

VROEGSIGNALERING *SCHULDEN*

*Op het juiste moment
Op de juiste stoep*

Vroegsignalering Schulden

2008 - 2016:

Projectleider **Vroeg Eropaf** Amsterdam

mei 2016:

Initiatiefnemer project :

Landelijke Uitrol Vroegsignalering Schulden

Stavaza:

- 165 gemeenten voorgelicht
- 50 projecten t.b.v. 100 gemeenten

Waarom vroegsignalering?

Ruim de helft van de debiteuren met een forse betalingsachterstand zoekt veel te laat hulp.

Oorzaken:

- Denkt nog zelf een oplossing te vinden
- Kent de weg niet; taalproblemen
- Schaamtegevoel: het lukt je niet je eigen geld te managen

Project Vroeg Eropaf Amsterdam

Vroeg Eropaf!



Grootschalig project: ca.10.000 meldingen per jaar

Meldingen betalingsproblemen van

- woningcorporaties
- energiebedrijven
- zorgverzekeraars
- gemeentelijke belastingdienst

Opdracht:

- **beginnende schulden lokaliseren**
- **plan van aanpak voor oplossing**

Project Vroeg Eropaf Amsterdam

Aanpak

**Vroeg
Eropaf!**



- Tijdig signaal van crediteur
 - Snel contact met beginnende wanbetaler
 - Voorkomen ernstige sancties
 - Basis leggen voor regelmatige betalingen
 - Inventariseren oorzaken
 - Plan van aanpak oplossing
 - “Warme” overdracht vervolghulp
- **Doel: integrale en structurele oplossing**
 - **Effect: herstel regelmatige betalingen**

Wat levert het op ?

Vroeg Eropaf!



- Meldingen van 2 maanden achterstand bij ca. 1,5% van het huurdersbestand per jaar
- 2/3e van de huishoudens was niet eerder in beeld bij hulpverlening
- Bij 70% van de meldingen werd een vroegsignaleringsgesprek gevoerd
- Dit leidde bij 40% tot extra beroep op inkomensverruimende voorzieningen
- 40% werd doorgeleid naar de schuldhulpverlening, 10% naar andere hulpverlening

Wat levert het op ?

Panteia (2014):

Project Vroeg Eropaf rendeert.

- voor gemeente Amsterdam:

Kosten: 1,84 miljoen Euro

Baten: 4,06 miljoen Euro

- Ook voor Amsterdamse corporaties:

Iedere geïnvesteerde euro leverde de corporatie € 1,54 op



Vroeg Eropaf!



Ontruimingen Amsterdam

2009: 1.006

2015: 595 (-40,9%)

Ontruimingen landelijk (Aedes):

2009: 5.900

2015: 5.500 (-6,8%)

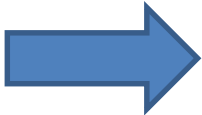
Resultaat Vroegsignalering

- In balans brengen van gezinsbudget
- Herstel reguliere betaling
- Voorkomen sancties (uithuiszetting enz.)
- Zicht op “verborgen” schuldensituatie

Vroegsignalering: wenselijk?

- Voor crediteur: herstel betalingen
- Voor debiteur: snellere hulp
- Voor gemeente:
 - *Minder burgers met problematische schulden*
 - *Meer rendement schuldhulp*
 - *Besparingen*

Vroegsignalering: mogelijk?

- Gegevens wanbetalers van crediteur naar gemeente
- Gemeente: 'ongevraagd' aan de deur
- Privacy  PBLQ:
Handreiking vroegsignalering schulden en bescherming persoonsgegevens

Brief SZW 23/5: Brede schuldenaanpak

Actielijn 1: preventie en vroegsignalering.

Het kabinet bereidt een wijziging van de WGS voor om t.b.v. vroegsignalering gegevensuitwisseling te faciliteren.

Vroegsignalering en privacy lijken een lastige combinatie

Echter:

- Met data-minimalisatie
- Een goede organisatie (incl. automatisering)
- Een zorgvuldige procedure
- Periodieke evaluatie, waaruit meerwaarde blijkt (met name voor betrokkenen)

Mag en kan het !