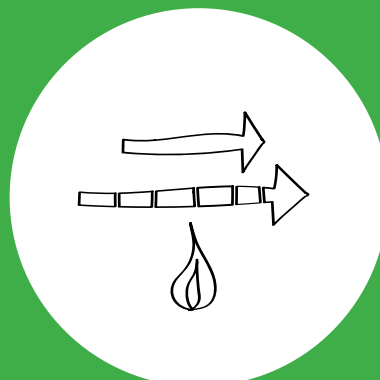


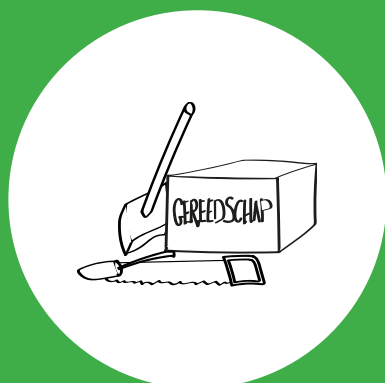
## Generalisten of specialisten



## Kortdurend, kortcyclisch en/of waakvlamfunctie



## Afbakening: een kwestie van persoonsgericht maatwerk



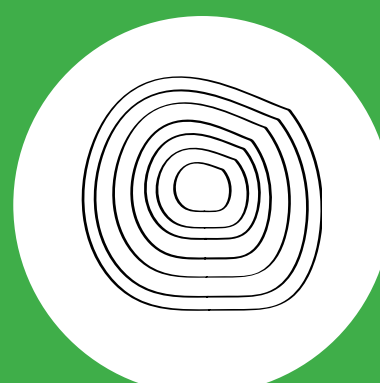
## Wmo-Wlz



## Onafhankelijkheid



## Schaalgroote gemeente



- Voor welke doelgroep of problematiek is welke vorm van cliëntondersteuning het meest geschikt?
- Zijn er heldere afspraken met aanbieders bij welke situaties ze welke vorm van cliëntondersteuning inzetten? (Kortdurend, kortcyclisch en waakvlamcontacten).
- Valt waakvlam contact nog onder cliëntondersteuning of is het een lichte vorm van procesmatige begeleiding?

- Kiezen we voor alleen generalisten, alleen specialisten of een combinatie van beide als cliëntondersteuner?
- Hebben we ook ervaringsdeskundigen als cliëntondersteuners?
- Is er voldoende keuze en diversiteit in het aanbod van cliëntondersteuning voor inwoners?
- Hoe zorgen we dat verschillende typen cliëntondersteuners passend met elkaar samenwerken?

- Weet de cliëntondersteuner Wmo genoeg over de Wlz om mensen te ondersteunen in de fase waarbij de overgang naar Wlz speelt?
- Hoe zorgen wij dat cliëntondersteuning Wlz zo nodig al bijgeschakeld kan worden voor CIZ-indicatie is afgegeven? (Denk bijvoorbeeld aan financieel afspreken gemeente – zorgkantoor).
- Hoe organiseren wij de samenwerking tussen de verschillende cliëntondersteuners Wmo -Wlz voor huishoudens waar een gezinslid (thuiswonend) Wlz-indicatie heeft?
- Hoe stimuleren wij vanuit de gemeente de onderlinge bekendheid, samenwerking en deskundigheidsuitwisseling tussen cliëntondersteuners Wmo- Wlz?

- Hoe breed biedt de gemeente actief cliëntondersteuning aan? Bijvoorbeeld ook bij een gesprek met een woonconsulent, tweedelijns gezondheidszorg, of een decaan van school.
- Hoe zorg je dat iemand die het echt niet zelf redt of geen vertrouwen heeft in professionals en/of de gemeente actief het aanbod van onafhankelijke cliëntondersteuning krijgt?
- In een eerste contact is niet altijd duidelijk dat iemand behoefte heeft aan cliëntondersteuning. Hoe zorg dat mogelijke verwijzers deze behoefte toch signaleren en zo nodig toe leiden naar een cliëntondersteuner? En hoe belangrijk is dit om ook outreachend en actief aan bepaalde groepen aan te bieden?

Grote en kleine gemeenten hebben verschillende voor- en nadelen:

- Een grote gemeente kan gemakkelijk veel verschillende partijen contracteren, veel specialisatie en keuzevrijheid garanderen, maar het is wellicht ook veel bureaucratischer, afstandelijker. Daarnaast is de cliëntondersteuner wellicht minder goed bekend met lokale situatie inwoner.
- In een kleine gemeente is cliëntondersteuning dichtbij, is bekend met de leefwereld van de inwoner en kan er zijn korte lijnen zodat die gemakkelijk zaken voor elkaar krijgen. Maar je bent afhankelijk van een beperkte groep cliëntondersteuners (beperkt budget).

Hoe profiteer je van de voordelen en hoe bestrijd je de nadelen?

- Hoe bereik je dat de inwoner cliëntondersteuner als onafhankelijk ervaart? Dus geen ander belang dienend, niet van aanbieder of van gemeente.
- Hoe werken de keuzes die gemaakt zijn voor de positionering van cliëntondersteuning, door op de ervaren onafhankelijk van inwoners? En wat betekent dit voor het samenspel met toegangsfunctionarissen?