

Den Haag, september 2022

Beste gemeente-collega,

**Van visiteren naar visieleren: de VNG helpt gemeenten bij doorontwikkeling van sociale teams en toegangsorganisaties. [U kunt uw gemeente nu aanmelden.](#)**

**Voor veel gemeenten is de organisatie en versterking van de toegang tot het sociaal domein, en daarmee de samenleving, een complex vraagstuk. De afgelopen twee jaar hebben wij veel ervaring en kennis opgedaan over de knellende kwesties die daar bij spelen. Met deze kennis en ervaring onder de arm begeleiden wij, als kritische vriend, graag gemeenten bij het zetten van hun eerstvolgende stappen, zowel procesmatig als inhoudelijk.**

In deze brief delen wij waarom visieleren interessant is, welk proces we doorlopen, wat we samen met u bereiken, wat het van u als gemeente vraagt en hoe u mee kunt doen.

### Waarom visieleren interessant is voor mijn gemeente?

De VNG biedt deskundig advies aan gemeenten die hun sociale team of toegangsorganisatie willen doorontwikkelen om de opgaven in het sociaal domein te verwezenlijken. In een 'visieertraject' van ongeveer 7 weken staat een team van deskundigen een aanvragende gemeente met raad en daad bij in de eerste te zetten stappen van de gewenste ontwikkelrichting. Met de relevante (interne en externe) betrokkenen kijken zij samen naar uw vraagstuk; hun blik van buiten scherpt en versterkt uw voorgenomen inzet.

Binnen het project Toegang is de organisatie- en cultuurverandering in gemeentelijke toegangsorganisaties randvoorwaardelijk om de inhoudelijke doelen te kunnen verwezen. Deze opgave is taai. Soms kan het daarbij helpen om expertise van buiten als kritische spiegel te gebruiken, of om samen te reflecteren. Een team experts faciliteert het gesprek tussen college, ambtenaren en uitvoering, kan strategische uitdagingen benoemen en oplossingsrichtingen bieden. Helpen om de neuzen dezelfde kant op te krijgen.

Bovendien heeft het expertteam goed zicht op andere gemeenten die met eenzelfde soort opgave bezig zijn. Een visieertraject leidt daarom vaak tot adviezen voor (het in gang zetten van) een verbeterproces en/of tot onderling kennis en ervaring delen in communities of practices.

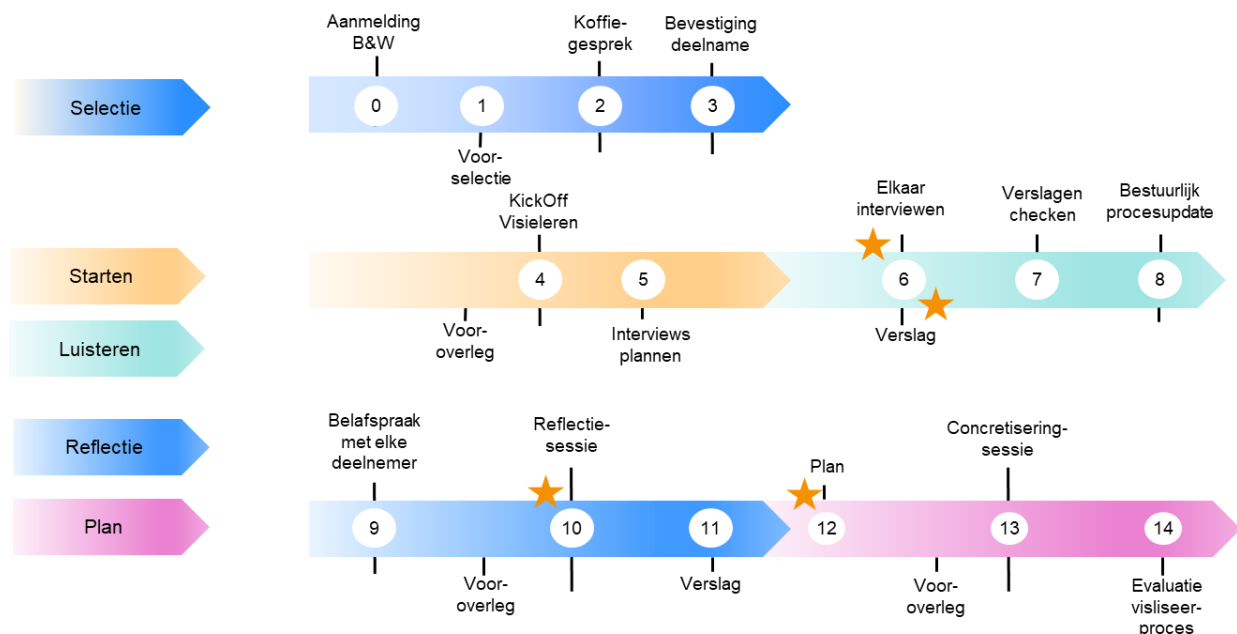


## Welk proces doorlopen we samen?

Tegelijkertijd is het nuttig om de lessen die individuele gemeenten leren op te tekenen en te delen met het collectief. Ook om die reden is een serie verschillende visieleertrajecten waardevol.

De visieleertrajecten volgen telkens dezelfde 5 globale stappen:

1. Selectie van de gemeente door vraagverheldering;
2. Starten van het visieleertraject door aanmelding van B&W en samen bepalen wat de kernvraag is;
3. Luisteren naar alle relevante en betrokken partijen;
4. Reflectie met vooraf afgesproken deelnemers;
5. Uitvoerbaar plan waarin opbrengsten van het traject worden vastgelegd en evaluatie van het proces.



## Wat hebt u bereikt na het visieleren-traject?

- U krijgt collegiaal advies over de veranderopgave die in de toegang ingezet moet worden, op basis van de inzichten van uw eigen stakeholders en de door de VNG meegebracht expertise vanuit andere gemeenten.
- Wij faciliteren met u een proces waarbij relevante belanghebbenden binnen de organisatie (bestuur, beleid, management, uitvoering) en daarbuiten (inwoners, maatschappelijke partners, samenwerkende gemeenten) een gezamenlijk beeld opbouwen over de opgave om knelpunten aan te pakken, en wat dat van ieder in diens rol vraagt. Dit levert een gedragen veranderaanpak op.
- Er ontstaat een gezamenlijk beeld van waar u naar toe wilt en waar u ook trots op bent. Het sterkt u in de te nemen vervolgstappen omdat u samen weet hoe u verder wilt.
- U kijkt tevreden terug op het traject. Het traject verliep vlot en had voldoende effect.



### **Wat vraagt deelname van u?**

- De gemeente wil werken aan een zelf te kiezen vraagstuk rondom toegang, in samenwerking met lokale partners.
- De gemeente heeft behoefte aan samen leren, zowel met lokale partners, cliënten en inwoners als met collega-gemeenten en experts vanuit praktijk, wetenschap en beleid, die verfrissend kunnen kijken naar de voorliggende vraagstukken.
- Deelname aan het traject wordt bestuurlijk, vanuit alle deelnemende partijen, gedragen en bestuurders nemen deel aan (een gedeelte van) de sessies.
- Er is bereidheid en mogelijkheid om voldoende personele inzet te realiseren voor de duur van het visieertraject, voor het voorbereiden en deelnemen aan de gesprekken. Vanuit bestuurders betekent dat ten minste twee dagdelen plus voorbereiding, voor de nauw betrokken ambtelijke en uitvoerende professionals betekent dat zeker vier dagdelen plus voorbereiding. De gemeente stelt een intern contactpersoon aan voor ongeveer 6-12 uur in de week (afhankelijk van de grootte van uw gemeente) en borgt dat er voldoende tijd is om geleerde lessen te implementeren.

### **Meedoen?**

Graag komen we met u of met een van uw collega's binnen uw gemeente in contact over het ondersteuningsaanbod van de VNG om de toegang sociaal domein te versterken door een Visieertraject.

Tot de zomer van 2023 hebben we nog ruimte voor zeven gemeenten om mee te doen aan de een Visieertraject met betrekking tot toegang. Voor meer informatie zie ook de website <https://vng.nl/artikelen/meld-uw-gemeente-aan-voor-de-visieertrajecten-toegang>

Mocht u nog vragen hebben of behoefte om jouw situatie te bespreken, neem dan gerust contact op via het gezamenlijke mailadres [visieleren@vng.nl](mailto:visieleren@vng.nl) of met Yannick Methorst [yannick.methorst@vng.nl](mailto:yannick.methorst@vng.nl) of Esther Sarphatie [esther.sarphatie@vng.nl](mailto:esther.sarphatie@vng.nl)