

Beroepsgroep: Casemanager dementie

Sector: Medisch, Eerstelijnszorg, Sociaal werk



Samenwerken met en voor mantelzorgers

Als casemanager dementie ben je de steun en toeverlaat van mensen met dementie én hun mantelzorgers. Hulp is voor deze vaak zwaarbelaste mantelzorgers nodig om zo lang en goed mogelijk de zorg te kunnen volhouden en te kunnen omgaan met de situatie. Je hebt een belangrijke rol in het ondersteunen van mantelzorgers door een luisterend oor te bieden, te helpen bij het maken van lastige keuzes en te bemiddelen bij het regelen van (vrijwillige) hulp door andere organisaties. Jij weet welke stappen er in de toekomst nog komen en kunt mantelzorgers hierop voorbereiden.

Bij een hulpvrager met dementie zijn vaak meerdere (zorg)organisaties betrokken. Een goede samenwerking tussen de verschillende professionals en vrijwilligers is daarom essentieel. Jij als casemanager hebt een spilfunctie in deze samenwerking en in het gebruiken van elkaars expertise, middelen en krachten. Je hebt bij uitstek kennis van dementie en kunt daarom andere professionals helpen in de ondersteuning die zij bieden.



'We hebben een gedeeld belang: goede zorg en ondersteuning. Dus dan weet je dat iedereen ook zijn best doet binnen de mogelijkheden die er zijn. En dat betekent ook dat we met elkaar snel kunnen doorpakken. We houden niet op met bellen tot het is geregeld.'

***Casemanager dementie Roosendaal
(bron)***



Podcast

Luister [hier](#) twee podcastafleveringen met Kiek Alkemade (casemanager dementie), waarin ze inzicht geeft in haar werkzaamheden én concrete tips geeft aan andere casemanagers.



Aandacht voor mantelzorgers

Als casemanager ga je in gesprek met een mantelzorgers en sluit je aan op de wensen en behoeften van degene met dementie en diens naaste. Jij ondersteunt bij de zorg voor de naaste door je kennis te delen over omgaan met dementie. Samen snijd je moeilijke onderwerpen aan, zoals rouw bij leven en de impact van dementie op het leven van de mantelzorgers. Maar je benut ook de expertise van mantelzorgers over hun naaste met dementie.

Behalve de zorgen die mantelzorgers hebben over de progressie van de ziekte, komen bij het organiseren van de zorg veel regeltaken op hen af. De impact op het leven van mantelzorgers is groot en kan variëren in de tijd. Daarom is het belangrijk om het gesprek met mantelzorgers doorlopend te voeren.



Aan de slag!



- **Wie is wie bij dementie**
Deze infographic geeft een overzicht van alle betrokkenen bij de zorg en ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers.
- **SOFA-model**
Met dit model krijg je inzicht in de rollen van mantelzorgers en wat jij hierin kunt betekenen.
- **Factsheet Overbelaste Mantelzorgers**
Met tips en tools voor het signaleren van overbelasting en het aangaan van het gesprek met mantelzorgers.
- **Toolbox Samen beslissen**
Deze toolbox biedt hulpmiddelen bij het samen beslissen met mensen met dementie en hun mantelzorger én handvatten voor samenwerking met andere professionals.
- **Zorgstandaard dementie**
Dit is een leidraad voor 'samenwerking op maat voor personen met dementie en mantelzorgers'.
- **Zo bouw je een dementienetwerk**
is een handige tool die je helpt om regionale samenwerking rondom dementie op te zetten. Een goed netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties komt ook mantelzorgers ten goede.

Kansen voor samenwerking



- Ken de andere professionals rondom de mantelzorger persoonlijk, zoals de huisarts, wijkverpleegkundige, specialist ouderengeneeskunde, verpleeghuisarts, sociaal werker en de mantelzorgconsulent.
- Wees proactief in het opzoeken van contact met andere professionals. Denk aan het opzetten van een multidisciplinair overleg. Spreek af wie betrokken zijn, wie de regie heeft en hoe de betrokkenen elkaar informeren.
- Vergroot je eigen zichtbaarheid in bestaande netwerken. Maak duidelijk hoe een casemanager dementie bijdraagt aan mantelzorgondersteuning en aan de samenwerking die hierbij hoort. Lees [hier](#) meer over het verstevigen van je positie in de dementieketen.
- Ken ook je samenwerkingspartners voor specifieke doelgroepen, zoals jonge mensen met dementie of mensen met een migratieachtergrond met dementie. Deze groepen hebben specifieke behoeften. Handvatten vind je [hier](#).
- Weet wat de mogelijkheden zijn voor mantelzorgers en mantelzorgondersteuning. Via MantelzorgNL vind je een overzicht van [lokale mantelzorg steunpunten](#).

Landelijke beroeps-, branche- en belangenverenigingen



- **Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk (BPSW)**
- **ActiZ, branchevereniging van zorgorganisaties**
- **Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN)**



Relevante websites

www.mantelzorg.nl • www.movisie.nl • www.vilans.nl



Kijk ook eens bij de andere inspiratiesheets voor nog meer informatie over samenwerken en mantelzorg.