

# Samen op reis in de wereld van cliëntondersteuning



**Landelijk congres cliëntondersteuning**

15 november 2022

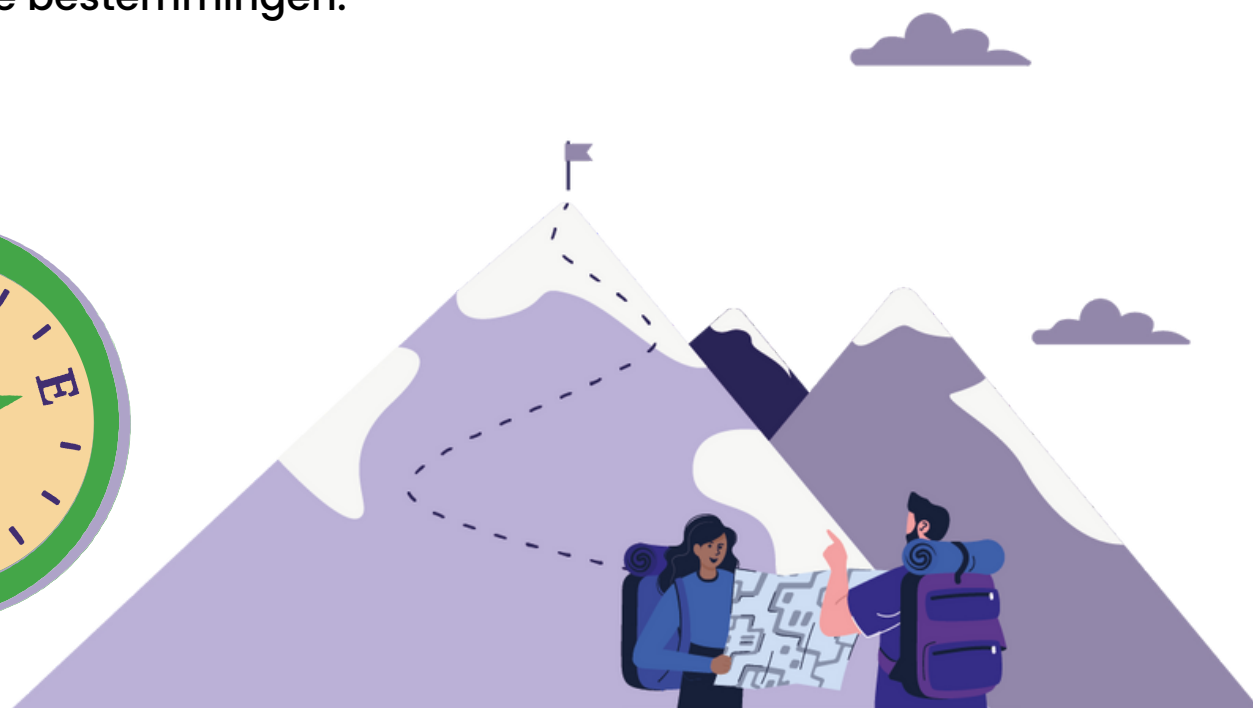
10:30 – 15:30 uur

# THEMA: SAMEN OP REIS IN DE WERELD VAN CLIËNTONDERSTEUNING

Iedereen die zorg en/of ondersteuning nodig heeft, en er zelf niet uitkomt, kan een beroep doen op een cliëntondersteuner. Dit is iemand die onafhankelijk en levensbreed meedenkt en de inwoner wegwijst in de wereld van zorg en ondersteuning. Cliëntondersteuning is in elke gemeente beschikbaar.

In 2017 stonden veertien gemeenten in de startblokken om als Koploper de cliëntondersteuning (CO) te versterken. Inmiddels zijn 113 gemeenten aangesloten op deze reis in de wereld van cliëntondersteuning en veel andere gemeenten maken gebruik van de ervaring en kennis van de koplopers. Onderweg hebben zij, samen met aanbieders van cliëntondersteuning en inwoners, veel gezien. Wat hebben zij meegemaakt? Met welke kennis en tools zijn hun rugzakken gevuld? En waar gaat de reis nog naartoe?

Tijdens het landelijk congres Cliëntondersteuning op 15 november 2022 nemen wij jou mee in de wereld van de cliëntondersteuning. Een kompas met richtingen wijst ons de weg en we ontdekken samen de verschillende bestemmingen.



# PROGRAMMA

Meer  
informatie

10.15 – 10.30

Digitale inloop

10.30 – 11.15

Plenaire opening

We kijken samen met de initiatiefnemers en partners terug op de eerste vijf jaar Koploperproject en kijken ook vooruit naar waar we naartoe gaan met het thema cliëntondersteuning. Dat doen we samen met VWS (Jeroen Meijerink), VNG (Ronald Bellekom), leder(in) (Marjolein Schipper) en Movisie (Bora Avrić).

11.15 – 12.30

Workshopronde 1

12.30 – 13.00

Lunchpauze

13.00 – 13.30

Inspiratiesessies

13.30 – 14.15

Plenaire sessie

In gesprek met projectleider en cliëntondersteuner Saskia Bijlholt en casusregisseur Wmo Anouk Feenstra van gemeente Pekela over hun belangrijke lessen en uitdagingen.

14.15 – 15.30

Workshopronde 2 en afsluiting

KLIK HIER VOOR  
DE LINKJES



# WORKSHOPS

Meer  
informatie



## **INVULLING GEVEN: HOE RICHT JE CLIËNTONDERSTEUNING IN BINNEN JOUW GEMEENTE?**

Tijdens deze workshop gaan we onder andere in op het levensbreed aanbieden van cliëntondersteuning, de afbakening en de deskundigheid en kwaliteit van het aanbod.



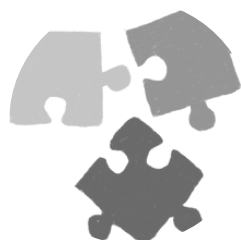
## **DE HANDEN INEEN: CLIËNTONDERSTEUNING EN GEMEENTELIJKE TOEGANG**

Deze workshop gaat over de verbinding tussen cliëntondersteuning en de gemeentelijke toegang. Hoe organiseer je dat inwoners gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning in de toegang? En op welke manier kunnen toegangsprofessionals en cliëntondersteuners elkaar versterken? In deze workshop staan deze vragen centraal en word je geïnspireerd door voorbeelden uit het land.



## **CO OP DE KAART: HOE VERGROOT JE DE BEKENDHEID EN VINDBAARHEID VAN CO IN JOUW GEMEENTE?**

Tijdens deze workshop bespreken we onder andere het strategische stappenplan communicatie en delen we verschillende goede voorbeelden van de inzet van uiteenlopende communicatiemiddelen uit de praktijk. Koplopergemeenten Rheden en Noordoost-Brabant delen hun ervaringen.



## **VAN BEGIN TOT HET EIND: VEEL MEER DAN ALLEEN STAPPEN**

Om cliëntondersteuning goed neer te zetten en succesvol te laten zijn kun je verschillende stappen zetten. Maar gaat het eigenlijk wel om de stappen? En gaat het niet veelmeer om 'hoe' je deze stappen uitvoert? Waar loop je tegenaan, wat werkt er wel en wat werkt niet? In deze workshop gaan we gezamenlijk op zoek naar wat belangrijk is bij een goede aanpak.

# INSPIRATIESESSIES

Meer  
informatie



## **MOVISIE: KLANTREISMETHODE**

Welke behoeften hebben cliënten van de Wmo, jeugdwet of participatiewet in je gemeente? Op welke manier zoeken zij naar hulp? Hoe kun je op basis van hun ervaringen en wensen de dienstverlening verbeteren? In deze inspiratiesessie neemt Daan de Bruijn je mee in hoe je, door middel van de klantreismethodiek, antwoord kan vinden op deze vragen!



## **JIM: JOUW INGEBRACHTE MENTOR**

JIM is iemand uit de eigen omgeving, die door een jongere zelf wordt gevraagd om een mentor te worden. Het is iemand die altijd voor je klaarstaat, waar je heen kunt gaan voor advies en ondersteuning of zomaar. JIM komt in diverse contexten voor: op school, in de wijk, bij ambulante zorgtrajecten en binnen de GGZ en residentiële groepen. Meer weten over JIM? Kom dan langs bij deze Inspiratiesessie!



## **BCMB - DE KWALITEIT VAN CLIËNTONDERSTEUNING**

BCMB wil zorgdragen voor de goed toegeruste cliëntondersteuner. Kwaliteit is een belangrijk thema voor BCMB. Wij hebben een lans gebroken voor het registerplein en vinden het belangrijk dat cliëntondersteuners onafhankelijk en levensbreed kunnen werken. Vanuit onze rol als beroepsvereniging willen wij het vak ontwikkelen. In deze inspiratiesessie gaan we in op kennis en kunde van de cliëntondersteuner aan de hand van casuïstiek.



## **IEDER(IN) - BETREKKEN VAN INWONERS**

Ieder(in) maakt zich sterk voor een samenleving waarin niemand wordt uitgesloten. Ieder(in) is het grootste netwerk in Nederland van mensen met een beperking of chronische ziekte. Tijdens deze inspiratiesessie staat het betrekken van inwoners centraal. Hoe ga je daarmee aan de slag?

# KOPLOPERS CLIËNTONDERSTEUNING

Dit congres vindt plaats binnen het project Koplopers Cliëntondersteuning. Dit is een initiatief van de VNG, Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Movisie ondersteunt de uitvoering ervan. Het project wordt mogelijk gemaakt door financiering van het ministerie van VWS. Binnen het Koploperproject werken gemeenten aan het verbeteren van het aanbod, de vindbaarheid en de kwaliteit van cliëntondersteuning en inspireren ze hun buurgemeenten hierbij.

Het congres is tot stand gekomen dankzij financiering van het ministerie van VWS.

