

Kantelingsproces

	Cliënten, cliënt-vertegenwoordigers	Zorgaanbieder	Sociaal wijkteam	Woningcorporatie	0e-1e lijn	Projectleiding
Bepalen locatie/team	Advies over procedure in cliëntenraad en FBR.	Advies over startpunt en aanmelden cliënten.	Advies teamleiders over capaciteit.	Bereidheid tot medewerking?	Bereidheid tot medewerking?	Voorstel voor nieuw startpunt.
Keuze bepaald	Werven actieve meedeners cliëntenklankbord en FBR.	Benoemen aanspreekpunt; projectleider en woonbegeleiders.	Benoemen kartrekker en consulenten.	Benoemen aanspreekpunt.	Aanspreekpunt bij welzijn voor versterking basis.	Samenstellen projectteam met wijkteam, aanbieder en woningcorporatie.
Vorbereiding	Visiebijeenkomst herstelgericht werken en eigen regie centraal m.m.v. ervaringsdeskundigen. Voorlichtingsbijeenkomst voor bewoners met praktijkverhalen.					Communicatie werkgroep.
Scholing	Scholing inspraak en zeggenschap door regionale organisatie van belangenbehartigers	Scholingsaanbod op community support.				Voorbeeld kantelingsproces, zie Op weg naar een beschermd thuis.
Aan de slag	Aanspreekpunt geven voor vragen en adviezen. Onzekerheid verdragen, vertrouwen in goede afloop.	Woonwensen-onderzoek Organiseren financieel consulent voor cliënten	Keukentafelgesprekken. Plan van aanpak. Beschikking. Uitkeringsinstantie betrekken.	Algemene informatie over huren, gesprekskompas, woningtoewijzing en huurtoeslag.	Sociale kaart van wijk of dorp.	Voortgang bewaken, leiden werkgroepen, belemmeringen wegnemen, kansen benutten.
	Cliëntenklankbordgroep. Advisering.	Intensieve begeleiding bij veranderingen met ervaringsdeskundigen	Trekker voortgangsgesprekken tot operationalisatie; ingangsdatum in afstemming met partners/corporatie.	Individueel maatwerk (huurprijs, huurcontract, doorstroming). Afstemming gemeente.	Laagdrempelige activiteiten met inzet ervaringsdeskundigen; aansluiten bij de wijk.	
Monitoring	Regelmatige terugkoppeling voortgang, benoemen successen, knelpunten, vragen en oplossingen.					