gemeente Stichtse Vecht

Inspiratiebijeenkomst Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Welkom!

gemeente WOERDEN

Een samenwerking tussen

Gemeenten Stichtse Vecht en Woerden, Movisie en VNG

Programma

14.00 uur – Welkom
Theater *Kracht van Beleving*
Interview met wethouders Stichtse Vecht en Woerden
Pitch werkwijze Stichtse Vecht en Woerden

15.00 uur – Pauze

15.10 uur – Doorpraten: Thematafels
Theatrale terugkoppeling *Kracht van Beleving*

16.15 uur – Afsluiting en netwerkborrel

gemeente Stichtse Vecht

gemeente WOERDEN

MOVISIE kennis en aanpak van sociale vraagstukken

VNG

Aanpak Stichtse Vecht

gemeente
Stichtse
Vecht

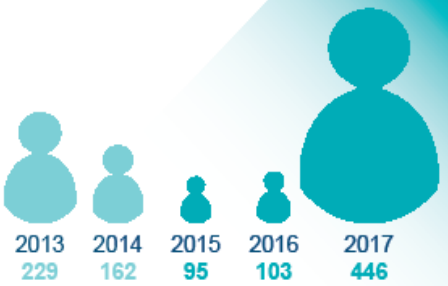
Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

Visie en aanpak

- Laagdrempelig, dichtbij en vindbaar
- Preventief, informatief, ondersteunend
- Cliënt kan kiezen uit breed aanbod
- Aanbieders en gemeente werken samen

Klantreis

Resultaat



Aantal klanten per domein

- Schuldenproblematiek 122
- Mensen met PSY 78
- Werk, Re-integratie, Inkomen 49
- Mensen met SOM 16

Toekomst

- Samen bekendheid vergroten
- Afstemmen tussen formele en informele OCO
- Aandacht geven aan kwetsbare groepen
- Inzetten van ervaringsdeskundigen en eigen netwerk

ONAFHANKELIJKE REGIEONDERSTEUNING

De werkwijze van Gemeente Woerden voor de onafhankelijke cliëntondersteuning

gemeente WOERDEN

Doel:

Inwoners ondersteunen bij het (terug)vinden van de regie in het eigen leven

Wegwijzer voor het vinden van de juiste hulp

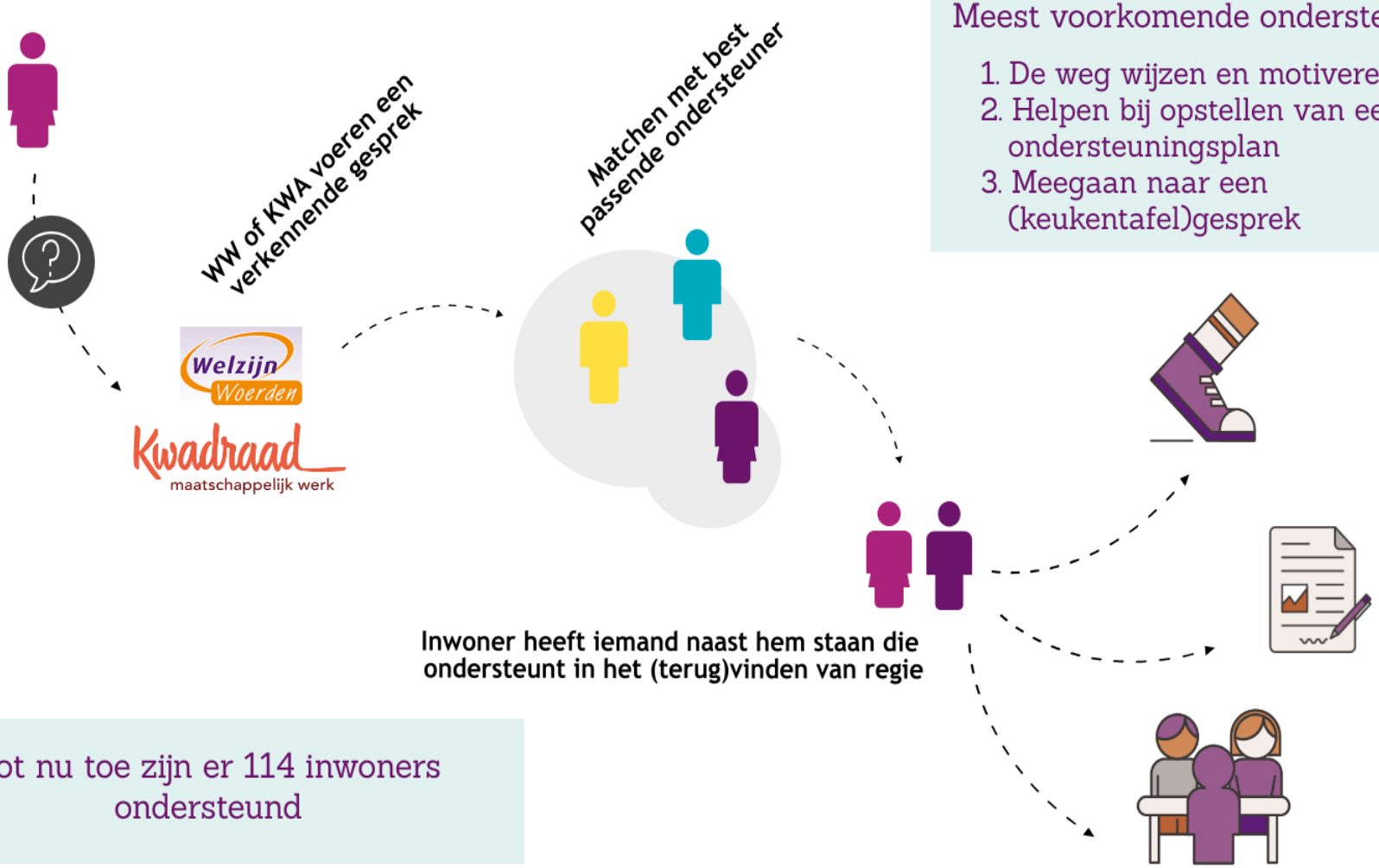
Ondersteunen bij het formuleren van de hulpvraag

Uitgangspunten van de gemeente Woerden:

- Onafhankelijkheid vergroten
- Vindbaarheid en bereikbaarheid vergroten
- Meer inzet van ervaringscoaches
- Kwaliteitsborging
- Doorontwikkeling

Opdracht bij Welzijn Woerden en Kwadraad maatschappelijk werk neergelegd om gezamenlijk de regieondersteuning uit te voeren volgens deze uitgangspunten

De werkwijze regie-ondersteuning:



Meest voorkomende ondersteuning:

1. De weg wijzen en motiveren
2. Helpen bij opstellen van een ondersteuningsplan
3. Meegaan naar een (keukentafel)gesprek

Tot nu toe zijn er 114 inwoners ondersteund

Opgaven voor Welzijn Woerden en Kwadraad:

1. Bekendheid vergroten

- Bij inwoners
- Bij partners die inwoners kunnen verwijzen
- Belangrijke partner is WoerdenWijzer

2. Een pool van ondersteuners

- Werven en trainen van vrijwilligers en ervaringscoaches
- In verkennend gesprek toetsen of een vrijwilliger, ervaringscoach of prof (ook ZZP) passend is om de regieondersteuning te bieden.

3. Kwaliteits-check vormgeven

- op basis van beroepstandaarden (BCMB)
- en op basis van beroepsprofiel voor niet-beroepsmatige cliëntondersteuners (Movisie)

4. Klankbord-groep oprichten

- Moet in ieder geval bestaan uit gebruikers, leden participatieraad en regieondersteuners
- inwoners en ervaringscoaches betrekken bij doorontwikkeling

Ervaringen

K2 NEXT ADVIES VOOR HET SOCIAAL DOMEIN

Wij hebben onderzoek laten doen naar hoe gebruikers van de regieondersteuning het traject hebben ervaren

Een eerste inkijkje in belangrijke succesfactoren voor inwoners:

- "De daadkracht en slagvaardigheid"
- "Mij mijn eigen keuzes laten maken"
- "Hulp zit hem in het concreet maken van het aanbod"
- "Een luisterend oor"
- Het laagdrempelige karakter

"het kost ook energie zo'n traject, en de stappen die nu gezet zijn, zijn ook genoeg."

"Een dochter wilde een aangepast toilet voor haar moeder aanvragen. Ze was overbelast, waardoor het haar niet lukte om zelf het ondersteuningsplan in te vullen. Er was ook geen netwerk. Ik heb ingeschat dat er iets moest gebeuren. Ik heb samen met de dochter het plan ingevuld. Ze heeft het daarna zelf opgestuurd en ze durfde ook het keukentafelgesprek zelf te voeren. Dat heb ik nog bij haar gecheckt."

"Ik wist, ik heb hulp nodig, maar ik ken het niet en heb de puf niet om het uit te zoeken. Goud waard dat er iemand is die dat wel voor je uitzoekt en meedenkt. En dan ook meteen actie. Daadkracht had ik op dat moment nodig. Mij op de rails zetten zodat ik die regie weer zelf kan pakken.

Aandachtspunten voor doorontwikkeling

Aandachtspunten uitvoering

- Aanpassen aan tempo van inwoner; kan lager liggen dan dat waarmee de professional werkt.
- Overeenstemming; de inwoner kan tot een oplossing voor zichzelf komen, die de regie-ondersteuner niet als de beste ziet.

Aandachtpunten beleid

- Samenwerking met Woerden Wijzer
- Resultaten van communicatie richting inwoners; weten inwoners het straks echt zelf te vinden?
- Meer inzicht krijgen in de klantervaringen