

Domeinoverstijgend samenwerken in de toegang - 16 mei 2022



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken





1. Het belang van domeinoverstijgend samenwerken
2. Hobbels op de weg
3. Kwesties & oplossingen in gemeente Altena
4. Succesfactoren voor verbinden van domeinen en wetten

“Je wilt immers dat meervoudige hulpvragen van een inwoner/huishouden in samenhang worden opgepakt en niet direct als losse aanvragen worden afgehandeld.”

a.d.h.v. 2 casussen



De hobbel is:

Dit helpt:

Hobbels op de weg – opbrengsten uit de sessie



Naar voren gebrachte hobbels:	Dit helpt onder andere:
Verschillende wetten hebben verschillende bedoelingen en verschillende geldstromen.	<ul style="list-style-type: none">• Hardheidsclausule benutten• Businesscase maken; wat is ook economisch voordeliger?
Onvoldoende vertrouwen in de uitvoerend medewerkers dat zij doen wat goed is.	<ul style="list-style-type: none">• Dekking door bestuur en management• Toch lef tonen als medewerker, er voor gaan• Business cases brengen, zoals IPW
Aanbesteden; “dan beginnen we weer van voren af aan, de continuïteit in samenwerking wordt onderbroken.”	<ul style="list-style-type: none">• Andere vormen van inkoop en subsidiëring• Langer lopende contracten
Privacy; gegevens delen	<ul style="list-style-type: none">• Kennis nemen van wat wel mogelijk is, zie artikel over privacy• Bekendsheidscheck doen; wie is in de gemeente bij deze inwoner betrokken?• Mogelijk helpt straks de Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein
Tegenstrijdige opdrachten; maatwerk bieden én ook bezuinigen. Wat zijn nu de kaders?	Tot slot is een hobbel: aansluiting van verschillende (centrale)) toegangen op regionaal niveau met toegangen op lokaal niveau (zoals rond jeugd)

In gemeente Altena:

1. Hoe zorg je dat **consulenten kennis** hebben van de vele ondersteuningsproducten en kunnen beslissen welke in te zetten?
2. Welke **regie** is nodig en hoe doe je dat?
3. Hoe houd je rekening met **privacy** maar verbind je toch de domeinen?

in aanvulling op het voorgaande

1. Vraagverheldering: vanuit gedeelde werkwijze en attitude (bijv. motiverende gespreksvoering en 'omgekeerde toets')
2. Maak één overall plan samen met de inwoner, betrek 'voorliggend veld'
3. Regel maatwerk/team-budget, om snel oplossingen te vinden
4. Faciliteer gezamenlijke intervisie, over hoe maatwerk te bieden + om de patronen in hulpvragen & aanbod te bezien (bouw aan vertrouwen)
5. Organiseer een 'doorbaak/escalatieroute' met mandaat



Publicaties/sites

[Lokaal en integraal werken aan participatie | Movisie](#)

[Gegevensverwerking in het sociaal domein | Movisie](#)

www.integraalwerkenindewijk.nl

[Sociale \(wijk\)teams: vijf jaar later | Movisie](#)

Contact

Carien Huizing c.huizing@TransitiePartners.nl

Hilde van Xanten h.vanxanten@movisie.nl

