

Wat werkt bij sociaal contact?

Tussen mensen van verschillende religies en culturele achtergronden

Samenleven in een cultureel diverse samenleving gaat vaak goed. Soms kan een grotere diversiteit de sociale cohesie echter verminderen en tegenstellingen in de samenleving vergroten. Om ervoor te zorgen dat mensen met verschillende culturele en/of religieuze achtergronden respectvol met elkaar blijven samenleven, is het

belangrijk om sociaal contact tussen deze groepen te bevorderen. Uit onderzoek blijkt dat sociaal contact een belangrijke rol kan spelen in het creëren van vertrouwen en saamhorigheid en in het tegengaan van negatieve beeldvorming over elkaar en daarmee discriminatie, vooroordelen en uitsluiting kan voorkomen.



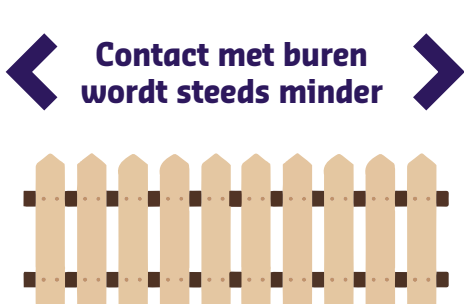
Definitie

'Met 'sociaal contact' bedoelen we een positieve ontmoeting tussen mensen die van elkaar verschillen (in bijvoorbeeld religie en/of afkomst), waarin men elkaar beter leert kennen. Door dit contact kunnen mensen beter respectvol samenleven in de eigen buurt/ wijk.

Waarom is contact nodig?



Wekelijks contact



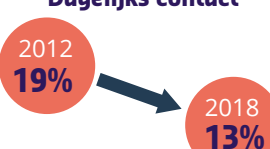
Contact met burens wordt steeds minder

Minder contact zorgt voor:

- meer ervaren polarisatie
- minder thuisvoelen in de wijk
- gevoelens van bedreiging (verlies van banen of van cultuur)
- meer discriminatie en racisme



Dagelijks contact



Vergroot empathie

Door contact kunnen mensen zich beter inleven in de ander.

Aandachtspunten

- ▶ werkt niet bij mensen met een laag zelfbeeld
- ▶ werkt beter bij mensen uit de meerderheidsgroep
- ▶ werkt niet bij mensen met hele sterke vooroordelen en mensen die zich niet willen inleven

Hoe werkt contact?



Vermindert angst

Door positief contact kun je je op je gemak voelen en ervaren dat die ander minder bedreigend is dan je had verwacht.

Aandachtspunten

- ▶ enig gevoel van vertrouwen nodig in de ander
- ▶ online contact roept minder angst op

Werkzame mechanismes om sociaal contact te versterken

Samenwerken aan een gemeenschappelijk doel

Hierdoor ben je afhankelijk van elkaar en moet je samen intensief contact aangaan om verder te komen.

Aandachtspunt

- ▶ werkt zowel bij kinderen als volwassenen

Benoem jezelf als onderdeel van een groep

Sociaal contact werkt het best als er contact is met iemand die wordt gezien als 'typisch' voor diens groep. Anders lukt het niet om vooroordelen over de hele groep te verminderen.

Aandachtspunt

- ▶ houd aandacht voor eigen culturele of religieuze identiteit, maar ga ook op zoek naar 'wat bindt'



Benadrukken van een gemeenschappelijke identiteit

Door de ander te zien als onderdeel van je eigen groep, zie je de andere groep niet meer als verschillend, maar meer als jezelf en dus meer positief.

Aandachtspunt

- ▶ geef de eigen identiteit een plek binnen de bredere identiteit: 'Marokkaanse Nederlander', 'Friese Nederlander'

Zelfonthulling is belangrijk

Persoonlijke verhalen maken het contact intiemmer en persoonlijker en hoe hechter de band hoe meer empathie er kan ontstaan met de ander.

Aandachtspunten

- ▶ geen *small talk*
- ▶ negatieve emoties werken minder positief door
- ▶ positieve emoties stimuleren het delen van persoonlijk informatie
- ▶ grote statusverschillen werken belemmerend

Drie vormen van sociaal contact die goed werken



Ontmoeting via een online platform

Werkt omdat

- de ontmoeting niet anoniem is
- stimuleert uitwisseling van persoonlijke informatie
- positieve emoties worden gedeeld
- samenwerken aan een gezamenlijk doel.

Zie voor meer informatie:

[Rapport Verandertheorie online contact.pdf \(movisie.nl\)](#)

Ontmoeting via een kunstactiviteit

Werkt omdat

- stimuleert delen van persoonlijke verhalen
- deelnemers werken samen aan een gezamenlijk doel
- stimuleert flexibel en creatief denken, waardoor mensen minder denken in stereotypen

Zie voor meer informatie:

[De kracht van kunst in het stimuleren van ontmoeting | Movisie](#)



Ontmoeting door werken aan een goed doel

Werkt omdat

- deelnemers persoonlijke en beroepsinformatie uitwisselen
- deelnemers oog krijgen voor elkaars kwaliteiten er hierdoor voor de gelijking ontstaat en meer waardering voor de verschillen
- deelnemers elkaar inspireren, hierdoor creatiever denken en minder in stereotypen

Zie voor meer informatie:

[De kracht van samenwerken aan goede doelen in het stimuleren van ontmoeting | Movisie](#)



Uitkomsten van sociaal contact: Wat levert contact op?

- 1 minder vooroordelen over 'de ander'
- 2 minder stereotypen over 'de ander'
- 3 minder dehumanisering van 'de ander'
- 4 bij gestigmatiseerde groep minder gevoel dat anderen negatief over jou denken
- 5 minder scheidslijnen tussen groepen
- 6 minder scheidsgedrag sociaal contact uit de weg te gaan
- 7 meer bereidheid om zich in te zetten tegen discriminatie
- 8 meer sociale competenties (met name bij kinderen)
- 9 meer vertrouwen in de ander
- 10 meer vergevingsgezindheid