

Beroepsgroep: Coördinator vrijwilligerswerk

Sector: Welzijn, Zorg



Samenwerken met en voor mantelzorgers

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor goede zorg en ondersteuning aan cliënten en hun mantelzorgers. Samen zorgen zij ervoor dat mensen langer thuis kunnen wonen in hun eigen omgeving. Een goede samenwerking en afstemming tussen informele en formele zorg is hierbij cruciaal. Vrijwilligerszorg om de taken van mantelzorgers te verlichten kent verschillende vormen. Denk aan maatjes voor mensen met psychische problemen, vrijwillige thuishulp of buddyzorg.

Het beroep op vrijwilligersorganisaties is toegenomen en tegelijk wordt de uitvoering van het vrijwilligerswerk veelomvattender: de takenpakketten worden omvangrijker, complexer en langduriger. Het bewaken van grenzen tussen wat nog tot het werk van vrijwilligers behoort en waar de verantwoordelijkheid van professionals begint, is daarmee een steeds belangrijker vraagstuk geworden.



Aandacht voor mantelzorgers

Vrijwilligers kunnen zorgtaken van mantelzorgers verlichten door ze deels of tijdelijk over te nemen. Mantelzorgers hebben hierdoor meer ruimte en kunnen de zorg voor hun naaste langer volhouden.

Als coördinator vrijwilligerswerk is het belangrijk om de juiste vrijwilliger te vinden voor de situatie van een mantelzorger. Een goede match tussen vrijwilliger en mantelzorger kan het verschil maken voor mantelzorgers. Het is belangrijk om goed te vragen naar wat mantelzorgers nodig hebben en vrijwilligers goed voor te bereiden en te begeleiden in hun vrijwilligerswerk.



Video

Deze animatie geeft tips voor het samenwerken tussen informele en formele zorg.

Film: Vrijwilligerswerk van de toekomst | Kennisplein Gehandicaptensector



'De beste tip die ik heb, is om niet eindeloos te blijven praten over samenwerken. Je kunt niet alle situaties voor zijn, op een gegeven moment moet je gewoon gaan doen. En wees niet bang om werkzaamheden te verliezen, want er is echt genoeg te doen. We kunnen met zijn allen ouderen alleen maar beter helpen als we ook naar elkaar verwijzen. Dan bereiken we zoveel meer.'

Julia Muller, vrijwilligersorganisatie Handjehelpen (bron)



Aan de slag!



- **WIFA**
Voor goede samenwerking met vrijwilligers zijn heldere afspraken, informatie-uitwisseling en waardering voor elkaars werk essentieel. In het WIFA-model komen al deze aspecten aan bod. WIFA staat voor Waarderen, Informeren, Faciliteren en Afstemmen. Gebruik deze werkwoorden in je samenwerking als professional in zorg of welzijn.
- **Infographic respijtzorg**
Deze infographic toont verschillende vormen van respijtzorg en maakt duidelijk wat werkt. Hij biedt een overzicht van de relevante wetten en financiering. Ook biedt hij inzicht in de toeleiding naar respijtzorg.
- **Wettelijke en juridische aspecten in het samenspel tussen informele en formele zorg**
Wat mogen mantelzorgers en vrijwilligers wel en niet doen in de zorgverlening? Dit document geeft duidelijkheid voor deze vragen.
- **Online matchingsplatforms zoals Wehelpen**
brengen vraag en aanbod van zorg bij elkaar.
- **Onderzoek rol en positie coördinator vrijwilligerswerk**
Deze rapportage geeft een eenduidig beeld van alle competenties die jij als coördinator vrijwillige inzet nodig hebt om je rol goed te kunnen vervullen.
- **Onderzoek Aan de andere kant van de schutting**
Het onderzoek gaat over de veranderende positie van vrijwilligers(organisaties) in het lokale sociaal domein.

Kansen voor samenwerking



Betere samenwerking door meer afstemming tussen vrijwilligersorganisaties, Steunpunten Mantelzorg, zorg- en welzijnsorganisaties en gemeenten is belangrijk. Zo kun je de rol van het vrijwilligerswerk beter zichtbaar maken en elkaar versterken. Mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben en hun naasten kunnen hierdoor de voordelen van vrijwillige zorg beter benutten.

Neem daarom de tijd om in gesprek te gaan met andere organisaties en te netwerken.

Voor dit gesprek kun je het model van positieve gezondheid als leidraad gebruiken, zodat iedere betrokkene in zijn eigen kracht rondom mantelzorgers kan staan.

Gebruik deze methode om je netwerk in kaart te brengen: wat zijn de partijen waar je niet omheen kunt, waar je niet omheen wilt, die je altijd vergeet, die lastig te vinden zijn.

Landelijke beroeps-, branche- en belangenverenigingen



- **Beroepsvereniging voor coördinatoren vrijwilligerswerk (AGORA)**
- **Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV)**



Relevante websites

www.mantelzorg.nl • www.movisie.nl • www.vilans.nl



kennis en aanpak van sociale vraagstukken



Kijk ook eens bij de andere inspiratiesheets voor nog meer informatie over samenwerken en mantelzorg.