

## Instrument voor het evalueren van de 'zachte' factoren van samenwerking binnen dementienetwerken

### Vooraf

De in dit instrument opgenomen factoren en bijbehorende elementen hebben betrekking op de samenwerking tussen netwerkpartners op bestuurlijk en uitvoerend niveau. De factoren en elementen hebben betrekking op de 'zachte' factoren van samenwerking. Naast 'zachte' factoren zijn er ook 'harde' factoren van invloed op de samenwerking binnen een netwerk. Daarop heeft dit instrument dus geen betrekking.

Door het invullen van de elementen (invultijd ongeveer 15 minuten), krijgt een netwerk spiegelinformatie over hoe de samenwerking binnen het netwerk ervoor staat en op welke punten de samenwerking verbeterd zou kunnen worden. Het is aan te raden het instrument door meerdere netwerkpartners in te laten vullen.

### Over het woordgebruik in het instrument

Soms worden verschillende woorden voor hetzelfde begrip gebruikt. Om de vraagstelling overzichtelijk te houden gebruiken we de volgende termen:

- **professionals:** Hiermee worden de hulpverleners bedoeld die op uitvoerend niveau met elkaar samenwerken in de zorg voor mensen met dementie
- **netwerk:** Hier kunt u ook 'keten' lezen
- **netwerkregisseur:** Indien er geen netwerkregisseur is, kunt u hier ook 'stuurgroepleden' lezen
- **netwerkpartners:** Niet alle participerende organisaties aan het netwerk hoeven deel uit te maken van de stuurgroep

Factor	Element	Zeer oneens	Oneens	Niet eens/ niet oneens	Eens	Zeer eens	N.v.t.	Weet niet
1. Laagdrempelige samenwerking	1 De professionals in het netwerk ervaren de samenwerking in de zorg als laagdrempelig. Dat wil zeggen dat professionals gemakkelijk toegankelijk en bereikbaar zijn voor elkaar om zaken omtrent de zorg af te stemmen.							
	2 Het netwerkpartners op bestuurlijk niveau ervaren laagdrempelige samenwerking.							
2. Elkaars gezicht kennen	3 De professionals die met elkaar te maken hebben in het netwerk kennen elkaars gezicht.							
3. Elkaar regelmatig ontmoeten	4 De professionals die met elkaar te maken hebben in het netwerk, hebben geregeld face-to-face contact met elkaar.							
	5 Het netwerkpartners op bestuurlijk niveau hebben geregeld face-to-face overleg met elkaar.							
4. Een beperkt aantal vaste contactpersonen hebben	6 Aan de overleggen op bestuurlijk niveau neemt een vaste groep vertegenwoordigers van het netwerkpartners deel.							
	7 Professionals hebben te maken met een betrekkelijk klein aantal samenwerkingspartners per beroepsgroep (zoals huisartsen met een beperkt aantal casemanagers).							
5. Toegevoegde waarde ervaren	8 Op bestuurlijk niveau ervaren het netwerkpartners een toegevoegde waarde van het dementienetwerk.							
	9 De professionals in het netwerk ervaren onderling een toegevoegde waarde van elkaar.							
6. Toegevoegde waarde van het netwerk ervaren	10 Op bestuurlijk niveau zetten netwerkpartners zich in voor het laten slagen van de samenwerking van het netwerk.							
	11 Op bestuurlijk niveau pakken netwerkpartners gezamenlijk vraagstukken op.							
	12 Op bestuurlijk niveau ontplooiën netwerkpartners gezamenlijk nieuwe initiatieven.							

Factor	Element	Zeer oneens	Oneens	Niet eens/ niet oneens	Eens	Zeer eens	N.v.t.	Weet niet
7. Vertrouwen hebben in de kennis en kunde van de ander	13 Professionals in het netwerk hebben onderling vertrouwen in elkaars kennis en kunde.							
	14 Professionals in het netwerk verwijzen gemakkelijk naar elkaar door.							
	15 Professionals in het netwerk durven taken aan elkaar toe te vertrouwen.							
	16 Professionals in het netwerk staan open voor elkaars suggesties.							
8. Elkaar als aanvulling ervaren	17 Professionals in het netwerk ervaren dat ze elkaar kunnen helpen en van dienst kunnen zijn.							
	18 Professionals in het netwerk zijn enthousiast in het contact met elkaar.							
	19 De overleggen van professionals in het netwerk onderling verlopen efficiënt.							
	20 Professionals in het netwerk schakelen elkaar gemakkelijk in.							
9. Prioriteit geven aan afstemming	21 Professionals in het netwerk houden elkaar structureel op de hoogte van de ondernomen acties in de zorg en resultaten daarvan.							
	22 De professionals in het netwerk komen terug op zaken die op een eerder moment onderling besproken zijn.							
10. Wederzijdse waardering uitspreken	23 Professionals in het netwerk spreken onderling waardering uit voor elkaars werk.							
11. Rolduidelijkheid	24 De professionals in het netwerk weten van elkaar wat ieders rol in de zorg is.							
12. Duidelijkheid over eigen rol en werkwijze	25 Professionals binnen een beroepsgroep (zoals casemanagers, huisartsen, geriateren) hebben zelf duidelijk wat hun eigen rol is binnen het netwerk.							
	27 Professionals behorende tot een bepaalde beroepsgroep voeren hun rol op een eenduidige wijze uit.							
	28 Professionals binnen een beroepsgroep stemmen regelmatig onderling af over hoe zij hun rol in de zorg uitvoeren.							

Factor	Element	Zeer oneens	Oneens	Niet eens/ niet oneens	Eens	Zeer eens	N.v.t.	Weet niet
13. Afstemming over elkaars rol in de zorg	29 Professionals van de verschillende beroepsgroepen stemmen met elkaar af wat ieders rol in de zorg is (zoals casemanagers met POH-GGZ).							
	30 Het is voor professionals van de verschillende beroepsgroepen binnen het netwerk duidelijk wat ze van elkaar kunnen verwachten in de zorg.							
	31 Het is voor professionals van de verschillende beroepsgroepen binnen het netwerk duidelijk wie welke taak oppakt in de zorg.							
	32 Professionals van de verschillende beroepsgroepen binnen het netwerk spelen elkaar informatie door die relevant is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.							
14. Duidelijkheid over wie beslissingen neemt	33 Op bestuurlijk niveau is duidelijk welke beslissingen worden genomen.							
	34 De netwerkregisseur heeft een mandaat gekregen van het bestuur voor het nemen van bepaalde beslissingen.							
	35 Er is duidelijkheid tussen professionals binnen het netwerk wie op welk gebied beslissingen neemt.							
15. Prioriteit geven aan netwerkbelang	36 Op bestuurlijk niveau staat in de besluitvorming het belang van het netwerk voorop in plaats van het belang van ieders eigen organisatie.							
	37 Casemanagers in het netwerk kunnen hun werk onafhankelijk van de belangen van hun eventuele eigen organisatie beoefenen.							
16. Afspraken nakomen	38 Op bestuurlijk niveau worden gemaakte afspraken consequent nagekomen.							
17. Gemeenschappelijk doel nastreven	39 De vertegenwoordigers van het netwerkpartners op bestuurlijk niveau ervaren het netwerk als een 'wij'.							
	40 Professionals werken binnen het netwerk onafhankelijk van de belangen van hun eigen organisatie.							

Factor	Element	Zeer oneens	Oneens	Niet eens/ niet oneens	Eens	Zeer eens	N.v.t.	Weet niet
18. Openheid op basis van vertrouwen	41 Er is op bestuurlijk niveau bereidheid bij netwerkpartners tot open kennisuitwisseling en kennisdeling.							
19. Inhoudelijke drijfveer	42 Op bestuurlijk niveau wordt gewerkt vanuit de motivatie om de dementiezorg te verbeteren.							
	43 Op bestuurlijk niveau zijn betrokken netwerkpartners bij alle bestuurlijke overleggen aanwezig.							
	44 Netwerkpartners dragen actief bij aan het netwerk en investeren door bij te dragen in bijv. werkgroepen.							
20. Competenties netwerkregisseur	45 De netwerkregisseur van het netwerk is inhoudelijk bevoegen én strategisch en organisatorisch sterk.							
	46 De netwerkregisseur is in staat om netwerkpartners medeverantwoordelijk voor het netwerk te maken.							
21. Inhoudelijke gedrevenheid én organisatorische competenties	47 De netwerkregisseur draagt duidelijk de visie van het netwerk uit.							
	48 De netwerkregisseur is in staat in te spelen op onderlinge concurrentie tussen netwerkpartners.							
	49 De netwerkregisseur is in staat om het netwerk in het politieke veld te vertegenwoordigen.							
	50 De netwerkregisseur heeft organisatorische competenties.							
	51 De netwerkregisseur draagt er zorg voor dat alle netwerkpartners een actieve rol in het netwerk vervullen.							
22. Gemeenschappelijke uitgangspunten	52 Het is voor alle betrokkenen, zowel voor het netwerkpartners op bestuurlijk niveau als voor de professionals, helder wat de visie van het netwerk is.							
	53 Het is voor alle betrokkenen helder welk(e) doel(en) het netwerk nastreeft.							
23. Cliënt centraal in daden	54 De acties van betrokken netwerkpartners op bestuurlijk niveau komen overeen met de visie van het netwerk.							
	55 De acties van professionals op uitvoerend niveau komen overeen met de visie van het netwerk.							

Factor	Element	Zeer oneens	Oneens	Niet eens/ niet oneens	Eens	Zeer eens	N.v.t.	Weet niet
	56 Binnen het netwerk wordt vanuit de cliënt geredeneerd.							
24. Aansluiten bij bestaande procedures	57 Bestaande procedures en werkwijzen worden benut voor het bereiken van de doelen van het netwerk.							
25. Pro-actieve houding naar toekomst	58 Op bestuurlijk niveau ontwikkelen netwerkpartners met elkaar een gezamenlijke visie op op handen zijnde veranderingen.							
26. Transparantie en openheid van het netwerk	59 Het is duidelijk wanneer een partij deel uitmaakt van het netwerk.							
	60 Het netwerk staat open voor de toetreding van nieuwe aanbieders.							
	61 De voorwaarden waaronder een nieuwe aanbieder kan toetreden tot het netwerk zijn helder omschreven							
28. Haalbare toetredingseisen voor nieuwe aanbieders	62 De toetredingseisen van het netwerk zijn haalbaar voor nieuwe aanbieders.							

Puntentelling:

De score per vraag loopt van 1 (zeer oneens) tot 5 (zeer eens). 'Weet niet' of 'N.v.t' hebben score 0. Per subschaal loopt de score ook van van 1-5. De berekening per subschaal is als volgt: scores per vraag optellen en delen door aantal vragen (als er 'weet niet' of 'niet van toepassing is ingevuld, tellen die niet mee in de deling).

De bepaling voor rood, oranje en groen is: <3 rood, 3-4 oranje, >= 4 groen.

Score per functiegroep: Als twee casemanagers hebben ingevuld, dan wordt de gemiddelde score van de twee casemanagers bij elkaar opgeteld en dan gedeeld door twee. Bij drie casemanagers wordt gedeeld door drie, etc.

## Feedback

Van één netwerk kan de vragenlijst door meerdere mensen ingevuld worden. Op de feedbackpagina zouden we dan twee grafieken willen krijgen:

1. één grafiek waarin de gemiddelde score van al deze invullers op verschillende subschalen (dat zijn de verschillende kleurtjes) wordt weergegeven
2. één grafiek waarin per subschaal is weergegeven wat elke invuller heeft gescoord.

Verder moet ook nog in tekst gelezen kunnen worden wat er met een factor bedoeld wordt, zodat ze ideeën kunnen opdoen voor verbeteracties. Maar dat moet misschien gepresenteerd worden als ze ergens op klikken en daar dus meer informatie over willen lezen, in plaats van dat als één lap ergens als feedback neer te zetten. Dit is de tekst: