



Overzicht nieuwe koplopergemeenten 2020-2022

April 2020

Achterhoek

Bij de overgang van de cliëntondersteuning vanuit de AWBZ naar de WMO zijn de Achterhoekse gemeenten gezamenlijk in gesprek gegaan met MEE en hebben ze gezamenlijk een convenant gesloten. Daarbij is ook het uitgangspunt dat de wensen en couleur locale van elke gemeente in zicht blijven. Als koplopergemeenten werkt de Achterhoek samen met Portefeuillehouders Sociaal Domein, Adviesraden Sociaal Domein, MEE Oost, cliëntorganisaties, lokale welzijnorganisaties en Menzis zorgkantoor & Zorgverzekeraar.

De Achterhoek wil zich focussen op de vraag 'hoe kan ik onafhankelijke cliëntondersteuning goed inrichten voor mijn inwoners en hoe zorg ik voor meer bekendheid?'. Hiervoor wordt onder andere ingezet op het vergroten van de kennis over cliëntondersteuning, het betrekken van adviesraden en cliëntorganisaties bij het ontwikkelen en uitvoeren van cliëntondersteuning, versterken van de samenhang van cliëntondersteuning en de bekendheid vergroten. Ook is er aandacht voor de specifieke doelgroepen, jongeren met LVB en autisme, jong volwassenen met psychiatrische achtergrond, ouderen met toenemende vraag naar zorg en ondersteuning, mantelzorgers en agrarische boeren.

Alblasserdam

Gemeente Alblasserdam hecht veel waarde aan passende zorg en ondersteuning, waarbij keuzevrijheid hoog in het vaandel staat. Hoewel er geen sociale wijkteams zijn, is er wel sprake van een dorpsnetwerk. Binnen dit netwerk bestaat er een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), die bestaat uit een Jeugdteam, consultatiebureau, maatschappelijk werk en cliëntondersteuning. Gezien de kleinschaligheid van het dorp zijn maatschappelijke initiatieven omtrent cliëntondersteuning bekend, zoals professionele organisaties op basis van contractrelaties, initiatieven die waarderingssubsidies ontvangen en initiatieven vanuit diaconieën. De samenwerking van deze initiatieven, en hun focus op het bestrijden van armoede, heeft geresulteerd tot het 'Platform Armoede'.

Omdat cliëntondersteuning (CO) een belangrijkere rol kan spelen, wordt dit hoog geplaatst op de agenda van het gemeentelijk beleid. De vijf speerpunten hierbij zijn: 1) meer inzet van CO, 2) mogelijk directe verbinding naar maatschappelijke zorg vanuit CO, 3) realisatie van een 1-loket functie met eenmalige brede intake voor burgers, 4) meer inzet van lokale werkbedrijven, en 5) opleidings- en uitstroommogelijkheden via het 'Kansrijk' programma. Middels periodieke monitoring wordt nagegaan hoeveel mensen van voorzieningen gebruik maken en wat voor ontwikkeling zij doormaken. Resultaten worden gedeeld met collega regiogemeenten van de gemeenschappelijke regeling Drechtsteden.

Beekdaelen

De jonge fusiegemeente Beekdaelen heeft haar focus op innovatie, participatie en zelfsturing. In de voormalige gemeenten was onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) op verschillende manieren georganiseerd. Het is dus taak om de verschillende OCO-aanpakken te harmoniseren en door te ontwikkelen. Burgers hebben hierbij zoveel mogelijk eigen regie, participeren naar vermogen en escalaties worden zoveel mogelijk voorkomen. Cliëntondersteuning is onafhankelijk van professionele autonomie en richt tot alle levensgebieden. Hierdoor heeft een cliëntondersteuner ruimte om de burger echt bij te staan. Naast OCO in algemene zin wordt er meer nadruk gelegd op burgers (0-100 jaar) met een lichtverstandelijke beperking en niet aangeboren hersenletsel, op burgers met psychische problematiek en op gezinnen met meervoudige/complexere problematiek. De formele OCO kan verder versterkt worden door informele cliëntondersteuning zoals vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen. Er is aandacht voor deskundigheidsbevordering van medewerkers van partnerorganisaties en de leefomgeving van de genoemde doelgroepen, waardoor het sociaal netwerk ook wordt betrokken.

Lerend met elkaar moet er een vorm gevonden die van OCO zowel lokaal als regionaal een succes maakt. Ten slotte kan er geleerd worden van andere (koploper)gemeenten en zij kunnen ook weer leren van Beekdaelen. En omdat Beekdaelen een fusiegemeente is, kan zij als voorbeeld fungeren voor gemeenten die willen fuseren of net gefuseerd zijn.

Ede

De gemeente Ede heeft veel aandacht voor de onafhankelijke inwonersondersteuning en heeft met Adviesraad Sociaal Domein Ede, sociaal werk Stimenz en informele organisaties (zoals COSBO, Mal-kander en Vluchtelingen Werk Nederland) beleid hierop ontwikkeld. Omdat de inwoner het uitgangspunt is, wordt er in Ede niet gesproken over cliëntondersteuning maar over inwonerondersteuning. Ook als je geen cliënt bent, kan je met een hulpvraag terecht. Ede zou verder graag een ambassadeursfunctie in de regio vervullen, waarbij kennis en ervaring actief gedeeld zal worden in de vallei-regio. Er moet wel nog vorm gegeven worden aan de inzet en samenwerking van informele en formele ondersteuners. Daarnaast wordt nagegaan of de inzet van laagdrempelige vroegtijdige inwonerondersteuning zwaardere zorg kan voorkomen door middel van onderzoek en monitoring. Ondanks inwonersondersteuning voor alle inwoners is, heeft de gemeente wel een aantal focus doelgroepen geformuleerd: dak- en thuislozen, inwoners met een psychiatrische aandoening en inwoners met een niet-westerse achtergrond. Met de COSBO en onafhankelijke ouderenadviseurs wordt er ook gekeken naar kwetsbare ouderen.

Eindhoven

De gemeente Eindhoven heeft de ambitie om in samenwerking met alle betrokken partners (cliëntondersteuning door Stichting WIJ Eindhoven; familieleden of kennissen uit het eigen netwerk; (in)formele cliëntondersteuning) onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) door te ontwikkelen en duidelijker in beeld te brengen. Bovendien wil Eindhoven een hoofdrol spelen om het belang van OCO binnen het sociaal domein regionaal uit te dragen. Het laatste kwartaal van de cliëntondersteuning in 2019 is geëvalueerd en als koploper wil Eindhoven drie aandachtspunten doorontwikkelen: 1) meer bekendheid van OCO onder de inwoners (de bekendheid loopt t.o.v. andere jaren zelfs terug), 2) meer samenwerking tussen aanbieders onderling en tussen aanbieders, Stichting WIJ Eindhoven en de gemeente, en 3) beter inzichtelijke en eenduidigere kwaliteitsafspraken. Aan sociale partners is een trainingsaanbod gedaan, waarmee wordt getracht kennis van vrijwilligers en professionals te vergroten en om hen handvatten te bieden om te leren omgaan met verschillende cliënten. Dit resulteert in vroegsignalering, betere toeleiding naar passende zorg en ondersteuning en vergroting van het handelingsperspectief van vrijwilligers en professionals.

Friese regiogemeenten

De Friese gemeenten De Fryske Marren, Opsterland en Ooststellingwerf hebben zich aangemeld als regio. Het beleid dat centraal staat is dat van de gemeente De Fryske Marren; dat van de andere gemeenten volgt nog.

De gemeente De Fryske Marren onderscheidt drie niveaus van onafhankelijke cliëntondersteuning: het sociale netwerk van inwoners, basis cliëntondersteuning (informeel) voor algemene vraagstukken en maatwerk cliëntondersteuning (formeel) voor complexe vraagstukken. Uitgangspunt is basis cliëntondersteuning waar mogelijk en maatwerk cliëntondersteuning waar nodig. Voor zowel basis als maatwerk cliëntondersteuning geldt dat de inwoner keuze heeft uit een breed en integraal aanbod. De aanbieders van informele cliëntondersteuning zijn Fryse Marren Vitaal en Humanitas; de aanbieders van formele cliëntondersteuning zijn MEE Friesland, Zorgbelang Fryslân en Thuis in mantelzorg.

De ambities van De Fryske Marren zijn om de onafhankelijke cliëntondersteuning door te ontwikkelen, de bekendheid een impuls te geven en om de regionale samenwerking te versterken. Dit wil de gemeente realiseren door te evalueren of de onafhankelijke cliëntondersteuning op de juiste manier is ingericht en door een lokale communicatiecampagne. Daarnaast wil de gemeente twee keer per

jaar een overleg organiseren met de vijf aanbieders en ook twee keer per jaar een casuïstiekbespreking organiseren met de onafhankelijke cliëntondersteuners zelf. Ook de Adviesraad Sociaal Domein wordt betrokken bij de doorontwikkeling. De regionale samenwerking moet versterkt worden enerzijds d.m.v. afstemming van de cliëntondersteuning tussen de gemeenten De Fryske Marren, Ooststellingwerf en Opsterland en door te leren van elkaars ervaringen. Anderzijds d.m.v. het organiseren van een provinciale netwerkbijeenkomst voor alle Friese gemeenten om binnen de gehele provincie ervaringen uit te wisselen.

Goirle

De gemeente Goirle, bestaande uit de kernen Goirle en Riel, heeft zich in samenwerking met MEE aangesloten als koploper. De afgelopen jaren is al geïnvesteerd in de onderlinge samenwerking tussen de voorliggende partnerorganisaties Contour de Twern, Stichting Jong, MEE, IMW en de samenwerking met informele organisaties en verenigingen. In 2020 wordt deze samenwerking verder versterkt door dat de voorliggende partnerorganisaties in nauw overleg met de gemeente tot een integraal (preventief) uitvoeringsplan willen komen om zo maatschappelijke participatie te bevorderen, zelfredzaamheid te vergroten, de kracht van de samenleving te versterken en (dure) inzet van maatwerkvoorzieningen te verminderen.

De gemeente Goirle wil een goed netwerk van formele en informele onafhankelijke cliëntondersteuners waarbij het helder is wat een onafhankelijke cliëntondersteuner is en doet, maar ook dat deze een heldere positie heeft binnen het sociaal domein voor inwoners en organisaties. Daarnaast wil Goirle dat er gebruik wordt gemaakt van ieders expertise en de kwaliteit van de onafhankelijke cliëntondersteuning gewaarborgd is.

Een ander speerpunt van Goirle is de uitwerking van het wetsvoorstel 'Langdurige zorg voor mensen met een psychische stoornis' dus deze GGZ doelgroep die vanaf 2021 naar de Wlz overgaat.

De ambitie van de gemeente Goirle is om meer bekendheid te creëren over de formele en informele ondersteuning door gebruik te maken van elkaars expertise en te zorgen dat de ragen van de inwoners tijdig op de juiste plek terecht komen. Ook zijn toegankelijkheid en laagdrempeligheid belangrijke uitgangspunten voor hun insteek hierin. De onafhankelijke cliëntondersteuner heeft een signalerende

functie op individueel en collectief niveau voor die zaken die van belang kunnen zijn voor de uitvoering en/of beleid binnen het sociaal domein.

Hendrik Ido Ambacht

"Voorkomen dat een probleem ontstaat is beter dan een probleem te behandelen" is een wijsheid die voor de gemeente de essentie vormt om de komende jaren verder in te zetten op het ombuigen van werk- en denkwijzen in het sociaal domein. Met het preventieplan "De kracht van Ambacht" 2020-2023 zijn een groot aantal acties opgesteld om onder andere dit doel te bereiken. In Hendrik-Ido-Ambacht staan het Jeugdteam, een team Jeugd op locatie in het onderwijs en een Sociaal Team, met daarin verschillende professionals en cliëntondersteuners, midden in het sociaal domein. De contacten met diverse zorginstellingen zijn goed en er zijn verschillende overlegstructuren die zich onder andere richten op het oplossen van onder andere individuele problematiek. De gemeente wil een speciale vorm van cliëntondersteuning instellen voor jongeren die te maken hebben met de zogenaamde 18+/- problematiek, waarbij bijvoorbeeld LVB'ers en GGZ'ers die vanuit een instelling op zichzelf moeten gaan wonen, maar ook aan jongeren in de jeugdzorg die bij hun 18de (of 23ste) verjaardag te horen krijgen dat hun zorg stopt. Dit wil de gemeente bewerkstelligen door onder andere voor 18minners in een vroeg stadium al beschikbaar te zijn, te zorgen dat in het jeugdhulptraject al wordt toegewerkt naar het zelfstandig functioneren na de 18^e verjaardag en specifieke informatie te hebben voor de jongere over studies, zelfstandige huisvesting, werk en inkomen en eventuele vervolgzorg.

Landgraaf

De raad van Gemeente Landgraaf juicht het toe dat er op dit moment zoveel meer aandacht is voor onafhankelijke cliëntondersteuning dan voorheen. Het belang van cliënt ondersteuners wordt breed gedragen in Landgraaf door Adviesraad Werk en Inkomen, Cliëntenpanel Landgraaf, Welsun Landgraaf, KBO Limburg/Ouderenadvisering, Mentorschap Limburg, Zorgbelang Limburg, Klankbordgroep NAH Limburg, Platform GGZ & OGGZ Zuid-Limburg, Limburg Positief gezond en Burgerkracht Limburg. De gemeente Landgraaf wil de positie van onafhankelijke cliëntondersteuners verbeteren door de bekendheid met cliëntondersteuning te vergroten en meer aansluiting te zoeken bij bestaande gemeentelijke projecten. Ook wil Landgraaf een netwerk opbouwen om een goede onderlinge afstemming te verkrijgen en het aanbod volledig dekkend te maken is een netwerk nodig waarin organisaties samenwerken en de ondersteuningsbehoefte monitoren en evalueren. Er wordt een klankbordgroep geformeerd vanuit partners burgerbetrokkenheid en met de gemeente Kerkrade is afgesproken om samen op te trekken om de positie van onafhankelijke cliëntondersteuning in de regio te kunnen versterken.

Meierijstad

De gemeente Meierijstad geeft aan het belangrijk te vinden dat inwoners van de gemeente zich gesteund voelen bij een beroep op zorg of ondersteuning. De gemeente heeft zich expliciet tot doel gesteld om de onafhankelijke cliëntondersteuning passend te laten zijn en met keuzevrijheid voor de inwoners; zo breed mogelijk in te vullen in het sociaal domein (jeugd, WMO en participatie) en om inwoners goed op de hoogte te laten zijn van de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning. De gemeente benoemt daarnaast een aantal aandachtspunten, waaronder informatievoorziening aan inwoners, integraliteit en afstemming tussen de verschillende vormen van cliëntondersteuning. MEE heeft aangegeven actief als partner te willen participeren. De ambassadeursrol zou de gemeente Meierijstad willen invullen richting de regio Den Bosch en de regio Oss. Inhoudelijk betekent dit het agenderen van het onderwerp in beleidsteams en het leggen van verbindingen in relatie tot inkoop en inhoud van de cliëntondersteuning.

Neder-Betuwe

Sinds 2015 kunnen inwoners van de gemeente Neder-Betuwe met vragen (over wonen, welzijn, werk, opvoeden en opgroeien) terecht bij het Kernpunt en van daaruit worden zij verwezen naar organisaties en voorzieningen. Ook via de website van de gemeente kunnen inwoners bij aanbieders van onafhankelijke cliëntondersteuning terecht. Er zijn drie professionele organisaties die de ondersteuning vanuit de gemeente bieden: MEE Gelderse Poort, Helpende handen en Zorgbelang inclusief. De ambitie van de gemeente Neder-Betuwe is dat iedere inwoner op de hoogte is van de brede mogelijkheden van de laagdrempelige onafhankelijke cliëntondersteuning en daar ook meer gebruik van maakt. Concreet wil de gemeente de positie van onafhankelijke cliëntondersteuning versterken, op alle gebieden van het sociaal domein. Hierbij worden de huidige partners betrokken en de adviesraad sociaal domein. De gemeente wil onderzoeken hoe zij inwoners nog meer kan betrekken bij de invulling van onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast wil de gemeente kijken op welke manieren er nog meer onafhankelijke cliëntondersteuning kan worden gegeven, bijvoorbeeld door vrijwilligers of ervaringsdeskundigen. Ook wil ze de afstemming en samenwerking tussen onafhankelijke cliëntondersteuners en medewerkers van het Kernpunt verbeteren. Verder wil de gemeente zich richten op deskundigheidsbevordering van cliëntondersteuners, mede op het gebied van wetgeving. De gemeente Neder-Betuwe heeft de wens om cliëntondersteuners wet-overstijgend te laten werken. Met als kanttekening dat de onafhankelijke cliëntondersteuning binnen de Participatiewet volgens hen specifieke aandacht verdient.

Rheden

In de gemeente Rheden wordt de professionele cliëntondersteuning geboden door twee partijen. De algemene cliëntondersteuning wordt uitgevoerd door MEE en de cliëntondersteuning voor mensen met geheugenproblematiek door de casemanagers van drie thuiszorgorganisaties. Voor deze

doelgroep is extra aandacht omdat Rheden een van de vergrijste gemeenten in Nederland is. Wat bij het verbeteren van de cliëntondersteuning centraal staat is de bekendheid vergroten (zowel bij inwoners, vrijwilligers en welzijnsorganisaties), een integrale werkwijze, het netwerk versterken en aandacht voor specifieke doelgroepen. De integrale werkwijze wil men stimuleren door de integrale kennis bij de cliëntondersteuners te vergroten (bijv. over de verschillende wetten). Het netwerk van inwoners wil men o.a. versterken d.m.v. trainingen, informatiemarkten en het delen van ervaringsdeskundigheid. De aandacht voor specifieke doelgroepen heeft met name betrekking op de cliëntondersteuning voor mensen met geheugenproblematiek, om zowel de onafhankelijkheid als de specialisatie te waarborgen. Ook heeft het betrekking op het netwerk van de inwoners, om hen zo goed mogelijk te ondersteunen. Het ambassadeurschap kan binnen de regio centraal Gelderland vormgegeven worden. De samenwerking met de elf gemeenten binnen deze regio bestaat al: er worden gezamenlijk maatwerkvoorzieningen ingekocht.

Stadskanaal

krimpgemeente met bovengemiddelde vergrijzing. De toegang tot de geïndiceerde zorg is belegd bij gemeentelijke consultants die niet zijn georganiseerd in wijkteams, maar indiceren na het voeren van een keukentafelgesprek vanuit de visie "een gezin, een plan, zo dichtbij als mogelijk en gericht op herstel". Bij de aanvraagprocedures voor een maatwerkvoorziening wordt in Stadskanaal expliciet gewezen op de beschikbaarheid van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. De uitvoering van cliëntondersteuning is belegd bij welzijnsorganisatie Welstad, dat is georganiseerd in gebiedsgerichte multidisciplinaire teams die een breed pallet aan taken uitvoeren. Door cliëntondersteuning bij deze welzijnsorganisatie te plaatsen worden er kortere lijnen met het voorliggend veld en het gehele welzijnsaanbod gerealiseerd en de welzijnsorganisatie beschikt over ervaren en opgeleide cliëntondersteuners (voorheen stichting MEE) die kennis hebben van alle mogelijkheden en toegangsprocedures van geïndiceerde zorg. Daarnaast adviseert de Participatieraad het College over het gehele sociale domein en is zij als belangenbehartiger betrokken geweest bij de beleidsontwikkeling over cliëntondersteuning. De basis voor de onafhankelijke cliëntondersteuning is geregeld. De ambities van Stadskanaal als koploper zijn om de bekendheid en het gebruik van cliëntondersteuning te vergroten, investeren in vertrouwen en het betere leren kennen van elkaar. Ook wil Stadskanaal als bijvangst de specialistische hulp verminderen door de inzet van cliëntondersteuning.

Veere

Binnen de gemeente Veere wijzen cliëntondersteuners de weg naar de juiste organisatie en geven advies over diverse onderwerpen. Ook bieden zij hulp bij het voorbereiden van een gesprek voor het aanvragen van Wmo-ondersteuning, kunnen zij tijdens dit gesprek ondersteunen en daarna verder helpen. Deze cliëntondersteuning kan verzorgd worden door een professional vanuit Maatschappelijke Werk Walcheren, maar ook vanuit Welzijn Veere, Wmo en Jeugdzorg. Voor informele cliëntondersteuning is het eigen netwerk beschikbaar. Als het gaat om informele cliëntondersteuning dan is het eigen netwerk beschikbaar, maar ook is er in iedere Woonkern van de gemeente Veere Vrijwillige Burenhulp. De Vrijwillige Burenhulpcoördinator koppelt mensen die praktische hulp nodig hebben, aan mensen die anderen willen helpen. Voor vrijwillige cliëntondersteuning is de gemeentelijke welzijnsorganisatie (Welzijn Veere) de toegankelijke voorziening en faciliteert en biedt coördinatie aan de vrijwillige cliëntondersteuners (Vrijwillig Burgeradviseurs). Vrijwillige cliëntondersteuning wordt door vrijwilligers (ondersteund door professionals) geboden.

De primaire ambitie van de gemeente Veere is om als koploper de vrijwillige cliëntondersteuning door te ontwikkelen. Dit willen zij doen door te focussen op werving en selectie, deskundigheid en scholing en verbeteren van de samenwerking in het voorliggende veld. Ook willen zij de bekendheid met cliëntondersteuning vergroten en ambassadeurs voor cliëntondersteuning benoemen.

Vught

In 2018 heeft de gemeente Vught initiatief genomen om cliëntondersteuning nog nadrukkelijker onder de aandacht te brengen van onze inwoners. Dit hebben zij gedaan door het verspreiden van aparte folders over cliëntondersteuning, mensen telefonisch attenderen op de mogelijkheid van cliëntondersteuning en de bekendheid onder de aandacht blijven brengen via de website en het weekblad Klaverblad. Bewoners- en cliëntorganisaties zijn in Vught betrokken bij de uitvoering van en beleidsontwikkeling voor cliëntondersteuning. Zo heeft Vught zich aangemeld als koplopergemeente voor cliëntondersteuning op aangeven van de adviesraad. Ook heeft de gemeente vorig jaar een meerdaagse cursus aangeboden aan cliëntondersteuners om bij te dragen aan de deskundigheidsbevordering en zijn er speeddates georganiseerd tussen cliëntondersteuners en medewerkers uit de gemeentelijke toegang van Wegwijs +.

De gemeente Vught heeft als koplopergemeente de ambitie om cliëntondersteuning verder te ontwikkelen op het gebied van gesprekstechnieken en relatiemanagement. Ook heeft de gemeente aandacht voor cliëntondersteuning voor specifieke doelgroepen zoals cliënten met een GGZ achtergrond en visueel gehandicapten. Dit omdat Vught van oudsher veel voorzieningen heeft voor deze specifieke doelgroepen en zij deze bovengemiddeld terugvinden in het gemeentelijk domein.

Weert

De gemeente Weert heeft de ambitie om een levensloopbestendige clientondersteuning te realiseren. De gemeente merkt dat de verschillende wetten (Wmo, Wlz, Jeugdwet, P-wet) ongewenst een scheiding opleveren. De gemeente gaat aan de slag met een 'overbruggingscoach': een cliëntondersteuner die de inwoner helpt bij het maken van keuzes op alle leefgebieden en die daarmee dwars door de verkokering van zorg heen gaat. De gemeente heeft ook de ambitie om de algemene voorzieningen beter te positioneren, zodat deze beter vindbaar zijn voor zowel inwoner als professional.

De sociale kaart speelt hierin een grote rol en samen met Stadslab0495 wordt gewerkt aan een duurzaam vindbare en actuele sociale kaart.

De gemeente zet in op drie subprojecten: 1) Het bouwen en onderhouden van een netwerk van cliëntondersteuners en bekendheid daaraan geven 2) Coproductie met de gemeente Deurne op overbruggingsproblematiek 3) Cliëntondersteuning verbreden naar de sectoren werk, inkomen, minimaalbeleid. De gemeente zet hierbij extra in op twee doelgroepen: inwoners die gebruik maken van diensten uit de Jeugdwet (focus op 18-/18+) en Participatiewet (rondom toegangsproces).

Westerkwartier

De gemeente Westerkwartier koppelt clientondersteuning aan Positieve gezondheid. Onafhankelijkheid is daarbij een belangrijk speerpunt. De gemeente richt zich op het vergroten van de bekendheid van clientondersteuning onder inwoners. Ook onderzoekt de gemeente binnen het koplopertraject op welke manier de toegang van de gemeente en het voorportaal van de sociaal werkorganisatie inwoners aan de hand van Positieve Gezondheid kunnen toeleiden naar onafhankelijke cliëntondersteuning. Ook krijgt de sociaal ombudsfunctionaris een rol. Deze ombudsfunctionaris heeft de rol om inwoners die tussen wal en schip vallen bij te staan en lering te trekken voor de uitvoering, bekendheid en procedure. In de aanpak zal speciale focus liggen op drie doelgroepen: zelfstandig wonende senioren zonder steunend netwerk, zelfstandig wonende (jong)volwassenen met complexe (psychische) problematiek en jongeren met ASS in ambulante setting.