**Wat werkt bij vraagverheldering, doelen stellen en planvorming[[1]](#footnote-1)**



Algemeen werkzame elementen bij vraagverheldering tot en met planvorming:

* regie en zeggenschap (zo veel mogelijk) bij de cliënt; om passend aan te sluiten bij vragen, doelen en motivatie van de cliënt;
* coördinatie door één (regisserende) professional om te komen tot (een plan voor) samenhangende ondersteuning en zorg;
* systemische benadering; voor meer samenhang;
* maatwerk; waar nodig op de persoon en context toegesneden.

In de fase van vraagverheldering gaat het verder specifiek om:

1. contact maken en aansluiting vinden;
2. hulpvragen breed en vanuit de cliënt verkennen (op alle relevante levensdomeinen);
3. op basis van een gezamenlijke problemen- en krachtenanalyse.

In de fase van doelen opstellen gaat het specifiek om:

1. de wensen en ideeën van de cliënt zijn uitgangspunt;
2. de doelen zijn klein, concreet en beperkt.

In de fase van planvorming:

1. de cliënt bepaalt (mede) de in te zetten ondersteuning;
2. de beoogde ondersteuning en zorg is afgestemd met alle betrokkenen;
3. acties en afspraken zijn geprioriteerd en vastgelegd
1. Bron: [Werkzame-elementen-bij-integraal-werken.pdf (movisie.nl)](https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2020-10/Werkzame-elementen-bij-integraal-werken.pdf) Werkzame elementen bij integraal werken Vraagverheldering en planvorming; samenwerken aan een oplossing als cyclisch proces. Silke van Arum, Inge Redeker, Lian Stouthard, Sanneke Verweij, Hilde van Xanten, 2020. Integraal werken in de Wijk. [↑](#footnote-ref-1)