

Wat levert vrijwilligerswerk bij brievenhulp en formulierenbrigades op?

Door heel Nederland bieden welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties hulp bij het lezen van brieven en het invullen van digitale formulieren. Deze hulp wordt als heel waardevol ervaren door de gebruikers ervan. Maar wat komen vrijwilligers eigenlijk tegen en wat levert dit werk voor hen zelf op? Het Expertisepunt Basisvaardigheden vroeg het ze.

Wat voor hulp wordt er geboden?

Digitaal

- Kwijtschelding gemeentebelasting
- Bijdrage sport en cultuur, bijvoorbeeld zwemles kind
- Toeslagen, bijvoorbeeld energietoeslag
- Bijzondere bijstand
- Aanvragen mantelzorgcompliment
- Een claim indienen bij een bedrijf
- Hulp met DigiD

Mensen doorsturen naar de juiste personen en plekken

- Sociaal werkers
- Sociaal raadslieden
- Bibliotheek (Informatiepunt Digitale Overheid)

Administratie

- Budgetoverzichten maken
- Post sorteren en inzichtelijk maken
- Thuisadministratie

'Iedereen moet kunnen deelnemen aan de samenleving en ik heb de gelegenheid, kennis en ervaring om mensen daarbij te helpen'

'Ik kan mijn kennis gebruiken om mensen wegwijs te maken in de bureaucratie. Het levert mij een goed gevoel op als ik de ander op deze wijze help'

Cijfers enquête expertisepunt basisvaardigheden

40
vrijwilligers
hebben
de enquête
ingevuld

27
respondenten
doen het
vrijwilligers-
werk vanuit een
welzijnsorganisatie

15
respondenten
doen het
vrijwilligerswerk
tussen de
1 en 5 jaar

15
respondenten
geven aan één
dagdeel in de week
kwijt te zijn aan
vrijwilligerswerk

21
respondenten
werkt vanuit
een buurthuis
of wijkcentrum

7
respondenten
komen bij
mensen thuis

14
respondenten
doen het
vrijwilligerswerk
tussen de
5 en 10 jaar

Waarom vrijwilligerswerk?

Het zorgt voor sociale contacten

Mensen helpen die ergens zijn vastgelopen

Het blijven ontwikkelen van de eigen competenties

Voldoening

Zelf weer mee kunnen doen aan de samenleving

Voorkomen dat mensen schulden maken

Zelfvertrouwen opdoen

Bijdragen aan kansgelijkheid

Zinnvolle invulling van eigen vrije tijd

Levenservaring opdoen

Voorkomen dat mensen een inkomensvoorziening mislopen

