**Waar wil je meer van?**

Een belangrijke stap bij waarderend onderzoeken, is het formuleren van een positief kernthema. Een greep uit de kernthema’s die de lokale lerende praktijken van In voor mantelzorg-thuis hebben vastgesteld.

*Mantelzorgers in balans door de samenwerking te versterken met mantelzorger, met/tussen professionals/vrijwilligers en tussen organisaties​.*

*(Renswoude)*

*In Leusden hoeft niemand er alleen voor te staan.​*

*(Leusden)*

*Op eigen kracht, samen sterk.*

*(Stein)*

*Met betrokkenheid tijdig samen de goede dingen doen.*

*(Leiden)*

*In ‘s-Hertogenbosch kunnen mantelzorgers even op adem komen doordat de respijtzorg goed is geregeld.*

*(’s-Hertogenbosch)*

***Waarderend onderzoeken***

**Realiseren wat wél werkt**

**Waarderend onderzoeken is een verandervisie en -aanpak, waarbij je met elkaar onderzoekt wat wél werkt. Deze methode gebruiken we bij de lokale lerende praktijken van In voor mantelzorg-thuis. Wat houdt het in? En hoe passen we het toe?**

Alles wat aandacht krijgt, groeit. Dat is een van de uitgangspunten van waarderend onderzoeken. Daarbij is de inbreng van alle betrokkenen cruciaal. Cliënten, mantelzorgers, directie, professionals, vrijwilligers en anderen: alle perspectieven werken samen. Gezamenlijk onderzoek je wat werkt en bouw je verder op successen die eerder al zijn behaald. Door de focus op wat werkt, ontstaat een succesvolle verandering.

**Hoe ziet dit proces eruit?**

*Positieve kernthema als uitgangspunt*

De eerste stap is het vaststellen van een positief kernthema: Waar wil je meer van? Het is essentieel om dit thema zorgvuldig en positief met elkaar te formuleren. Vaak bestaat de neiging om te kiezen voor het oplossen van een bestaand knelpunt, bijvoorbeeld ‘samenwerking met mantelzorgers verbeteren’ of ‘tijdsdruk verminderen’. Bij waarderend onderzoeken onderzoek je verder: welk verlangen ligt daaronder? Wat is eigenlijk de essentie? Een positief kernthema is daarop gericht; het geeft bij alle betrokkenen energie.

**Vier fasen: Verkennen, Verbeelden, Vormgeven en Verwezenlijken**

Waarderend onderzoeken kent vier fasen waarlangs je het veranderproces kunt vormgeven.



Meer lezen

‘[Appreciative Inquiry](http://www.kessels-smit.nl/nl/appreciative-inquiry%22%20%5Ct%20%22_blank)’, artikel van Saskia Tjepkema en Luc Verheijen

Hoe werkt Movisie met [Appreciative Inquiry](http://www.movisie.nl/waarderendvernieuwen)?

[Appreciative Inquiries of the 3.0 kind](http://orgpanoptics.nl/appreciative-inquiries-3-0-kind/)

*Verkennen: wat is er al dat bijdraagt aan het positieve kernthema?*
In deze fase verken je met elkaar successen, talenten en krachten die al aanwezig zijn door waarderend met elkaar in gesprek te gaan.

*Verbeelden: hoe ziet het positieve kernthema eruit?*
In deze fase verbeeld je samen de gewenste toekomst, vaak op een creatieve, beeldende manier.

*Vormgeven: wat is er nodig om het positieve kernthema te bereiken?*
In deze stap ga je concreet en tastbaar vormgeven wat het gewenste toekomstbeeld dichtbij brengt. Je gaat het letterlijk met elkaar vormgeven.

*Verwezenlijken: aan de slag met de vormgegeven plannen*

In de stap verwezenlijken ga je aan de slag met experimenten en acties om de ambities waar te maken.

**Verschil met traditionele veranderaanpakken**

Meer traditionele veranderaanpakken zijn vaak probleemgericht. Ze maken een analyse van de problemen die zijn ontstaan in het verleden en komen vervolgens met een verbeterplan. SWOT-analyses, projectplannen en SMART-doelen geven daarbij richting. Waarderend onderzoeken werkt andersom: onderzoeken naar wat ‘energie en leven’ geeft in een organisatie, team of samenwerking en wat er nodig is om daar meer van te creëren. De problemen worden niet weggedacht. Wel onderzoek je wat het verlangen is dat onder de situatie ligt die als probleem ervaren wordt. Een ander belangrijk verschil is dat waarderend onderzoeken werkt vanuit het principe ‘the whole system in the room’: een veelzijdige inbreng is essentieel.

**Waarderend onderzoeken en In voor mantelzorg-thuis**
Bij In voor mantelzorg-thuis zijn we in 10 lokale lerende praktijken aan de slag volgens de methode van waarderend onderzoeken. Onder begeleiding van Movisie en Vilans zijn alle hierboven genoemde fasen doorlopen. Met als doel: betere samenwerking met en ondersteuning van mantelzorgers.

Meer weten over de vraagstukken waar we aan hebben gewerkt? Neem een kijkje op www.invoormantelzorg.nl