

# Lessons learned

vanuit 10 pilots logeertzorg

## BELANGRIJKSTE LES IS: DREPELS VERLAGEN VOOR MANTELZORGERS & CLIËNTEN

De stap van de behoefte naar het gebruik van logeertzorg is groot en blijkt een emotioneel proces. Het is van belang om mantelzorgers zo vroeg mogelijk in het proces zien te bewegen tot het gebruiken van ondersteuningsmaatregelen

- Bewust worden dat iemand mantelzorger is
- Ervaren dat mantelzorg verlenen zwaar kan zijn
- Herkennen dat overbelasting een risico is
- Accepteren dat je als mantelzorger ondersteuning nodig hebt, als je omvalt is je naaste nog verder van huis
- Vinden van de juiste ondersteuning
- Het daadwerkelijk gebruik maken van die ondersteuning

“Logeeropvang is planbare tijdelijke opvang voor de zorgontvanger om de mantelzorger te ontlasten”

## COMMUNICATIE

- De kracht van herhaling; het is niet gauw te veel
- Maak gebruik van ervaringsverhalen en story telling
- Communiceer via meerdere kanalen: folders, filmpjes, lokale kranten, markten, radio en magazines
- Maak de aanbieder en locatie van logeertzorg bekend met open dagen en proeflogeren
- Communiceer over het brede palet aan respijtzorgvoorzieningen

## VERWIJZERS IN BEWEGING KRIJGEN

Logeertzorg kent diverse verwijzers: huisartsen, POH's, wmo-loket, casemanagers dementie, wijkverpleging, ziekenhuis, welzijn, vrijwilligersinstanties.

- Relatiemanagement kost veel tijd en effort: investeer in persoonlijk contact, relaties en ontmoetingen
- Benut professionals die achter de voordeur komen die tijdig het gesprek aan kunnen gaan
- De boer op – pitch bij groepen professionals; zo komt casuïstiek op tafel
- Informeer over de manier van verwijzen en locatie en nodig verwijzers uit op de locatie
- Geef uitleg over respijtzorg, mantelzorg en overbelasting

## CENTRAAL COÖRDINATIEPUNT VOOR LOGEERTZORG

- Creëer één centrale toegang tot logeertzorg
- Zorg voor goede bereikbaarheid via één telefoonnummer en één e-mailadres
- Werken zonder indicatie beperkt administratielast en wachttijd
- Zorg voor een warm welkom; laat je niet (af)leiden door geld en wetgeving

ACTIE

Nadat er een eerste keer gelogeed is en de drempel genomen is, volgen er vaak meerdere keren logeren. Zowel zorgvrager als mantelzorger hebben logeertzorg dan ervaren, kennen de weg en weten wat het voor henzelf oplevert

## WAT LEVERT LOGEERZORG OP VOOR MANTELZORGERS & CLIËNTEN:

- Logeerzorg wordt op individueel niveau gewaardeerd. Het biedt mogelijkheden om op vakantie te gaan of een operatie te ondergaan, het houdt je als mantelzorger op de been en geeft rust en ruimte
- In beeld zijn en blijven bij professionals, ook voor nazorg; inzet van extra (thuis)zorg of andere respijtzorg na het logeren

## BENODIGDHEDEN BIJ OPZETTEN LOGEERZORG:

- Tijd & volharding: 2-3 jaar nodig voor een voorziening
- Draagvlak, commitment en urgentie: bestuurlijk en uitvoerend
- Goede samenwerking & korte lijnen: WMO, mantelzorgconsulenten, zorgaanbieders, ZVW & gemeente
- (Onafhankelijke) kartrekker en aanjager logeerzorg
- Sluit aan bij bestaande structuren
- Borg logeerzorg door het onderdeel te laten zijn van (regionaal) visie op mantelzorg-beleid

*"Ik vond dat mijn vrouw eraan toe was om even tot rust te komen. We hebben voorkomen dat haar spreekwoordelijke emmer is overgelopen. Dit is iets wat ik een ander ook gun!"*



## AANDACHTSPUNTEN VOOR HET VERBLIJF:

- Een geschikte, uitnodigende locatie met een huiselijke sfeer en activiteiten - ook in het verpleeghuis
- Verborgene zorgvraag: mantelzorgers doen meer dan zij denken. Vraag bij de triage de zorgvraag goed uit
- Inzet van professionals: logeerzorg kan niet alleen draaien op vrijwilligers
- Capaciteit: flexibiliteit vs betaalbaarheid. Logeerzorg is geplande zorg en spoedopnamen gaan vaak voor, maar een vast aantal bedden reserveren is kostbaar. Zet regionale samenwerkingen op om volume te generen. Piektijden voor logeerzorg zijn: mei & september

*"De zorg voor mijn demente moeder doe ik met liefde en plezier, ik zou niet anders willen. Maar wat is het fijn dat ik door logeerzorg met mijn gezin op vakantie kan blijven gaan"*

## CONCLUSIE:

Logeerzorg is één van de mogelijkheden in het totale palet aan ondersteuning van mantelzorgers en zorgt voor een welkome ontlasting. De belangrijkste les is: verlaag drempels voor mantelzorgers en cliënten