

Beroepsgroep: Transferverpleegkundige

Sector: Medisch, Eerstelijns zorg



Samenwerken met en voor mantelzorgers

Als transferverpleegkundige kun je een belangrijke rol spelen bij het ondersteunen van mantelzorgers. Jij regelt een groot deel van de zorg wanneer patiënten vanuit het ziekenhuis weer terugkeren naar de thuissituatie. Eenmaal thuis ligt de zorg bij mantelzorgers en bij de eerstelijnszorg. Jij kunt mantelzorgers wegwijs maken in wat er geregeld moet worden, hen ondersteunen bij dit proces en goede contacten onderhouden met de eerstelijnszorg. De contacten die je opbouwt in de eerstelijnszorg helpen jou om bij volgende patiënten sneller te kunnen handelen en zorg op maat te kunnen bieden.

Door in gesprek te gaan met mantelzorgers en aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de patiënt en diens naaste, kun jij de overgang van het ziekenhuis naar de thuissituatie een stuk gemakkelijker maken. Jij kunt vroegtijdig waarschuwen voor overbelasting en doorverwijzen naar mantelzorgondersteuning. Veel mantelzorgers weten niet dat er ondersteuning is, welke ondersteuningsbehoefte ze precies hebben of vinden het moeilijk om op tijd die ondersteuning aan te vragen. Het goed aansluiten bij patiënt én mantelzorgers kan heropname van de patiënt of opname van de mantelzorgster voorkomen.



'Het ziekenhuis is een belangrijke plek om de problematiek van de overbelasting van de mantelzorgster te erkennen, maar juist hier is het onderwerp "mantelzorg" redelijk ondergesneeuwd.'

Caroline Hermans - transferverpleegkundige (bron)



Aandacht voor mantelzorgers

De overgang van het ziekenhuis naar de thuissituatie is een grote verandering die lastig kan zijn voor mantelzorgers. Zij willen in het ziekenhuis al betrokken en geïnformeerd zijn over wat deze verandering betekent voor hun naaste, maar ook voor hun eigen leven. Daarom is het belangrijk om mantelzorgers te betrekken tijdens de omschakeling van de zorg in het ziekenhuis naar de zorg thuis. Voer het gesprek over wat deze situatie voor mantelzorgers betekent en welke behoeften zij hebben. Dit kan zorgen rondom het proces weghalen en inzicht geven in de mogelijkheden voor mantelzorgers. En dat geeft jou meteen de mogelijkheid om te signaleren of de patiënt thuis voldoende hulp en ondersteuning heeft of dat er andere partijen ingeschakeld moeten worden, om overbelasting bij de mantelzorgster te voorkomen. Daarnaast kennen mantelzorgers hun naasten als de beste, zij zijn de expert en een goede informatiebron voor het bieden van passende zorg.



App

Via digitale tools kun je gemakkelijker samenwerken met mantelzorgers, die betrokken zijn bij het transferproces. Een voorbeeld van zo'n tool is de app *Silo* die wordt gebruikt in Eindhoven. In deze app zet jij een acute hulpvraag uit die zorgaanbieders direct kunnen accepteren. Samen met de patiënt en mantelzorgster zoek jij de juiste match voor de patiënt. Ga vooral na wat er bij jouw organisatie mogelijk is voor het gebruik van dit soort digitale tools.





Aan de slag!

- **Factsheet Overbelaste Mantelzorgers**
Helpt bij het beter signaleren en bespreken van overbelasting. Bevat vragenlijsten die de draagkracht en draaglast van de mantelzorg in kaart brengen.
- **Richtlijn mantelzorgondersteuning**
Richtlijn voor verzorgenden, verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen of te verminderen.
- **Wie is Wie in de Wijk**
Deze infographic geeft inzicht in wie belangrijke spelers zijn in het veld van ondersteuning en zorg én wat hun belangrijkste taken zijn. Ook professionals en vrijwilligers op het gebied van mantelzorgondersteuning vind je in dit overzicht.
- **Digitale communicatieplatforms**
Digitale communicatieplatforms brengen verschillende zorgverleners rondom een cliënt en mantelzorg samen. Zij hebben de regio. Denk aan OZO verbindzorg of de app Myinlife, waarmee je samen de zorg voor je naaste regelt.



Kansen voor samenwerking

- Om te kunnen doorverwijzen, is het belangrijk dat je op de hoogte bent van de mogelijkheden van mantelzorgondersteuning en de sociale kaart van de regio. Je vindt op MantelzorgNL een overzicht van lokale mantelzorg steunpunten
- Ken de andere professionals in de thuissituatie van de patiënt, zoals de wijkverpleegkundige, sociaal werker en mantelzorgconsulent. Wees proactief in het opzoeken van contact in het geval van complexe zorg en betrokkenheid van mantelzorgers.
- Weet wie er binnen het ziekenhuis betrokken zijn bij de transferzorg en zoek elkaar actief op rondom zorgen of ontbrekende informatie.



Landelijke beroeps-, branche- en belangenverenigingen

- **Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN) -afdeling transferverpleegkundigen**



Relevante websites

www.mantelzorg.nl • www.movisie.nl • www.vilans.nl



Kijk ook eens bij de andere inspiratiesheets voor nog meer informatie over samenwerken en mantelzorg.