



Samenwerken met en voor mantelzorgers

Als mantelzorgmakelaar richt je je volledig op mantelzorgers. Je bent opgeleid om de specifieke behoeften van mantelzorgers in kaart te brengen, oplossingen aan te dragen en waar nodig regeltaken over te nemen.

Vanuit jouw onafhankelijke ondersteunende positie als mantelzorgmakelaar is het belangrijk dat je snel kunt schakelen met andere professionals of zorg- en welzijnsorganisaties. Doordat mantelzorgers jouw focus zijn, kun je veel kennis over het samenwerken met mantelzorgers op andere professionals overbrengen. Samenwerking met andere professionals is erg belangrijk omdat het jou in staat stelt beter met mantelzorgers samen te werken, overbelasting eerder te signaleren én mogelijkheden voor ondersteuning aan te bieden. Denk bijvoorbeeld aan het stimuleren van het ingebruiknemen van een zorgapp, zoals Carenzorgt of OZOverbindzorg. Door de snelle, heldere en gebundelde communicatie via dit soort digitale samenwerkingsplatforms krijgen mantelzorgers meer regie en grip op de zorg aan hun naaste(n). Met kennis en kunde van zulke digitale manieren van samenwerken tussen professionals onderling én met mantelzorgers kun jij mantelzorgers beter ondersteunen en de samenwerking vergemakkelijken.



Video

Bekijk hier ter inspiratie het filmpje waarin een mantelzorgster en haar mantelzorgmakelaar aan het woord komen.



Aandacht voor mantelzorgers

Als mantelzorgmakelaar werk je vanuit begrip en waardering voor mantelzorgers. Een specifieke ziekte, beperking of aandoening heeft ook invloed op de behoefte van mantelzorgers. Je biedt een luisterend oor, maar vooral concrete hulp zoals ondersteuning bij regelzaken. Het is belangrijk om samen mét mantelzorgers te werken. Iedere situatie is immers uniek en mantelzorgers weten zelf het best wat hun zou helpen. Zo zorg je samen met hen voor de juiste balans tussen privé, werk en zorg en krijgen zij de grip op hun leven terug.



'Ik bied ook graag een luisterend oor. [...] Maar als iemand erg vastzit, dan verwijst ik door naar een andere professional. Een praktijkondersteuner van de huisarts bijvoorbeeld, of een maatschappelijk werker'

Mantelzorgmakelaar ([bron](#))





Aan de slag!

- **Infographic respijtzorg**
Toont verschillende vormen van respijtzorg, een overzicht van de relevante wetten, financiering en biedt inzicht in toeleiding naar respijtzorg en wat werkt bij respijtzorg.
- **Wie is wie in de Wijk**
Deze infographic geeft inzicht in wie belangrijke spelers zijn in het veld van ondersteuning en zorg én wat hun belangrijkste taken zijn. Ook is het mogelijk om een 'wie is wie' samen te stellen van het eigen netwerk van een mantelzorgers.
- **Factsheet Professionals die mantelzorgers ondersteunen**
Maakt helder met welke professionals een mantelzorgers te maken krijgt en waarmee die op welke manier kunnen helpen.
- **Factsheet Overbelaste Mantelzorgers**
Met tips over signaleren en het gesprek aangaan met mantelzorgers met behulp van vragenlijsten om de draagkracht en draaglast in kaart te brengen.
- **Meldcode ontspoorde mantelzorg**
Met tips over het signaleren van ontspoorde mantelzorg en wat je in zo'n situatie kunt doen.
- **SOFA model**
Het SOFA-model geeft inzicht in de verschillende rollen van mantelzorgers, waardoor je als professional meer zicht krijgt op hun behoeften en mogelijkheden.



Kansen voor samenwerking

- Maak gebruik van de kennis en ervaring van andere mantelzorgmakelaars en professionals zoals de Wmo-consulent of mantelzorgconsulenten. Voor het online delen van kennis kun je je bijvoorbeeld aansluiten bij de Facebookgroepen BMZM en Mantelzorgmakelaars platform.
- Bouw een stevig netwerk van lokale professionals in zorg, welzijn en mantelzorgondersteuning. Zo kan er over en weer warm doorverwezen worden waardoor mantelzorgers niet in een gat vallen.
- Vergroot je eigen zichtbaarheid binnen dit netwerk. Maak duidelijk wat jouw bijdrage als mantelzorgmakelaars is wat betreft de ondersteuning van mantelzorgers en de samenwerking rondom mantelzorgondersteuning.



Landelijke beroeps-, branche- en belangenverenigingen

- **Beroepsvereniging Mantelzorgmakelaars (BMZM)**



Relevante websites

- www.mantelzorg.nl
- www.movisie.nl
- www.vilans.nl

