

Eerlijke gesprekken

In de relatie tussen sociale professionals en hun klanten is er sprake van machtsongelijkheid. Professionals zijn zich hier niet altijd bewust van. Onderhuidse gevoelens en behoeften komen niet op tafel en de gesprekspartner geeft sociaal wenselijke antwoorden. Dit kan een gelijkwaardige en constructieve samenwerking behoorlijk in de weg zitten. Veel professionals staan bovendien zelf onvoldoende stil bij hun eigen behoeften en benoemen die niet in het gesprek.

Wat is een eerlijk gesprek en wat levert het op?

Een eerlijk gesprek begint met eerlijk zijn naar jezelf: wat gaat er in mij om tijdens dit contact? Je neemt verantwoordelijkheid om te reflecteren op je eigen gevoel en behoefte. In het gesprek bespreek je behoeften en verwachtingen van jezelf en de ander. Ook vraag en geef je feedback: hoe ervaar je beiden de samenwerking? Dat zorgt voor duidelijkheid en vermindert ruis, aannames en vooroordelen. Je voelt je meer gezien en begrepen als je kunt en mag bespreken wat er in je om gaat en waar je behoefte aan hebt. Dat versterkt de onderlinge band waardoor je samen ook meer kunt bereiken.



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

Wat vraagt dit van je?

Het vraagt een **visie** op verbindend samenwerken. Hoe zie jij je rol en die van de ander? Wil je overtuigen en gelijk krijgen of een verbinding tot stand brengen? Sta je open voor het perspectief van de ander én breng je je eigen perspectief in? De inbreng van beide partijen is belangrijk en waardevol.

Ten tweede vraagt het om **reflectie** op eigen gedachten, gevoelens en behoeften. Niet denken in goed en fout, maar mild kijken naar wat er wordt geraakt bij jezelf of bij de ander. Het geeft je inzicht in het verschil tussen feiten en aannames binnen werkrelaties. Kijk ook wat goed gaat, waardeer successen en leer samen met collega's.

Tot slot heb je **lef** nodig om feedback te vragen en te geven. We zijn als mens allemaal gevoelig voor kritiek en het kan soms onterecht voelen. Het is goed om je hiervan bewust te zijn.



Wat kun je concreet doen?

Voorafgaand aan het gesprek

- Reflecteer op een eerder samenwerkingsmoment. Wat was de situatie en wat gebeurde er? Wat dacht je? Wat voelde je? Welk inzicht haal je eruit?
- Noteer aandachtspunten die je aan bod wilt laten komen in het gesprek

Tijdens het gesprek

Gebruik een vaste opbouw van het gesprek die een gelijkwaardige inbreng stimuleert:

- Bepaal samen de agenda
- Spreek samen verwachtingen en behoeften uit
- Blick samen terug op het gesprek

Meer lezen?

- Berkvens, J. & B. Koekkoek (2021). 'Methodisch samenwerken. Praktijkervaringen met een methode voor doelgericht én relatiegericht samenwerken tussen hulpverlener en cliënt bij psychische problematiek.' In: Participatie en Herstel. Amsterdam: Uitgeverij SWP.
- Rosenberg, M.B. (2011). Geweldloze communicatie. Ontwapenend, doeltreffend en verbindend. Lemniscaat B.V.
- Stewart, I. & V. Joines (2016). Transactionele Analyse. Het handboek voor persoonlijk en professioneel gebruik. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

Februari 2023 Maryse den Hollander en Martha Talma, Movisie. Illustraties: Aad Goudappel