



Jeannette Telder

Ontwikkelaar
Kwaliteit

Mijke Kanters

Coördinator
WIJacademy

Alphen aan den Rijn
21 januari 2019



Rekenkamerrapport “Twee werelden” 2008



Raadsnummer **IO**R4086

Uitgangspunten, doelstelling en randvoorwaarden

Het College deelt de analyse van de gemeenteraad en van het rekenkamerrapport over welzijnsbeleid in Eindhoven. Het College heeft de ambitie om deze raadsperiode te komen tot een fundamenteel andere manier van werken in het sociaal maatschappelijke domein, waarbij de uitgangspunten zijn dat er vraaggestuurd en wijkgericht wordt gewerkt, dat de eigen kracht en het zelforganiserend vermogen van inwoners wordt aangesproken en dat effectiviteit en beperking van bureaucratie centraal staat bij de uitvoering van beleid.

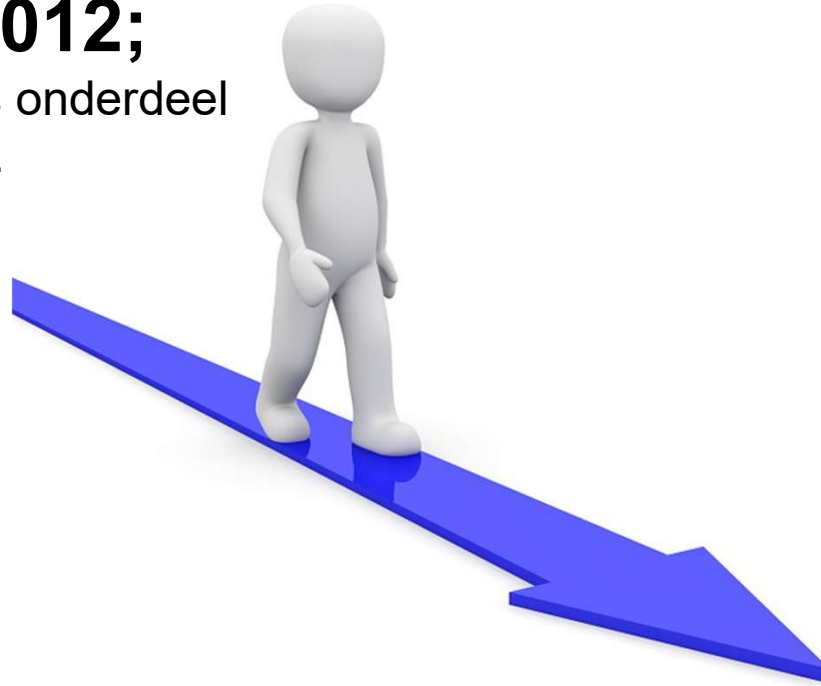


Proces



September 2012;

- WIJeindhoven als onderdeel van de Gemeente.
- 20 medewerkers

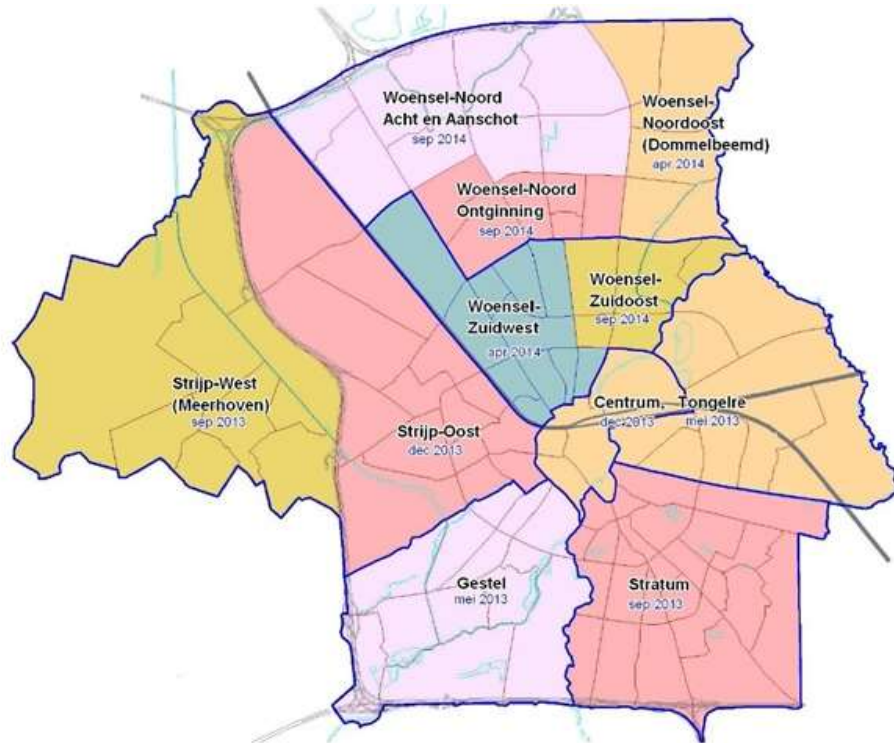


Juni 2015;

- WIJeindhoven zelfstandige stichting
- 450 medewerkers



10 teams



Opdracht WJeindhoven



- Versterking sociale basis
- Herstel van het normale leven
- Eigen kracht – samenkracht - wederkerigheid
- Eerstelijns ondersteuning
- Inzet gespecialiseerde hulpverlening waar nodig



Instrument 2012 →



VAN:

Zelfredzaamheid-Matrix 2013

S.Lauriks, M.C.A. Buster, M.A.S. De Wit, S. van de Weerd, G. Tigchelaar,

DOMEIN	1 – acute problematiek	2 – niet zelfredzaam	3 – beperkt zelfredzaam	4 – voldoende
Financiën	Geen inkomsten. Hoge, groeiende schulden.	Onvoldoende inkomsten <i>en/of</i> spontaan of ongepast uitgeven. Groeiende schulden.	Komt met inkomsten aan basis behoeften tegemoet <i>en/of</i> gepast uitgeven. Eventuele schulden zijn tenminste stabiel <i>en/of</i> bewindvoering/inkomensbeheer.	Komt aan te zonder uitkomsten schulden zijn
Dagbesteding	Geen dagbesteding en veroorzaakt overlast.	Geen dagbesteding maar geen overlast.	Laagdrempelige dagbesteding of arbeidsactivering.	Hoogdrempelig arbeidstoel of volgt op kwalificatie
Huisvesting	Dakloos <i>en/of</i> in nachtopvang.	Voor wonen ongeschikte huisvesting <i>en/of</i> huur/hypotheek is niet betaalbaar <i>en/of</i> dreigende huissuitzetting.	In veilige, stabiele huisvesting maar slechts marginaal toereikend <i>en/of</i> in onderhuur of niet-autonome huisvesting.	Huishouden de huisvesting bepalingen nomen huisvesting
Huiselijke relaties	Sprake van huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing.	Leden van het huishouden gaan niet goed met elkaar om <i>en/of</i> potentieel huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing.	Leden van het huishouden erkennen problemen en proberen negatief gedrag te veranderen.	Relationele van het huishouden aanwezig
Geestelijke gezondheid	Een gevaar voor zichzelf of anderen <i>en/of</i> terugkerende suïcide-ideatie. Ernstige moeilijkheden in het dagelijks leven door geestelijke stoornis.	Aanhoudende geestelijke gezondheidsproblemen die het gedrag kunnen beïnvloeden, maar geen gevaar voor zichzelf/anderen. Moeilijkheden in het dagelijks functioneren door symptomen <i>en/of</i> geen behandeling.	Milde symptomen kunnen aanwezig zijn <i>en/of</i> enkel matige functioneringsmoeilijkheden door geestelijke problemen <i>en/of</i> behandeltrouw is minimaal.	Minimale symptomen re actie z leven <i>en/of</i> functionere trouw.
Lichamelijke gezondheid	Heeft direct medische aandacht nodig. Een noodgeval/kritieke situatie.	Een (direct/chronische) medische aandoening die regelmatige behandeling vereist wordt niet behandeld. Matige beperking van (lichamelijke) activiteiten tgv een lichamenlijk gezondheidprobleem.	Een (chronische) medische aandoening wordt behandeld maar behandeltrouw is minimaal. De lichamenlijke gezondheidsproblemen leiden tot een lichte beperking in mobiliteit en activiteit.	Erkent behoeften (chronische) Goede behoeften

NAAR:



Opdracht, oktober 2015 wijeindhoven

Bestaande systeem past niet: Wat zouden jullie nu doen en wie zou je hierbij betrekken?

Bespreek dit in groepjes van 3 a 4 mensen. Hier krijg je 5 min voor.



What's
the
plan?



Resultaat 2017



Opdracht, november 2017 wijEindhoven

Het geheel moet geïmplementeerd worden: Wat zouden jullie nu doen en wie zou je hierbij betrekken? Dit doe je in dezelfde groepjes van 3 a 4 mensen. Hier krijg je 5 min voor.



Succesfactoren



- Eigenaarschap (steeds dezelfde mensen)
- Betrokkenheid (werkgroep generalisten, meedoen gemeente ZRM training en opdracht Movisie)
- Opdracht en besluitvorming (bestuurder WIJeindhoven en directeur Gemeente)
- Deskundigheid (Movisie)
- Vergelijkbaarheid (meedoen van andere gemeente zoals Utrecht)
- Digitalisering
- Integrale implementatie (WIJweek, WIJacademy)
- Passend instrument dat door alle betrokken partijen tot stand is gekomen



