

# Taal werkt



Taal op de werkvloer is belangrijk. Uitdagingen gerelateerd aan taal, rekenen en digitale vaardigheden komen in alle sectoren voor, zoals de schoonmaakbranche, zorg en in de retail. Aandacht voor taal op de werkvloer zorgt ervoor dat werknemers zich verder kunnen ontwikkelen. Werkgevers worden zich meer bewust van de uitdagingen die werknemers tegenkomen tijdens het werk. Uiteindelijk leidt een taalvriendelijke werkvloer ook tot betere producten en dienstverlening. De toolkit 'Taal werkt' helpt hierbij. Hij bestaat uit tips, adviezen en materialen om aan de slag te gaan met taal op de werkvloer. De toolkit vind je hier: [www.taalwerkt.nl](http://www.taalwerkt.nl)

## Waar kunnen medewerkers moeite mee hebben?



in duidelijke taal appen



behalen van noodzakelijke certificaten



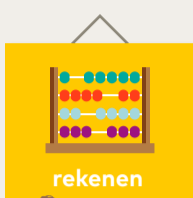
bedrijfs- en veiligheidsinstructies begrijpen



invullen van formulieren



taal



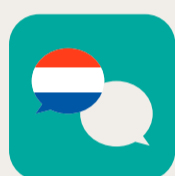
rekenen



digitale vaardigheden



begrijpen van eigen loonstrookje



met Nederlandstalige collega's spreken



je onderdeel voelen van de groep collega's



lezen van e-mails en post

## Welke ondersteuning is bruikbaar?



praktijkgerichte taalles



inzet VR-bril om veiligheidsregels aan te leren



hulp bij het creëren van een prettige leeromgeving



hulp bij het aanvragen van cursussen of subsidie



taalmaatjes op de werkvloer



tips, valkuilen en gezamenlijke businesscases uitwisselen met gelijksoortige bedrijven



visuele ondersteuning van communicatie

## De meerwaarde van de toolkit



werknemers met beperkte basisvaardigheden ervaren toegenomen aandacht



praktische adviezen over: herkennen, benaderen en omgang met mensen met beperkte basisvaardigheden



werknemers ontvangen tips om hun werk goed uit te voeren



de toolkit leidt tot meer bewustwording van de waarde van een taalvriendelijke werkvloer

De toolkit [www.taalwerkt.nl](http://www.taalwerkt.nl) is ontwikkeld met behulp van een behoefteanalyse en een procesevaluatie. De analyse geeft inzicht in de behoeften en uitdagingen van zowel werknemers als werkgevers op het gebied van basisvaardigheden op de werkvloer: taal, rekenen en digitale vaardigheden. De evaluatie geeft inzicht in de uitvoering en ervaringen met verschillende producten en diensten uit de toolkit. We ondersteunen hiermee werkgevers met heldere communicatie op de werkvloer en naar de klant, het selecteren van een scholingsaanbod en we vestigen de aandacht op basisvaardigheden in hun HR-beleid en protocollen.

Ga naar [www.taalwerkt.nl](http://www.taalwerkt.nl) voor de toolkit