

## Dienstverlening in uw gemeente structureel verbeteren met visieleertrajecten Toegang

VNG organiseert in het kader van [het Verbetertraject Toegang sociaal domein](#) visieleertrajecten. We beogen daarmee gemeenten te ondersteunen die een structurele verbetering van de toegang sociaal domein voor hun inwoners wensen.

Gemeenten zijn inmiddels zeven jaar verantwoordelijk voor de omvangrijke taken op het gebied van de sociale voorzieningen voor inwoners. Hoewel er al veel goed gaat, ervaren inwoners dat de uitvoering op een aantal thema's beter kan. De VNG, cliëntorganisaties, het ministerie van VWS en Movisie hebben daarom het initiatief genomen om gemeenten te ondersteunen bij het verbeteren van hun (wijkgerichte) toegang sociaal domein voor inwoners. In dit geval een specifiek aanbod genaamd Visieleren.

De VNG heeft in het sociaal domein sinds 2019 ervaring opgedaan met een eigen vorm van bestuurlijk visiteren. Net als bij klassieke visitaties kwam een groep experts langs om in de gevisiteerde organisatie te onderzoeken hoe het gesteld is met een bepaald onderwerp. Een belangrijk verschil met visiteren in de klassieke zin, is dat het niet zozeer het beoordelen binnen een strak omschreven kader is, maar meer het gezamenlijk nadenken en leren (vanuit een gedeeld referentiekader) over de unieke configuratie die het sociaal domein vormt in een gemeente of regio. Ofwel al lerende een gezamenlijke visie vormen en daarmee de uitvoering verbeteren, genaamd Visieleren.

### Waarom Visieleren?

Binnen het project Toegang is de organisatie- en cultuurverandering in gemeentelijke toegangsorganisaties randvoorwaardelijk om de inhoudelijke doelen te kunnen verwezen. Deze opgave is taai. Soms kan het daarbij helpen om expertise van buiten als kritische spiegel te gebruiken, of om samen te reflecteren. Een team experts faciliteert het gesprek tussen college, ambtenaren en uitvoering, kan strategische uitdagingen benoemen en oplossingsrichtingen bieden. Helpen om de neuzen dezelfde kant op te krijgen.

Bovendien heeft het expertteam goed zicht op andere gemeenten die met een zelfde soort opgave bezig zijn. Een visieleertraject leidt daarom vaak tot adviezen voor (het in gang zetten van) een verbeterproces en/of tot onderling kennis en ervaring delen in communities of practices.

Tegelijkertijd is het nuttig om de lessen die individuele gemeenten leren op te tekenen en te delen met het collectief. Ook om die reden is een serie verschillende visieleertrajecten waardevol.

De visieleertrajecten volgen telkens dezelfde 7 globale stappen:

1. aanmelding & selectie;
2. voorbereiding;
3. intaketraject;
4. verdieping;
5. opstellen van de rapportage;
6. bespreken rapportage;
7. delen van geleerde lessen.

In het gebruikelijke proces is de gemeente intensief betrokken bij stappen 3 tot en met 6. De minimale doorlooptijd daarvan is zeven weken, maar kan indien nodig en gewenst worden verlengd.

#### **Wat levert deelname op?**

- In een visieleertraject werken de gemeente en het expertteam aan een structurele verbetering van de toegang op vele plekken; het richt zich op de kwaliteit van de uitvoering en het aanpakken van knelpunten die inwoners ervaren. De ervaringen van de gemeenten uit het netwerk kunnen uw gemeente helpen om uw opgave verder te brengen.
- In de visieleertrajecten spart u met experts met bestuurlijke, ambtelijke en uitvoerende kennis; dat leidt tot inzichten en adviezen waar u mee aan de slag kunt in de strategische beleidsvoering en de uitvoering.
- Het traject sluit aan bij de lokale behoeften en wensen van professionals, gemeente en inwoners.
- Het visieleertraject versterkt de al ingezette gerelateerde projecten (zoals het Verbetertraject toegang) en legt de verbinding naar mogelijke relevante programma's en praktijken e.d.
- Inwoners plukken zo snel mogelijk de vruchten van de verbetering.

#### **Wat vraagt deelname?**

- De gemeente wil werken aan een zelf te kiezen vraagstuk rondom toegang, in samenwerking met lokale partners.
- De gemeente heeft behoefte aan samen leren, zowel met lokale partners, cliënten en inwoners als met collega-gemeenten en experts vanuit praktijk, wetenschap en beleid, die verfrissend kunnen kijken naar de voorliggende vraagstukken.
- Deelname aan het traject wordt bestuurlijk, vanuit alle deelnemende partijen, gedragen en bestuurders nemen deel aan (een gedeelte van) de sessies.
- Er is bereidheid en mogelijkheid om voldoende personele inzet te realiseren voor de duur van het visieleertraject, voor het voorbereiden en deelnemen aan de gesprekken. Vanuit bestuurders betekent dat ten minste twee dagdelen plus voorbereiding, voor de nauw betrokken ambtelijke en uitvoerende professionals betekent dat zeker vier dagdelen plus voorbereiding. De gemeente stelt een intern contactpersoon aan voor circa 6-12 uur in de week (afhankelijk van de grootte van uw gemeente) en borgt dat er voldoende tijd is om geleerde lessen te implementeren.

#### **Meer weten?**

Vanaf 20 mei kunt u uw gemeente aanmelden via [Visieleren@VNG.nl](mailto:Visieleren@VNG.nl). Als u meer informatie wilt, bijvoorbeeld over de praktische voorbereidingen die nodig zijn, neem dan contact op met Yannick Methorst ([yannick.methorst@vng.nl](mailto:yannick.methorst@vng.nl)) of .