

VERBETEREN VAN DE TOEGANG: RESULTATEN 2023



Veelgestelde vragen en oplossingen vanuit Movisie



23 betrokken gemeenten



30.000 gelezen artikelen



321 abonnees op de nieuwsbrief

‘Hoe haal je meer uit het cliëntervaringsonderzoek (CEO) om de ervaringen van inwoners te meten en volgen?’

‘Kunnen we leren van elkaars ervaringen, successen en uitkomsten bij het verbeteren van de Toegang?’

‘Hoe kunnen we werken aan een meer responsieve aanpak en sterker invulling geven aan menselijke maat?’

‘Wat werkt, wat bevordert en wat belemmert in de gemeentelijke toegang? En wat zijn daarbij tips voor verdere inrichting en ontwikkeling van de toegang?’

‘Passend beschikken door langere indicatieduur of door indicaties zonder einddatum: wat levert dit op en welke mogelijkheden en handvatten zijn er?’

‘Hoe ondersteun je inwoners bij eigen regie en hoe zet je procesregie en casusregie in?’

‘Hoe richt je monitoring in en welke stappen zet je daarbij?’

‘Hoe halen we de ervaringen en wensen van inwoners en uitvoerders op?’

- [Proeverij Waardevol ervaringsonderzoek \(185 deelnemers\)](#)
- Leernetwerk met 10 gemeenten, samen met Jochem Deutem.
[Artikel: hoe CEO beter kan](#)

- Leernetwerk met gemeenten over het verbeteren van de toegang
- [Tweede landelijke bijeenkomst Toegang \(182 deelnemers\)](#)

- [Drieluik](#) over de inzet van ervaringsdeskundigheid
- 10-delige mailreeks: [Mensgerichte Maandag Mails](#)

- [Bronnenonderzoek](#) naar wat bekend is uit bestaande studies.
- [Infographic: Toegang in ontwikkeling](#)

- [Webinar](#) i.s.m. VWS en VNG (182 deelnemers)

Online bijeenkomsten over:

- [Krachtig in regie: Inwoners ondersteunen bij eigen regie en het inzetten van casusregie](#)
- [Procesregie en doorbraakroutes in de toegang tot het sociaal domein](#)
- Lerende praktijken over het [monitoren van het verbeteren in de toegang](#), met daarbij een kijkje in de [veranderbeweging naar integraal werken in Apeldoorn](#)
- Update van de [Toegangsscan](#) en begeleiden van de uitvoering daarvan in drie gemeenten
- [Toolbox: Samen met inwoners werken aan een betere toegang](#)