de gemeente krijgen 1 jaar lang een traject vol variatie aangeboden zodat zij een duurzame relatie met de samenleving kunnen opbouwen. Dat de gemeente en de maatschappelijke organisaties samen doen wat werkt blijkt uit het grote aantal statushouders dat succesvol participeert en integreert. Waar ligt de sleutel tot dit succes? En hoe maak je met elkaar de juiste afwegingen op financieel en maatschappelijk gebied?

3. Naar effectsturing in plaats van producten afrekenen

Met één brede opdracht voor zorg en welzijn (Tom in de buurt) en één brede opdracht voor basisvoorzieningen op het gebied van cultuur en bewegen (BOOST), heeft de gemeente Alphen aan den Rijn een duidelijke koers gekozen. Deze twee nieuwe samenwerkingsverbanden krijgen veel vrijheid om hun aanbod flexibel vorm te geven. Afhankelijk van de vraag en behoeften van de inwoners. De gemeente stuurt alleen nog op de afgesproken maatschappelijke effecten. Zo hoeven de organisaties en hun professionals zich niet meer te verantwoorden op aantallen gebruikers, producten of activiteiten, maar op indicatoren die vertellen of de aanpak werkt. Zowel Tom in de buurt als Boost zijn hiermee drie jaar geleden gestart. In deze deelsessie gaat het om de ontwikkeling die de organisaties samen met de gemeente doorlopen hebben. Hoe gaat dat verantwoordingsproces en hoe stuurt de gemeente daarop? Hoe houdt de gemeente zicht op wat er in de praktijk gebeurt? En hoe komt het dat Boost op een andere manier verantwoordt dan Tom in de buurt, terwijl hun visie oorspronkelijk vergelijkbaar was?

4. Gevoel voor getallen

De Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB) bracht afgelopen zomer het essay Gevoel voor getallen uit. Dit essay maakt duidelijk hoe 'tellen' en 'vertellen' onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn in professionele praktijken in en rond het openbaar bestuur. Het geven van betekenis aan cijfers is niet zo vanzelfsprekend als weleens te gemakkelijk wordt gedacht. Ilsa de Jong en Jorgen Schram zullen hun betoog met voorbeelden illustreren en deelnemers uitdagen om hun 'gevoel voor getallen' aan te scherpen.



5. Meer doen wat echt werkt voor de jeugd in Rotterdam

Hoe draag als je gemeente echt bij aan het kansrijk, veilig en gezond opgroeien van kinderen en jongeren? Hoe krijg je het met als aanbieders en beleidsmakers voor elkaar dat daadwerkelijk verschil gemaakt wordt? De gemeente Rotterdam heeft stevige stappen gezet om antwoorden te vinden op deze vragen. De eerste en belangrijkste stap was het vaststellen van de ambitie. Een belangrijke vervolgstap was het op basis van wetenschappelijke literatuur ontrafelen van de beschermende factoren en risicofactoren die bij het gewenst effect een rol spelen. Tot slot is het streven naar meer effectieve of onderbouwde inzet. Aanbieders moeten daar stapsgewijs naartoe werken. Elk jaar worden daar in de subsidiebeschikkingen nieuwe afspraken over gemaakt. Aanbieders kunnen gebruik maken van reeds erkende interventies. Of ze maken een duidelijke beschrijving van hun eigen activiteiten en maken de werking ervan aannemelijk. Hoewel de meeste aanbieders dat redelijk vinden, is het ook wel even wennen. Waar lopen de gemeente en de aanbieders tegen aan? Wat levert het hen op? Door Eiskje Clason, gemeente Rotterdam, en Renate Verschoor en Linda Oosthoek, van Veldhuizen stichting.

6. Monitoren in het sociaal domein, zo kan het ook!

Het meten van outcome in het sociaal domein is noodzakelijk, maar het klinkt ook ingewikkeld. Soms is een wat groter onderzoek naar de maatschappelijke resultaten van beleid of activiteiten onvermijdelijk. We zijn geneigd naar methodes te grijpen die we kennen, maar het kan ook anders. Denk eens aan het verzamelen van verhalen, aan het maken van een film of een onderzoek door cliënten zelf. Hoe bepaal je als gemeente of organisatie welke methode van meten de juiste is? Wat zijn dilemma's en knelpunten hierbij? En wat zijn succesverhalen? Door Annette van den Bosch, Movisie

7. Het Rijnlands model in Hilversum

Doen wat werkt, dat zit hem voor Versa Welzijn in Hilversum en omstreken vooral in het gesprek met elkaar. Zij propageren het Rijnlands model: een organisatiecultuur die uitgaat van gelijkwaardige relaties, vakmanschap, overleg en vertrouwen. Dat werkt ook door in de relatie met de gemeente: de welzijnsorganisatie heeft niet alleen een uitvoerende rol, maar ook een adviserende. Teams van voortdurend reflecterende professionals denken in maximale samenspraak met inwoners en partners na over vragen als wat doe je waarom en hoe? Hoe kunnen bestaande goed onderbouwde interventies daarbij ingezet worden en welke lokale doortonwikkeling is daarvoor benodigd? En hoe meet je vervolgens niet alleen de output, maar ook de outcome? Door Tine Hoofd, Versa Welzijn, en Marjan van Parijs, gemeente Hilversum

8. Het meten van de ondersteuning van bewoners in Eindhoven

In Eindhoven werken de generalisten in de wijkteams van WIJeindhoven sinds kort met het instrument Wat Telt om de zelfredzaamheid van de inwoner in kaart te brengen. Hiermee kan ook de verandering van deze zelfredzaamheid inzichtelijk gemaakt worden. Dit instrument werd in co-creatie samen met inwoners, professionals, uitvoeringsorganisaties en de gemeenten ontwikkeld. Uiteindelijk is er dan mooi nieuw instrument, maar dan moet de uitvoerende professioneel er nog mee aan de slag. Hoe neem je de organisatie en de mensen mee? Wat heeft het WIJeindhoven nu na een half jaar opgeleverd? In deze workshop laten we het wat telt instrument zien, vertellen we over het implementatieproces, de eerste ervaringen met het instrument en wat het oplevert voor inwoners, professionals, organisaties en gemeente. Door Meike Kanters en Jeannette Telder van WIJeindhoven



9. Amersfoort bestrijdt dakloosheid goed onderbouwd

Elke gemeente worstelt met dakloosheid. Uit internationaal onderzoek blijkt Housing First effectief, in Nederland loopt het onderzoek nog. Toch heeft Amersfoort deze aanpak al omarmd. Waarom hebben ze hiervoor gekozen en hoe kwam deze keuze tot stand? Wat heeft het tot nu toe opgeleverd en hoe meten ze dat?

Door Helene Sanders en Roel Steinbusch van de Tussenvoorziening

10. Bewezen effectief werken aan een veilig speelklimaat

Thuis op straat maakt licht verloederde pleintjes en de wijk eromheen veilig en aantrekkelijk voor kinderen. Thuis op straat is bewezen effectief. Maar wat is er voor nodig om ook effectief aan de slag te gaan? In Rotterdam-Schiebroek is de interventie de samenwerking aangegaan met Dock Welzijn. Waarom? En hoe versterkt deze samenwerking de effectiviteit van het uitvoerend werk in Schiebroek?

Door Peter Steenbergen van Thuis op Straat in samenwerking met Dock Rotterdam

11. Vroeg Eropaf

Vroeg Eropaf, een benadering van schuldenproblematiek, is in Amsterdam ontwikkeld en wordt nu over meer gemeenten verspreid. In deze sessie hoort u hoe deze aanpak van de grond is gekomen. Hoe ziet de samenwerking met gemeente(n) eruit? Wat is er voor nodig om tot goede resultaten te komen? Wie pakt daar welke rol in?

Door Marc Räkera, Eropaf!, Jan Siebols en Fred Schippers, project landelijke uitrol vroegsignalering schulden.