

De stand van administratie- en regeldruk in het sociaal werk

TOP 7 OORZAKEN

1. Rapporteren **82%**
2. Kwaliteits- en verantwoordingsystemen **77%**
3. Papier- en formulierwerk van bewoners **74%**
4. Ondersteuningsplan en dossiervorming **72%**
5. Handelingen in het kader van de AVG **72%**
6. Tijdschrijven **68%**
7. Aanvragen van indicaties en beschikkingen **63%**

Onderliggende oorzaken

- Gebrek aan goedwerkende systemen
- Wantrouwen van opdrachtgevende en controlerende instanties
- Regels worden onvoldoende ter discussie gesteld
- Herkomst verplichting tot registratie onduidelijk

EFFECTEN

Effecten voor sociaal werkers

- 80%** geeft aan dat het hen veel extra tijd kost
- 79%** ervaart regelmatig ergernis en stress
- 76%** ervaart minder werkplezier
- 78%** heeft tijd te kort voor andere taken zoals contact met inwoners
- 70%** ervaart dat de kwaliteit van het werk minder wordt

Effecten voor inwoners

- Minder kwaliteit van de ondersteuning
- Minder goede gesprekken
- Minder ondersteuningstijd
- Langere wachtlijsten
- Meer formulieren en onrust ivm herindicaties.

OMVANG



Gemiddeld
37%
van de werktijd

GEWENSTE OMVANG



Gemiddeld
19%
van de werktijd

HOE WORDT ERMEE OMGEGAAN?

- 80%** bespreekt administratie en regeldruk met collega's
- 71%** bespreekt het met leidinggevenden
- 55%** geeft aan dat ze begrijpen waarom het nodig is
- 54%** doet administratie in eigen tijd
- 48%** gaat het administreren uit de weg
- 45%** doet voorstellen voor verandering
- 43%** lukt het om bij te blijven met administreren
- 40%** vindt dat het niet bijdraagt aan de bedoeling van hun werk
- 35%** ervaart dat ze hierdoor andere werk willen gaan doen

AANBEVELINGEN

- Streven naar **50%** minder administratie- en regeldruk
- Inzichtelijk maken wat moet vanuit wet- en regelgeving
- Aanvullend onderzoek nodig naar administratiedruk bij professionals van gemeenten, wijkteams en toegang
- Administratie- en regeldruk is in het sociaal domein vaak rapportage- en verantwoordingsdruk.
- Meerdere partijen zijn aan zet bij het werken aan oplossingen. Insteken op 3 niveaus:
 - **Landelijk:** agenderen, financiën beschikbaar stellen voor aanpak en kennis over thema ontsluiten.
 - **Professional:** goede initiatieven in de spotlights zetten
 - **Samenspel** verbeteren tussen lokale overheid en sociaal werk organisaties: verspreiden van goede voorbeelden van goede samenwerking op basis van vertrouwen.

