

VAN VANGNET TOT BEMOEIZORG



Wat is bemoeizorg?


Bemoeizorg is een vorm van ondersteuning aan mensen met complexe problemen die hier niet uit zichzelf om (kunnen) vragen.¹ Kenmerkende eigenschappen van bemoeizorg zijn:



Bemoeizorg is **assertief**: mensen vragen er niet zelf om, het is ongevraagde hulp van een professional.



Bemoeizorg is gericht op **toeleiding** naar passende reguliere zorg of ondersteuningsaanbod en op het voorkomen van (verdere) maatschappelijke achteruitgang en/of overlast.



Bemoeizorg is **outreaching**: professionals wachten niet geduldig af tot mensen zelf om hulp vragen maar zoeken mensen zelf op.²



Hoewel bemoeizorg vaak urgent is, is het **geen crisiszorg** zoals die door de crisisdienst van een GGZ-instelling wordt geleverd.

Door wie wordt bemoeizorg geleverd?

Er bestaat een grote diversiteit aan beroepsbeoefenaars (met of zonder ervaringskennis) binnen de bemoeizorg: sociaalpsychiatrisch verpleegkundigen (SPV'ers), sociaal werkers, psychiaters en wijk-GGD'ers.

Voor wie is bemoeizorg?

In de literatuur wordt vaak de volgende indeling gebruikt:



Zorgmijders³ om wie anderen zich zorgen maken, maar die niet uit zichzelf om zorg vragen. Bijvoorbeeld omdat ze zich generen, geen ziekte-inzicht hebben of omdat ze in het verleden negatieve ervaringen hebben opgedaan met hulpverleners en daardoor het vertrouwen zijn verloren.



Overlastgevers zijn mensen die omwonenden bewust of onbewust tot last zijn met hun gedrag en/of leefstijl.

Zorgmissers zijn mensen met complexe, meervoudige problematiek die onvoldoende geholpen worden en tussen wal en schip vallen.



¹ Sinds de invoering van de Wmo 2015 mist een wettelijke definitie van bemoeizorg. Invulling van bemoeizorg in de praktijk berust vaak op historische ervaringen van voor de invoering van de Wmo 2015

² Dossier wat werkt bij outreachend werken, Omlo, 2017

³ Ook vaak geduid als zorgvuldige zorgzoekers

Hoe verloopt het proces naar bemoeizorg?

