



Mantelzorg op kruispunten van diversiteit

Veel mantelzorgers hebben ervaringen en behoeften op één of meer kruispunten van diversiteit. Het is belangrijk om oog te hebben voor deze kruispunten. Dat noemen we kruispuntdenken of intersectionaliteit: **meer informatie**



Jonge mantelzorgers

migratieachtergrond, dementie

Hamid is de jongste zoon uit een Turks-Nederlands gezin en de enige die nog thuis woont. Hij studeert medische wetenschappen en loopt stage bij een afdeling in het ziekenhuis. Hamids vader heeft dementie. Hamid regelt veel praktische zaken thuis en helpt zijn vader, samen met zijn moeder. Hij tolkt tegenwoordig ook voor zijn ouders. Zijn vader grijpt steeds vaker terug op het Turks, en in het Turks kan Hamid de woorden van de huisarts toch beter toelichten.



Behoeften

- Begrip, erkenning en flexibiliteit vanuit de opleiding
- Toegankelijke informatie (soms mondeling i.v.m. beperkte leesvaardigheden)
- Respijtzorg

Werkende mantelzorgers

niet-aangeboren hersenletsel, laatste levensfase

De man van Hannah heeft vijf jaar geleden een hersentumor gehad. Daardoor lijdt hij aan niet-aangeboren hersenletsel. Zijn vooruitzichten blijven onzeker. Hannah zorgt intensief voor hem. Omdat hij soms epileptische aanvallen heeft, staat Hannah altijd aan, ook 's nachts. Toch werkt ze fulltime. Ze is kostwinner, omdat haar man arbeidsongeschikt is geraakt. Hannah deelt daarnaast de mantelzorg voor haar vader met haar moeder. Haar vader bevindt zich in de laatste levensfase. Haar moeder is kwetsbaar door ouderdom.



Behoeften

- Ondersteuning, erkenning en flexibiliteit vanuit werkomgeving
- Informatie over ziekte, proces en behandeling
- Netwerkversterking en delen van zorgtaken



Diversiteit en mantelzorg

De groep mantelzorgers in Nederland is groot en erg divers. Deze diversiteit brengt verschillende ervaringen en ondersteuningsbehoeften met zich mee. Wees je bewust van deze verschillen én ga erover in dialoog met mantelzorgers, zodat je beter samen met hen op kan trekken en hen beter kan ondersteunen.



Mantelzorgers

Werkende mantelzorger

- Combinatie werk en zorg is vaak lastig
- Verlenen relatief vaker planbare hulp
- Willen graag gewoon blijven werken



Behoeften

- De combinatie van werk en mantelzorg is bekend en bespreekbaar
- Ondersteuning, erkenning en flexibiliteit vanuit werkomgeving
- Passend personeelsbeleid

Jonge mantelzorger

- Tot 25 jaar
- Vaak studierend of schoolgaand
- Hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Krijgen minder aandacht



Behoeften

- Praktische hulp om niet zorggerelateerde activiteiten buitenshuis te kunnen ondernemen
- Emotionele steun en luisterend oor bij zingevingsvragen
- Begrip, erkenning en flexibiliteit vanuit de opleiding

Oudere mantelzorger

- 65+
- Risico op overbelasting vanwege klein sociaal netwerk
- Verhoogde kans zelf gezondheidsproblemen te krijgen



Behoeften

- Delen van zorg met andere naasten en vrijwilligers
- Praktische hulp bij klussen, vervoer en onderhoud
- Regelhulp bij (zorg)administratie

Mantelzorger met migratieachtergrond

- Vaak voorkeur voor zorg door familie
- Ervaren vaak drempels om professionele hulp in te schakelen, omdat die niet aansluit bij behoeften
- Cultuursensitieve zorg is van belang



Behoeften

- Informatie over medicijngebruik, ouderdomsziekten en palliatieve zorg
- Toegankelijke informatie (soms mondeling i.v.m. beperkte leesvaardigheden)
- Lotgenotencontact met aandacht voor privacy

Mantelzorgers voor mensen met...

Meer weten? Kijk op movisie.nl/inclusievemantelzorgondersteuning

Dementie

- Mantelzorg intensiever naarmate dementie vordert
- Veranderend contact: van verlies tot heruitvinden relatie
- Mantelzorg kan langdurig zijn, maar is niet levenslang



Behoeften

- Respijtzorg
- Informatie en advies over de medische en psychische aspecten van de ziekte
- Hulpmiddelen voor zelfstandig wonen

Verstandelijke beperkingen

- Meestal inwonende kinderen of elders wonende broer of zus
- Zorg is langdurig, intensief en soms levenslang
- Geven praktische en sociale ondersteuning



Behoeften

- Gespecialiseerde oppas of logeerweekend in een instelling
- Praten met ouders of kinderen met dezelfde ervaring
- Goede samenwerking met beroepskrachten

Psychische problemen en/of verslaving

- Vaak complex en levenslang
- Mantelzorger kan zich medeverantwoordelijk voelen voor het ontstaan van de aandoening
- Rustige periodes afgewisseld met acute terugvallen waar direct actie nodig is



Behoeften

- Goede en continue zorg voor hun naaste
- Meer kennis over de ziekte en vaardigheden in het omgaan hiermee
- Gezien en gehoord worden door GGZ-instelling (familiebeleid)

Zorgintensieve kinderen

- Kinderen hebben langdurige zorg en ondersteuning nodig
- Langdurige hulp van professionals vaak wenselijk
- Het organiseren van de complexe hulp die nodig is, is soms lastig



Behoeften

- Online informatie en gesprekken met dagbesteding en onderwijs
- Delen van ervaringen met andere ouders
- Soms vraag naar vrijwillige respijtzorg in huis
- Mogelijkheid om werk en zorg te combineren

Niet-aangeboren hersenletsel

- Onduidelijkheid rondom NAH is vaak lastig
- Verloop en gevolgen brengen onzekerheid met zich mee
- Moeilijk om veranderingen en beperkingen te accepteren



Behoeften

- Informatie over de aandoening en gevolgen
- Netwerkversterking en delen van zorgtaken
- Gesprekken met mensen die in dezelfde situatie zitten
- Regelzaken uit handen nemen

Mantelzorg bij de laatste levensfase

- Mantelzorg is zwaar en ingewikkeld
- Gemiddelde duur is 5 maanden en is vrijwel 24-uurszorg
- Aantal verschillende professionals en informele zorgverleners in huis neemt toe



Behoeften

- Informatie over ziekte, proces en behandeling
- Emotionele steun en waardering voor hun rol
- Bijdragen aan rouwverwerking