

Webinar

Passend beschikken door langere indicatieduur of door indicaties zonder einddatum

10 oktober 2023

Vraag: Wat vind jij nodig om 'passend beschikken' in de gemeente goed op te pakken?

We hebben de reacties van deelnemers geordend naar:

Beleid

Ruimte in onze verordening te bekijken. Doelgroepen bepalen
Voorbeelden van verordeningen/nadere regels
Visie hierover vanuit bovenaf, zodat alle consultants hetzelfde werken
Medewerking van beleid
Mogelijkheid bij wet of richtlijn om per persoon een langere indicatie te kunnen geven

Beschikking (Wmo)

Goed geformuleerde beschikkingen
Voorbeeld beschikkingen
Juridische kaders aanpassen beschikking, indien blijkt dat lagere indicatie noodzakelijk is bij evaluatie / herbeoordeling
Beschikking moet kunnen mee-ademen met ontwikkeling in de situatie

Inwoner

Inwoner de regie laten nemen over eigen doelen en hoe hij hieraan wil werken
Goed te luisteren naar de inwoner
Eigen regie inwoner
Goede client ondersteuning
Samenspraak tussen inwoner en toegangsmedewerker
Eigen regie inwoner
Inwoner meenemen in proces
Luisteren naar de inwoner
Combineren van activeren en rust voor de client
Stel ondersteuningsvraag cliënt centraal: dan sluit ondersteuning het beste aan

Juridisch

Duidelijkheid over juridisch kaders. Welke recht heeft inwoner bij beschikking zonder einddatum als hij het niet eens is met verlaging?

Kennis

Delen van informatie met andere gemeenten, zodat we van elkaar kunnen leren
Kennis van zorg als het om zorgsituaties gaat
Kennis van ziektes en gevolgen voor het dagelijks leven

Management en randvoorwaarden

Commitment management én uitvoering

Durf en lef van gemeenten
Draagkracht vanuit politiek en directie
Trekkers op het traject zetten, doorzettingsvermogen
Tijd en ruimte om processen te veranderen
Consulenten goed belonen
Kansen en risico's voor de gemeente inzichtelijk
Politiek draagvlak
Voldoende budget
Voldoende budget om zorg in te kopen
Niet gaan korten op de budgetten
Juridisch/financiële risico's
Ruimte om af te schalen naar algemene voorzieningen

Professionals

Vaste consulenten
Van klantmanager naar casemanager
Goede begeleiding die werken aan doelen
Medewerkers die het lef en verantwoordelijkheid durven te nemen om aan te sluiten bij de inwoner i.p.v. vanuit regels of procedures, die contact leggen
Consulenten betrekken in het proces
Gespreksvaardigheden consulent
Consulenten die de controle los durven te laten maar vertrouwen op inwoner, aanbieder en her-controle

Samenwerking

Goede samenwerking met sociaal wijkteams
Openheid en transparantie tussen zorgaanbieder en gemeenten

Vertrouwen

Werken vanuit vertrouwen
Vertrouwen
Vertrouwen in zorgaanbieder dat zij geen zorg leveren die niet nodig is
Vertrouwen in inwoners
Uitgaan van vertrouwen en werken met een goede dialoog waarbij verantwoordelijkheid en zorgzaamheid hand in hand gaan
Noodzaak van verandering inzien en vertrouwen hebben in het feit dat dit een oplossing kan zijn
Vertrouwen
Vertrouwen
Vertrouwen inwoners en aanbieders

Werkwijze en ondersteunend systeem

Handreiking over werkwijze
Wachtlijsten weg, zodat we tijd hebben voor de inwoner
Duidelijke werkwijze, goede systeem ondersteuning
Goede procesafspraken
Goede tools om de doelen naar boven te halen
Een uitgebreid onderzoek (ktg)
Goed gestelde doelen
Snel zorgaanbidders in kunnen zetten door efficiënte administratie afhandeling van de beschikking
Een nog betere regietol en vaste consulenten
Vaste consulenten

Goede afstemming Wmo loket, gemeente en zorgaanbieder
Een goed werkproces met goede applicatie ondersteuning
Ondersteunende applicatie
Beschrijving van doelen. Praktisch; welke systemen kunnen ondersteunen
Goed volgsysteem
Luisteren naar cliënt, vaste consulent, laagdrempelig, nadere regels, goed werkend systeem
Kaders juridisch maar ook praktisch
Werkinstructie herbeoordeling/evaluatie
Goed ondersteunend systeem
Systeem dat monitormoment oppopt
Maar wel mogelijkheid behouden om af te schalen indien nodig en mogelijk. En om de voorliggend-
heid van de Wlz te benutten.

Overig

Zijn er ook richtlijnen per soort begeleiding? Of is het altijd individueel vanuit de inwoner?
Ook de mogelijkheid om contracten verhaal in Engels te hebben
Praktijkvoorbeelden.