

Tool

Reflectie inzet informele cliëntondersteuners



Dit tool maakt onderdeel uit van de handreiking Onafhankelijke cliëntondersteuning - Hoe zorg je voor samenspel tussen formeel en informeel?

Tool: Reflectie inzet informele cliëntondersteuners

Deze tool kunt u inzetten om te reflecteren op het aanbod van informele en formele cliëntondersteuning in uw gemeente. De onderstaande reflectievragen geven inzicht in de kracht van informele én formele cliëntondersteuners. Vul onderstaande vragen zo volledig mogelijk in. Vermeld de reden wanneer u een vraag niet kunt invullen (bijvoorbeeld: is belegd bij partners, geen zicht op).

Wie biedt formele cliëntondersteuning in uw gemeente?

Formele cliëntondersteuning:

Wie biedt informele cliëntondersteuning in uw gemeente?

Informele cliëntondersteuning:

Wat is in uw gemeente de relatie tussen formele en informele cliëntondersteuning?

De relatie tussen formele en informele cliëntondersteuning in mijn gemeente...

Welke inrichtingsvorm heeft uw gemeente gekozen?

Formeel naast informeel in één pool, waarbij er met een gezamenlijk telefoonnummer wordt gewerkt en na triage wordt bekeken wie ondersteuning kan bieden (formeel dan wel informeel).

Formeel na informeel.

Informeel na aanmelding bij formeel.

Informeel en formeel bedienen verschillende doelgroepen.

Informeel en formeel werken in koppels.

Anders, namelijk

Waarom heeft uw gemeente voor deze vorm gekozen?

We hebben voor deze vorm gekozen omdat...

Welke casussen pasten beter bij formele cliëntondersteuning?

Een voorbeeld van een casus die beter paste bij formele cliëntondersteuning is ...

Welke casussen pasten beter bij informele cliëntondersteuning?

Een voorbeeld van een casus die beter paste bij informele cliëntondersteuning is ...

Kunt u de grootste verschillen beschrijven tussen formele en informele cliëntondersteuning?

Grote verschillen zijn...

Wat ziet u als voordelen van informele cliëntondersteuning ten opzichte van formele cliëntondersteuning?

Voordelen informele cliëntondersteuning:

Wat ziet u als nadelen van informele cliëntondersteuning ten opzichte van formele cliëntondersteuning?

Nadelen informele cliëntondersteuning:

Voor welke ondersteuningsvragen is er momenteel in uw gemeente weinig aanbod beschikbaar (formeel dan wel informeel)?

Er is weinig aanbod beschikbaar voor:

Hanteert uw gemeente functie- of competentieprofielen voor formele dan wel informele cliëntondersteuners (bijvoorbeeld bij werving)?

Ja/nee

Waarom wel/niet? ...

Hoe werkt uw gemeente aan deskundigheidsbevordering van formele en informele cliëntondersteuners?

Deskundigheidsbevordering vindt plaats in de vorm van...

Zijn er op dit thema voor u nog andere vraagstukken (knelpunten, buikpijnvragen, et cetera)? Hoe kunt u hierop acteren?

Vraagstukken zijn ...