

21 januari 2019

Samen sturen op doen wat werkt



MEER SAMEN - SAMEN MEER

Nicole Lemette
DOCK



Peter Steenbergen
TOS

Wat doet DOCK?

- Motto: **De kracht van wij samen**
- DOCK helpt mensen zichzelf en elkaar te helpen
- Jeugd-/jongerenwerk, participatie in de wijk, collectief aanbod (voor 0-100 jaar)
- Samen met WMO Radar en CVD voor perceel volwassenen: wijkteams in rayon Rotterdam



Wat doet TOS?



- Jeugd helpen opgroeien tot aanspreekbare, weerbare en zelfredzame burger
- Uitgaan van eigen kracht
- Talenten ontwikkelen en inzetten voor zichzelf en anderen



Nieuw Welzijn Rotterdam

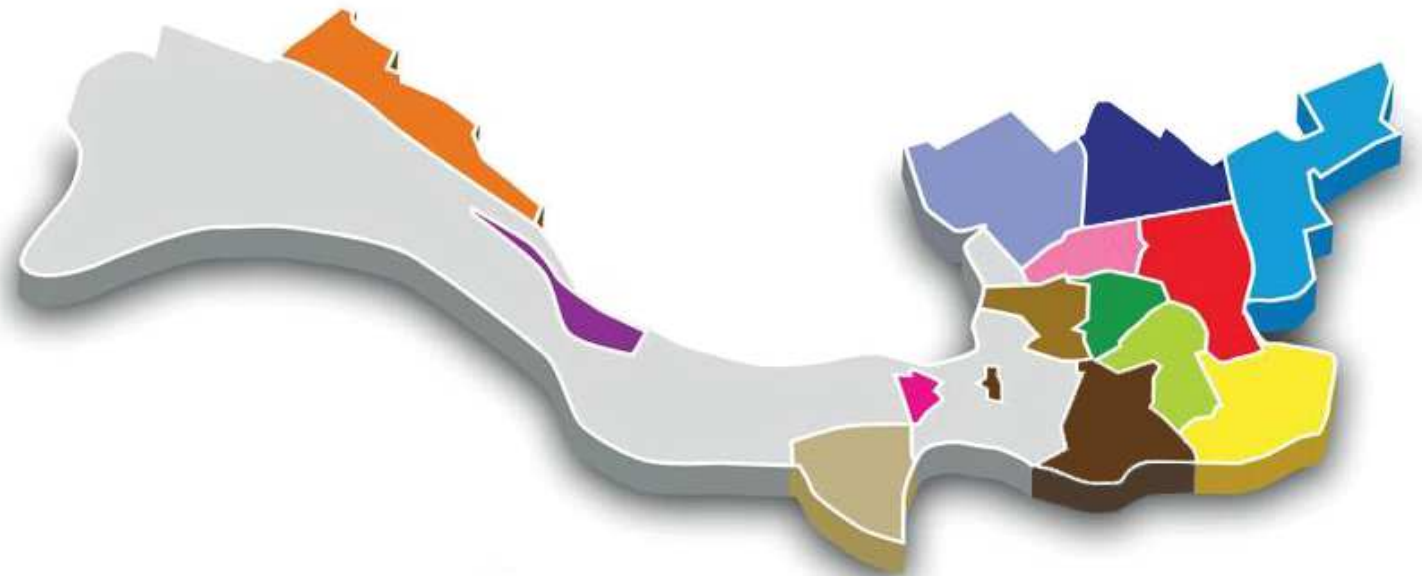
- Openbaar aanbestedingstraject gebiedsopdrachten Welzijn
- Rotterdam heeft 14 gebieden
- De opdracht is per gebied verschillend
- Zowel DOCK als TOS zijn al vele jaren actief in Rotterdam
- In diverse gebieden werkten DOCK en TOS al samen
- DOCK zat al in Hilleegersberg-Schiebroek, TOS nog niet
- Met ingang van 1 januari 2018 daar samen aan de slag

Rotterdamse gebieden

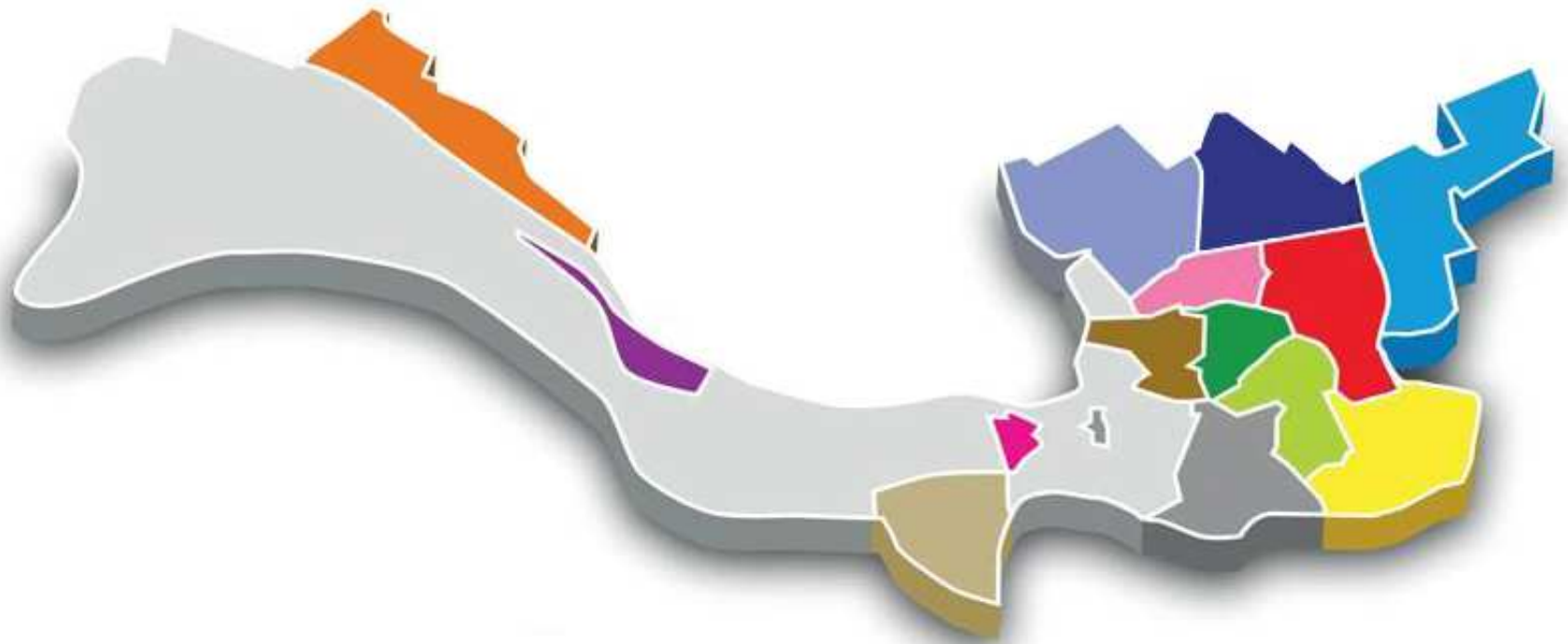


Gebied

- Centrum
- Charlois
- Delfshaven
- Feijenoord
- Hillegersberg-Schiebroek
- Hoek van Holland
- Hoogvliet
- IJsselmonde
- Kralingen-Crooswijk
- Noord
- Overschie
- Pernis
- Prins Alexander
- Rozenburg



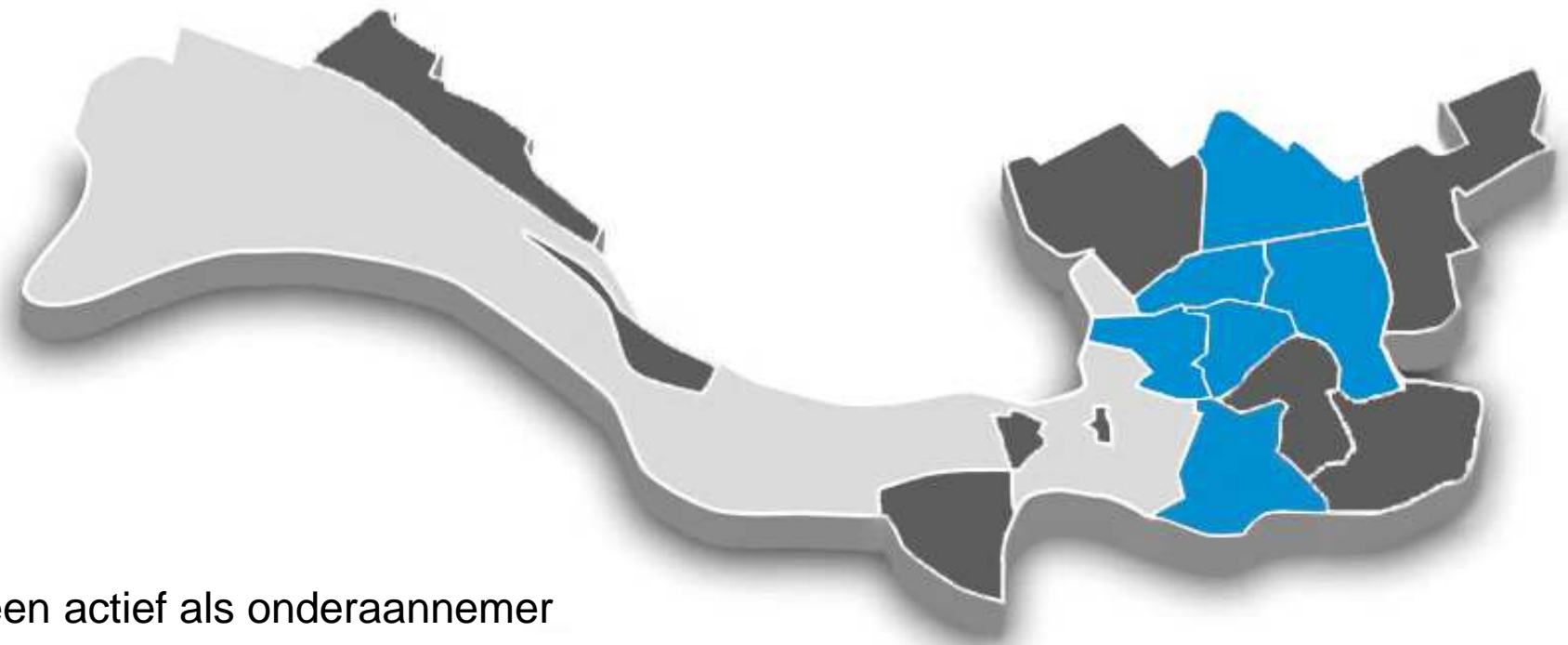
Rotterdam



DOCK in Rotterdam

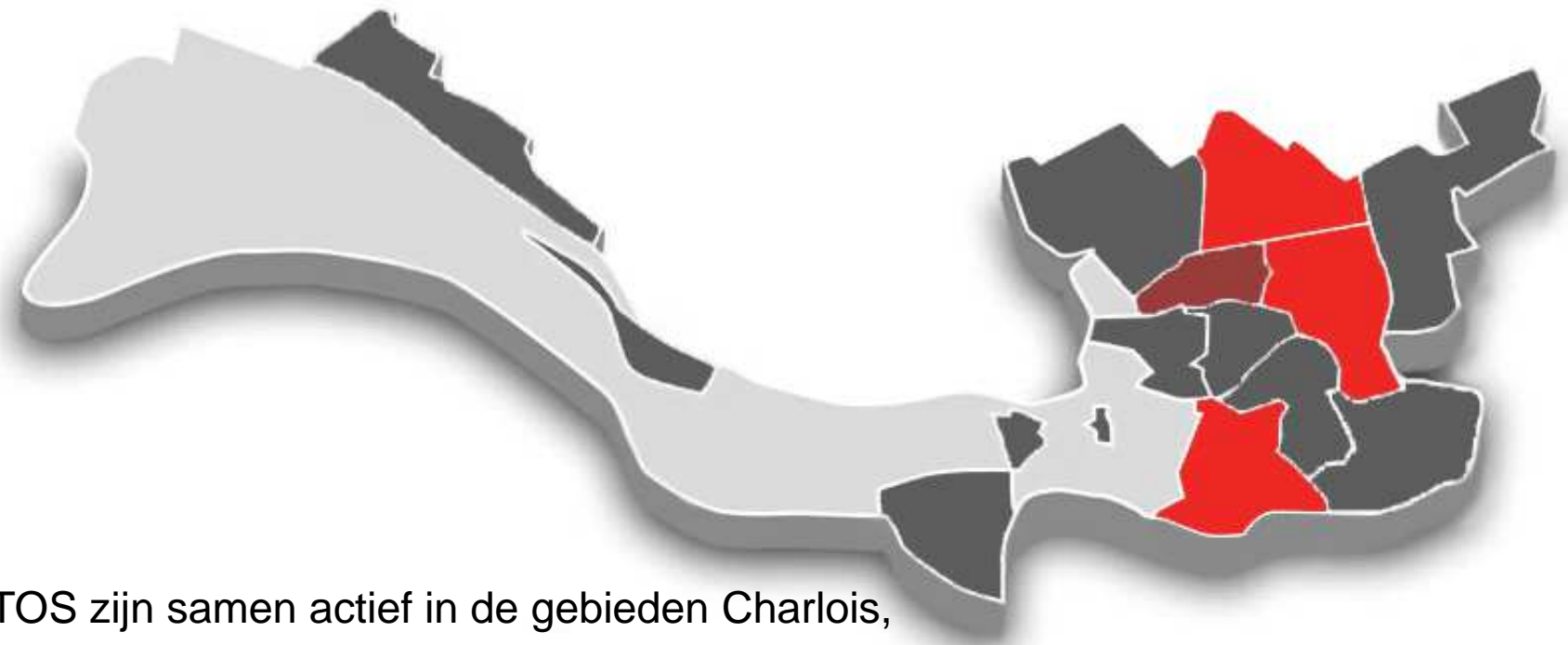


TOS in Rotterdam



TOS is alleen actief als onderaannemer

DOCK & TOS



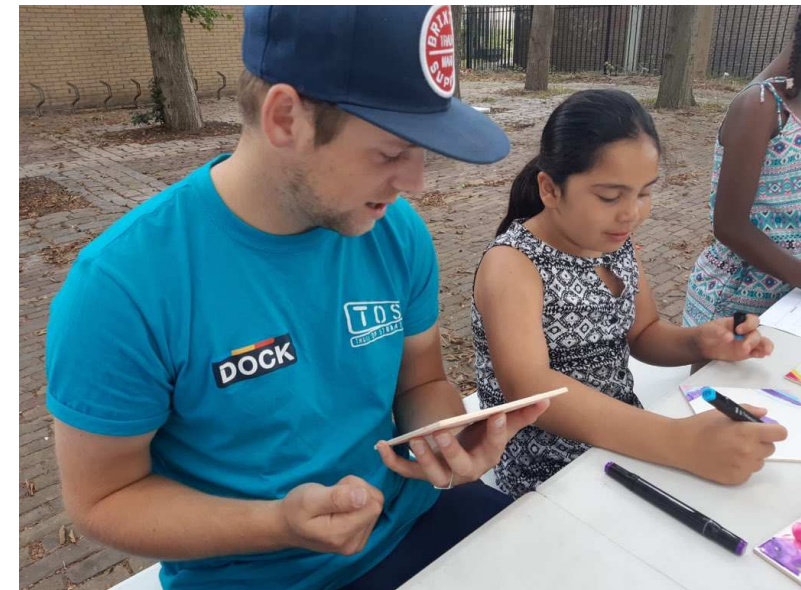
DOCK en TOS zijn samen actief in de gebieden Charlois, Hillegersberg-Schiebroek, Kralingen-Crooswijk en Noord

Waarom samen?

- Onderdeel welzijnsopdracht: aanbod voor kinderen, ook (structureel) buiten
- DOCK had in gebied Hillegersberg-Schiebroek geen expertise op buitenaanbod
- Keuze voor TOS: o.a. omdat de methodiek ‘bewezen effectief’ is
- Formeel is TOS onderaannemer van DOCK
- In praktijk (gelijkwaardige) samenwerkingspartners
- **Vertrouwen** in toegevoegde waarde van de andere partij

Taken & verantwoordelijkheden

- DOCK: eindverantwoordelijk, onder andere implementatie Jeugdbeleid vanuit gemeente, inhoudelijk methodisch en productontwikkeling (NJI)
- TOS verantwoordelijk voor team jeugd (kinder- en jongerenwerk van DOCK en TOS)
- Gezamenlijke representatie door gebruik van beide logo's
- Samen optrekken in overleg met gemeente



Positief

- Doorgaande lijn 4-14 jaar / Pedagogisch wijkklimaat
- Focus niet alleen op kinderen, maar ook op het gezin
- Versterking relatie met basisscholen
- Aanvullend op vroegschoolse activiteiten en taalprojecten:
pedagogische spelregels
- Versterking inzet jeugd: zakgeldproject DOCK 13-15 jarigen;
jongerenbijbanen TOS 16-23 jarigen

Aandachts-/knelpunten

- Veranderingen binnen DOCK-team (nieuwe collega's uit andere gebieden waar aanbesteding niet gewonnen was)
- Concurrentie DOCK-TOS (op uitvoerend niveau)
- Duidelijkheid over onderlinge verhoudingen
- Noodzaak vanuit opdracht om te scoren (per onderdeel moeten Kwalitatieve Prestatie Indicatoren / KPI's behaald worden)

Balans na 1 jaar

- Kinder- en jongerenwerk is één team
- Gevoel van concurrentie is grotendeels omgezet in samenwerking
- Bijsturing tijdens 1^e jaar: kinder-/jongerenwerker is geen hulpverlener (beperk je tot waar je van bent)
- Beter zicht op kinderen en gezinnen
- Verbinding met de basisscholen en met sportclubs
- Verbinding met de Huizen van de Wijk

Balans na 1 jaar

- TOS heeft positie in wijk ingenomen met zelfs aanvullende opdracht voor andere wijk
- Onverwachte, waardevolle verbindingen (participatiemakelaars en TOS)
- Door samenwerking en nieuwe verbindingen: meer integraal werken
- Pedagogische wijkaanpak: link tussen opvoedingsondersteuning en welzijnsactiviteiten

Voorwaarden en hulpmiddelen

- ‘Ingroeitijd’ krijgen
- Gunfactor (op organisatorisch én op persoonlijk vlak)
- Gezamenlijk activiteitenbudget: geeft flexibiliteit en stimuleert samenwerking
- Ruimte krijgen om verder dan KPI’s te kijken (niet alles is in cijfers te vangen)
- Eerlijk zijn over eigen knelpunten

Vragen

- Hoeveel tijd is nodig / moet je minimaal krijgen om je te bewijzen?
- Signaleringsfunctie: geeft opdrachtgever ruimte om verder te kijken dan KPI's?

21 januari 2019

Samen sturen op doen wat werkt



MEER SAMEN - SAMEN MEER

Nicole Lemette
DOCK



Peter Steenbergen
TOS