**Topiclijst verkennende gesprekken**

**Instructie**

Voor je ligt de topiclijst voor de verkennende gesprekken met stakeholders. Je gaat op een dag een bredere intake doen met mensen die niet aan de kerngroep deelnemen. Doel van de intakegesprekken is:

* kennismaking en introductie van het traject
* het verkennen van de verschillende perspectieven over het (gekozen) vraagstuk en de gewenste verandering
* goede voorbeelden t.a.v. het vraagstuk
* zicht krijgen op het lokale krachtenveld: wie heeft welke positie, is waarvoor belangrijk
* delen van de uitkomsten van de verkennende gesprekken met de kerngroep en ontwerpgroep

De gesprekken zijn een combinatie van korte 1 op 1 gesprekken (met een, maximaal 2 personen), een enkel groepsgesprek (max 4 personen).

Met wie willen we in gesprek? We willen graag spreken met managers en uitvoerend medewerkers (eventueel een combi) van partners die niet deelnemen in de kerngroep, maar bijvoorbeeld wel in de ontwerpgroep of daarbuiten (buitenring). Denk aan instellingen/aanbieders in zorg en welzijn, maar ook instellingen buiten deze sector zoals werk en inkomen, sport of kunst en cultuur, een beleidsadviseur van de gemeente (indien deze niet deelneemt aan de kerngroep), een wethouder, een onderneming, een ervaringsdeskundige. Misschien is er een relevant lokaal netwerk of platvorm dat een overleg heeft dat interessant is om bij te wonen. Je kunt de projectleider aanbieden om meedenken over een goede samenstelling van gesprekspartners.

**Toelichting en tips bij het voeren van het gesprek**

* Houd de kennismaking en toelichting op het traject kort. Vaak willen mensen hier meer over weten, maar je hebt beperkte tijd dus focus op de vragen die daarna komen.
* Verken de beelden die men heeft over het positieve kernthema van jouw lokale praktijk. Hier wil men meer van, kent hij/zij voorbeelden waar dit al gebeurt? De eigen rol hierin is ook goed om te weten. Als mensen over een voorbeeld beginnen waar zij zelf niet aan deelnamen kun je kijken of er een tweede voorbeeld is waar zij wel betrokken waren.
* Omdat het in de lokale praktijk vaak om een nieuwe of andere manier van samenwerken gaat zijn er ook een aantal vragen over samenspel. Probeer op een goed voorbeeld te komen en pel vervolgens dit voorbeeld af met de subvragen (doel, opbrengst etc.). Met de vraag over kosten bedoelen we de investering in geld, tijd en energie.
* Kiemen voor succes en belemmeringen? Is een andere manier om door te vragen of er nog bepaalde condities nodig zijn voor het slagen van de samenwerking.
* Metafoor: een beeld of associatie dat opkomt. Als ze met een enkel woord komen als bv spin in het web of kasteel met hoge muren, vraag dan door om het beeld nog meer te omschrijven. Denk aan huidig en gewenste metafoor!
* Wie niet vergeten: er zijn altijd mensen waar wij niet aan denken maar je gesprekspartner mogelijk wel. Zij kennen de context, ze hebben misschien ook een andere kijk op de zaak dan je projectleider of kerngroep. Belangrijke vraag.
* Maak aantekeningen van de gesprekken met je laptop. De uitkomsten verwerk je na afloop van de gesprekken in een powerpoint die je deelt met de kerngroep en de ontwerpgroep.

Succes!

**Opbouw gesprek**

* Korte kennismaking
* Korte schets traject
* Jullie kernthema is …..
* Waar staan jullie nu in jouw ogen? Als je nu fantaseert over waar jullie na afloop willen staan, als het project is afgelopen en …(gewenste situatie schetsen). Waar staan jullie dan nu ten opzichte van de gewenste situatie hoever ben je op weg op een schaal van 1-10? Waarom vind je dat jullie op dit moment daar staan? Probeer het in 1 zin aan te geven.
* Wat is voor jou goede samenwerking tussen formele en informele zorg *(specificeren naar het thema van het traject*)?
* Heb je goede voorbeelden van samenwerking waarop dit al gebeurt?
* Indien van toepassing: Wat is jouw rol hierin?
* Wat zou je in de nieuwe, gewenste situatie kunnen betekenen om dit samenspel vorm te geven?
* Waar zitten de kiemen voor succes?
* Waar zitten de belemmeringen?

* Welke metafoor vind je passen bij het vraagstuk en het samenspel op dit moment?
* Huidig en gewenst?
* Welke spelers moeten we in dit traject zeker niet vergeten?