

Verbetering toegang sociaal domein



In 2015 namen gemeenten drie grote taken over van de Rijksoverheid.

Gemeenten werken aan de beschikbaarheid van (langdurige) ondersteuning en zorg thuis.

De meeste inwoners vinden inmiddels hun weg naar de aangeboden diensten.

Uitgangspunt: **Doen wat nodig is.**



Maar er zijn nog knelpunten in de toegang.
Tijd voor verbetering!

Dat doen we op basis van 7 uitgangspunten:

1 **Afstemming op alle relevante leefgebieden**

2 **Toekomstbestendige ondersteuning**

3 **Regie en zeggenschap**

4 **Deskundigheid medewerkers**

5 **Handelingsruimte voor medewerkers**

6 **Transparantie en eenvoud**

7 **Voorkomen en tijdig signaleren van problemen**

Hoe gaan we dat doen?



Focus op praktijkervaring

Inwoners-perspectief

Menselijke maat



Medewerkers-perspectief

Uitvoeringskracht



Focus op brede blik

Vanuit **Samenhang**



Vanuit **Veranderopgave**



Zo maken we de toegang tot ondersteuning beter voor iedereen.



In samenwerking met 

VNG1

VNG2

ORANGE 700 + RED 800

Menselijke maat
Menselijke maat



Focus op
praktijkervaring

Uitvoeringskracht
Uitvoeringskracht



TEAL 400 + LIME 500

Samenhang
Samenhang



Focus op
brede blik

Veranderopgave
Veranderopgave



+ EXTRA STEUNKLEUR: YELLOW 800

