



Nursen Sahin  
Contactpersoon statushouders/  
Maatschappelijk dienstverlener  
T 088 - 0075 000  
M 06 - 28320230  
E n.sahin@meewering.nl

## Contactpersoon Statushouders Functie en doelstellingen

De contactpersoon statushouders is de **spin in het web** tussen alle samenwerkingspartners die te maken hebben met statushouders. De contactpersoon is bekend bij de diverse hulpverleners, en die weten op hun beurt waar ze de contactpersoon voor kunnen inzetten; ze kennen de breedte van de taak van de contactpersoon.

De contactpersoon creëert een **samenwerkingsrelatie** met organisaties die een rol kunnen spelen in het leven van statushouders, zoals taalscholen, wijkcentra, het CJG en Halte Werk.

De contactpersoon is **op de hoogte van het hulp-aanbod** van deze organisaties en kan indien nodig daarnaartoe verwijzen en/of een warme overdracht verzorgen. De lijnen naar de hulpverlening worden zo korter en organisaties en instellingen die te maken hebben met statushouders kunnen elkaar beter vinden. De contactpersoon kan **beter doorverwijzen**, doordat zij de kennis over en een relatie met de organisaties heeft.

De contactpersoon kan bovendien worden ingeschakeld als **sparringpartner** bij het levensbreed verhelderen van de hulpvraag van de statushouder en deze vervolgens uitzetten bij de juiste organisatie.

De contactpersoon zoekt naar de **juiste aansluiting** voor statushouders na het eerste jaar Vluchtelingenwerk. Er is duidelijkheid over de bestaande hulpverlening waar statushouders na het eerste jaar begeleiding door Vluchtelingenwerk gebruik van kunnen maken. Door breed te kijken naar de hulpvraag van de statushouder is er een betere

aansluiting tussen de voorzieningen van Vluchtelingenwerk en de tijd daarna.

De contactpersoon organiseert **spreekuren** op plekken waar statushouders komen, ook op andere plekken dan bij de gemeente. Deze spreekuren zijn laagdrempelig en goed bereikbaar voor statushouders. Hierbij kijkt de contactpersoon ook of het bestaande aanbod kan worden aangepast aan de hulpvraag en/of nieuw aanbod kan worden opgezet.

De contactpersoon heeft een **signaalfunctie** als de toegang naar voorzieningen niet goed gaat. Ze laat deze signalen weten aan de Beleidsmedewerker bij de gemeente Alkmaar.

De contactpersoon is **aanspreekpunt voor ervaringsdeskundigen**, die op den duur ook ingezet kunnen worden voor (gedeeltelijke) cliëntondersteuning voor zolang het project duurt. Met hen bouwt de contactpersoon een (vertrouwens-) relatie op, waardoor de ervaringsdeskundigen makkelijk contact kunnen opnemen.

De contactpersoon is ook **aanspreekpunt voor de tolken** en begeleidt hen bij het eventueel bieden van (gedeeltelijke) cliëntondersteuning voor zolang het project duurt.

De contactpersoon statushouders is een project in het kader van het koplopersproject Proeftuinen Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Neem voor meer informatie of overleg contact op met Nursen Sahin.

Niets is onmogelijk.

MEE & de Wering