

Niets voor ons zonder ons

Inclusieve burgerbetrokkenheid



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken



1. Intrinsieke waarde inwonersparticipatie

Cliëntondersteuning gaat primair over **eigen regie**:

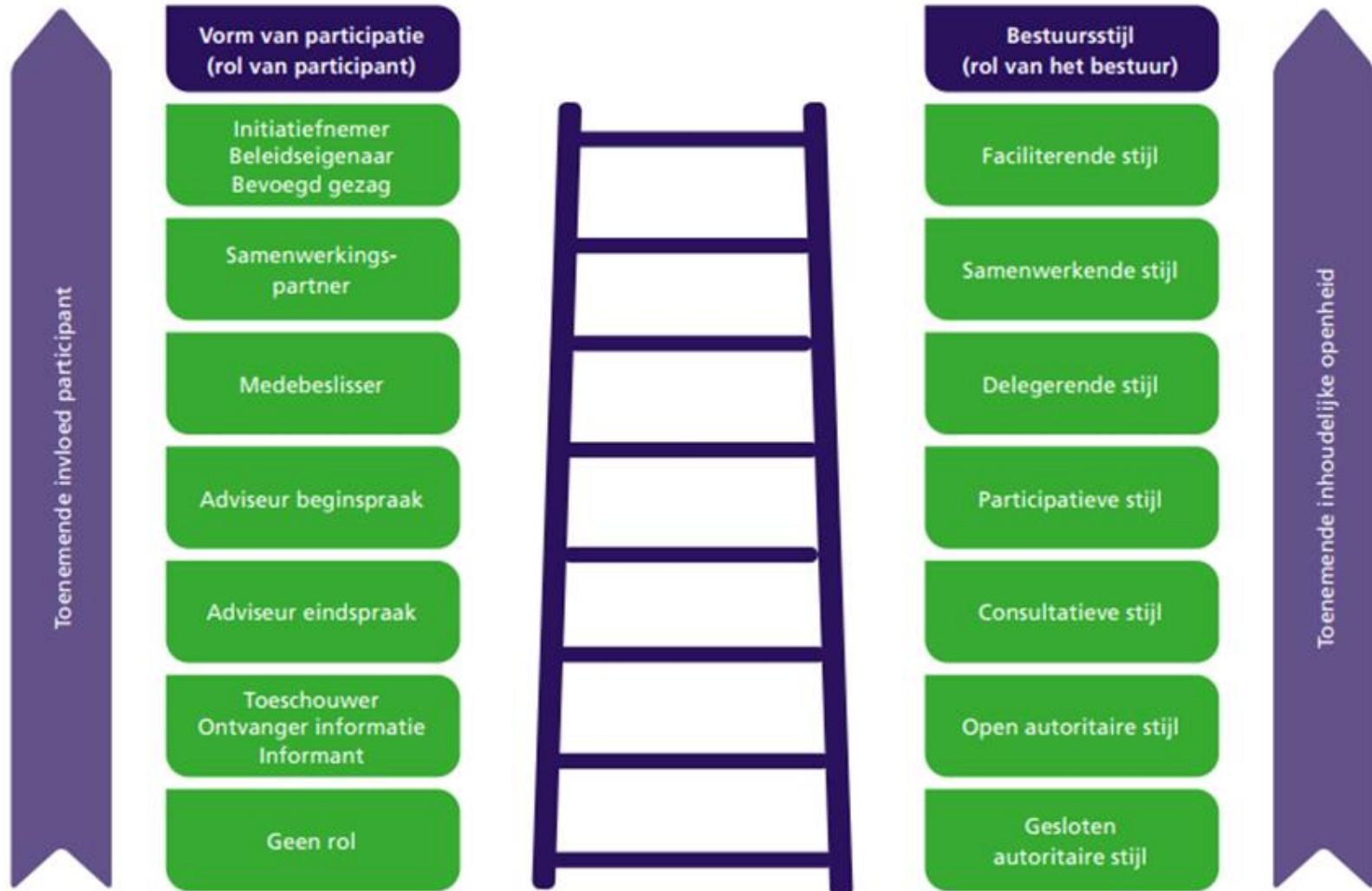
Zelf invloed kunnen uitoefenen op eigen leven en eigen zorg.

2. Inclusieve inwonersparticipatie

- Ervaringen van diverse betrokkenen benutten
- Beleid en dienstverlening aansluit bij behoeften inwoners

Niets voor ons zonder ons

Gezamenlijke opgave



- Inwoners met een licht verstandelijke beperking
- Overgang 18-/18+
- Dak- en thuislozen
- Kwetsbare ouderen
- Of andere doelgroepen



In gesprek met Nel

Kun je wat over jezelf vertellen?

Ik heet Nel, ben 40 jaar en ik kom uit Amsterdam Noord. Ik woon zelfstandig in een rijtjeshuis van Ymere in de wijk Blauwe Zand. Ik heb een zoontje van 6 jaar, Tim. Ik ben een alleenstaande ouder. Toen ik Tim nog niet had, ging het niet zo goed met me. Ik heb mijn beperkingen: kan me soms moeilijk concentreren en vergeet soms dingen. Ik had geen werk, grote schulden en had veel vriendjes. Mijn ouders hebben me toen laten vallen en nog steeds zie ik ze weinig. Ik heb verder geen broers of zussen. Dat vind ik soms wel jammer voor Tim. Ik breng veel tijd met hem door. Rietje is mijn buurvrouw, zij is erg belangrijk voor mij. Dankzij haar kan ik werken. Zij haalt Tim uit school op de dagen dat ik moet werken. Met Tim en Rietje ga ik ook regelmatig naar de speeltuin in de buurt. Daar zijn vaak activiteiten. Bij mooi weer speelt Tim buiten en klets ik met Rietje of met andere ouders uit de buurt. Als het slecht weer is, wordt er voor de kinderen iets binnen georganiseerd, bijvoorbeeld knutselen. Zelf houd ik erg van muziek en dansen.

Wat doe je voor werk?

Ik werk in Ziekenhuis Slotervaart en heb daar een leerwerkplek. Dat is een speciale plek waar rekening wordt gehouden met mijn beperkingen. Ik heb er ook een begeleider waar ik gesprekken mee voer. Het werk gaat erg goed, ik vind vooral het contact met

de patiënten erg leuk. Ik breng eten en drinken rond. Dit doe ik dan samen met mijn collega's. Sommige collega's zijn erg leuk, anderen niet. Dat vind ik nog wel lastig. Ik kan soms snel boos worden als mensen achter mijn rug dingen over me zeggen of als ik dingen niet goed begrijp. Ik vind het lastig om dat dan eerlijk te zeggen omdat ik geen mongool wil lijken. Ik heb misschien dan wel een beperking maar ben niet gek ofzo. Daarom heb ik een begeleider die me helpt als ik er zelf even niet meer uit kom. Nu ik weer een baan heb voel ik me nuttig. Ik werk 28 uur in de week.

Waar loop je tegenaan?

Alles wordt tegenwoordig moeilijker. Vroeger kreeg ik veel begeleiding maar ik moet steeds meer zelf doen. Gelukkig heb ik een hoop geleerd van mijn begeleider en kan ik ook meer zelf. En ik heb ontzettende mazzel met Rietje, anders kon ik niet eens werken. Ik krijg per week leefgeld van mijn bewindvoerder, omdat ik schulden heb gehad in het verleden. Ik kan niet alles kopen voor Tim en dat vind ik heel erg. Mijn ouders helpen me niet dus ik sta er alleen voor. Soms kom ik nét niet uit met mijn weekgeld en dan leen ik vijf euro bij Rietje. Van mijn bewindvoerder mag ik niet van anderen lenen. Sinds ik ben gestopt met roken, hoef ik steeds minder vaak bij Rietje aan te kloppen. Man, wat scheelt dat een hoop geld!



Kenmerken van Nel:

- Alleenstaande 40-jarige moeder met zoontje van 6
- Verstandelijke beperking
- Buurvrouw helpt haar: haalt zoontje op wanneer Nel werkt
- Leerwerkplek in het ziekenhuis
- Zoon gaat naar speciaal onderwijs
- Weinig contact met ouders: geen goede verhouding
- Een verleden met schulden en werkloosheid

Stap in de voeten van Nel en probeer te beredeneren vanuit haar perspectief. Wat werkt om Nel te stimuleren om mee te denken rondom OCO?

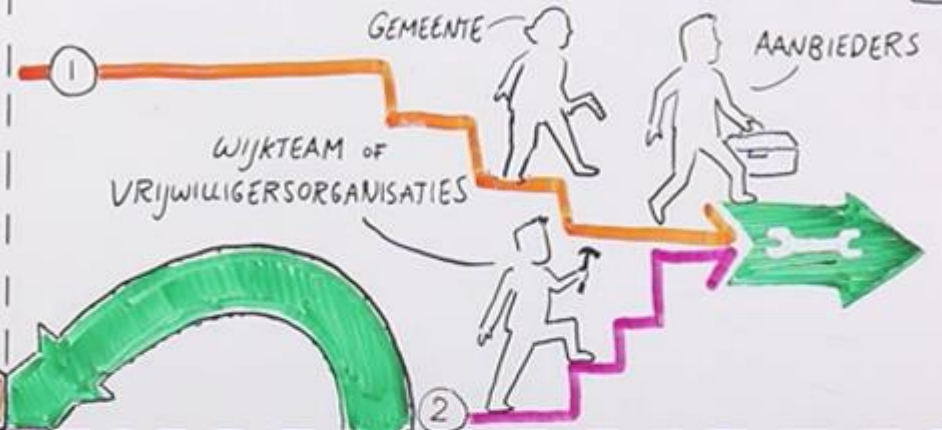
“Alles wordt tegenwoordig moeilijker. Vroeger kreeg ik veel begeleiding maar ik moet steeds meer zelf doen. Gelukkig heb ik een hoop geleerd van mijn begeleider en kan ik ook meer zelf. En ik heb ontzettende mazzel met m'n buurvrouw, anders kon ik niet eens werken. Ik krijg per week leefgeld van mijn bewindvoerder, omdat ik schulden heb gehad in het verleden. Ik kan niet alles kopen voor mijn zoon en dat vind ik heel erg. Mijn ouders helpen me niet dus ik sta er alleen voor. Soms kom ik nét niet uit met mijn weekgeld en dan leen ik vijf euro van de buurvrouw. Van mijn bewindvoerder mag ik niet van anderen lenen. Sinds ik ben gestopt met roken, hoef ik wel minder te lenen. Man, wat scheelt dat een hoop geld!”

Ervaringskennis in beleid/uitvoering

1 VERZAMELEN VAN ERVARINGEN



AANPASSINGEN IN BELEID EN DIENSTVERLENING 3



4 TERUGKOPPELING EN EVALUATIE



Inzicht krijgen in:

1. Hoe invulling wordt gegeven aan vernieuwing in cliënt- en inwonerparticipatie:
 - Someren, IJmond gemeenten (Beverwijk, Velsen & Heemskerk), Zaanstad
2. Wat kenmerkend is voor de nieuwe manier van werken:
 - samen, flexibel, proactief, dichtbij en vroegtijdig
3. Waar dit toe leidt:
 - in samenwerking staat inwoner centraal
 - diverse inwoners denken mee over verbeteringen in beleid en uitvoering
 - beleid en dienstverlening sluit aan bij vragen en behoeften van inwoners

Vijf kenmerken om te komen tot inclusieve burgerbetrokkenheid



Samen	De gemeente en betrokken inwoners pakken samen - in partnerschap - de participatie van inwoners bij beleid en uitvoering op.
Flexibel	De gemeente en betrokken inwoners zijn laagdrempelig, weten te variëren in werkwijze en procedures, zijn niet bureaucratisch en daarmee wendbaar.
Proactief	De gemeente en betrokken inwoners gaan naar mensen toe, zijn continu in contact met groepen in de samenleving.
Dichtbij	De gemeente en betrokken inwoners sluiten aan bij behoeften inwoners en bij de plekken waar groepen inwoners zich bewegen (vindplekken).
Vroegtijdig	De gemeente en betrokken inwoners zijn in een vroeg stadium op de hoogte van signalen en knelpunten die leven onder inwoners. Tevens zijn inwoners aan de voorkant van het beleidsproces betrokken, wanner beleid nog ontwikkeld wordt.

Opdracht met behulp van werkblad:

- 1) Wie wil je bereiken met onafhankelijke cliëntondersteuning?
 - 2) Hoe ga je samen optrekken in opzet en uitvoering OCO?
 - 3) Welke tips heb je voor anderen over hoe je jouw doelgroep bereikt?
- Gebruik de 5 elementen als inspiratie om de fasen concreet invulling te geven: samen, dichtbij, flexibel, proactief en vroegtijdig

Succes!



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

