

Kwaliteitsbeleid in de Wmo

*vijf
redenen
om nu aan
de slag te
gaan!*

Concrete outcome, gedragen indicatoren



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

Aanpak voor gemeenten

Gemeenten willen resultaten boeken als het gaat om het versterken van eigen kracht, participatie en collectieve kracht. Maar hoe kom je er als gemeente achter of het gewenste doel is bereikt? Movisie biedt een aanpak voor gemeenten.

1

Effectmeting is sinds 2015 verplicht

Sinds 2015 zijn gemeenten wettelijk verplicht om jaarlijks de resultaten van Wmo-beleid te meten. Daarvoor is het nodig om (outcome-)criteria vast te stellen. De aanpak van Movisie helpt om de gewenste kwaliteit en outcome-indicatoren in cocreatie vast te stellen.

Waarom kwaliteitsbeleid?

Karin Sok van Movisie: “Mensen die aangewezen zijn op ondersteuning vanuit de Wmo moeten erop kunnen rekenen dat die steun van goede kwaliteit is. Hierbij zijn drie partijen betrokken: aanbieders, gemeenten en cliënten. Ieder heeft namelijk zijn eigen perspectief op wat kwalitatief goede ondersteuning is, waarbij het perspectief van cliënten natuurlijk een heel belangrijke is. Samen bepalen zij wat kwaliteit is, welke outcome gewenst is en hoe je dat kunt meten. Ze kunnen daarbij gebruik maken van allerlei instrumenten. Ook moeten gemeenten in een verordening bepalen welke eisen zij stellen aan de kwaliteit van voorzieningen. Deze eisen zijn bijvoorbeeld te gebruiken bij de inkoop of als toetsingskaders voor de nieuwe toezichthouders Wmo. Hier ligt een mooie kans om deze kwaliteitseisen in co-creatie op te stellen, samen met aanbieders en cliënten.”

Wat is outcome?

Outcome gaat over de **effecten van zorg en ondersteuning**: wat moet de zorg en ondersteuning teweeg brengen? Dit kan gaan om effecten op individueel cliëntniveau, voor één voorziening. Het kan ook gaan om effecten op maatschappelijk niveau, bijvoorbeeld grotere zelfredzaamheid of meer participatie in een wijk of een gemeente als geheel.

2

U werkt meteen met burgers en lokale aanbieders

In drie werksessies zoeken de deelnemers gezamenlijk antwoord op vragen als:

- * Wat is het gewenste effect?
- * Wat willen we met elkaar bereiken als het gaat om zelfregie van inwoners en collectieve kracht in onze wijken?

De kracht van de aanpak is dat gemeenten dit samen met burgers, aanbieders en vrijwilligersorganisaties doen. Het is een proces van samen leren en ontwikkelen. Door elkaars perspectieven te delen, ontstaat een gedeelde visie en kunnen gemeenschappelijke doelen worden geformuleerd. Deze driehoekaanpak levert een breed draagvlak op.

3

Gelijkwaardige sessies

Ervaring leert dat de inzet van een externe begeleider van Movisie veiligheid creëert waardoor de partijen gelijkwaardig deelnemen aan de sessies. De externe begeleider is geen belanghebbende in het proces en handelt neutraal. Hij kent de thema's in het sociaal domein en weet hoe je in coöperatie van een abstract beleidsdoel naar concrete doelen en indicatoren kunt komen, indicatoren waar iedereen zich wat bij voor kan stellen.



Verrassend wat cliënten belangrijk vinden als het gaat om zelfredzaamheid.

(aanbieder Apeldoorn)

4

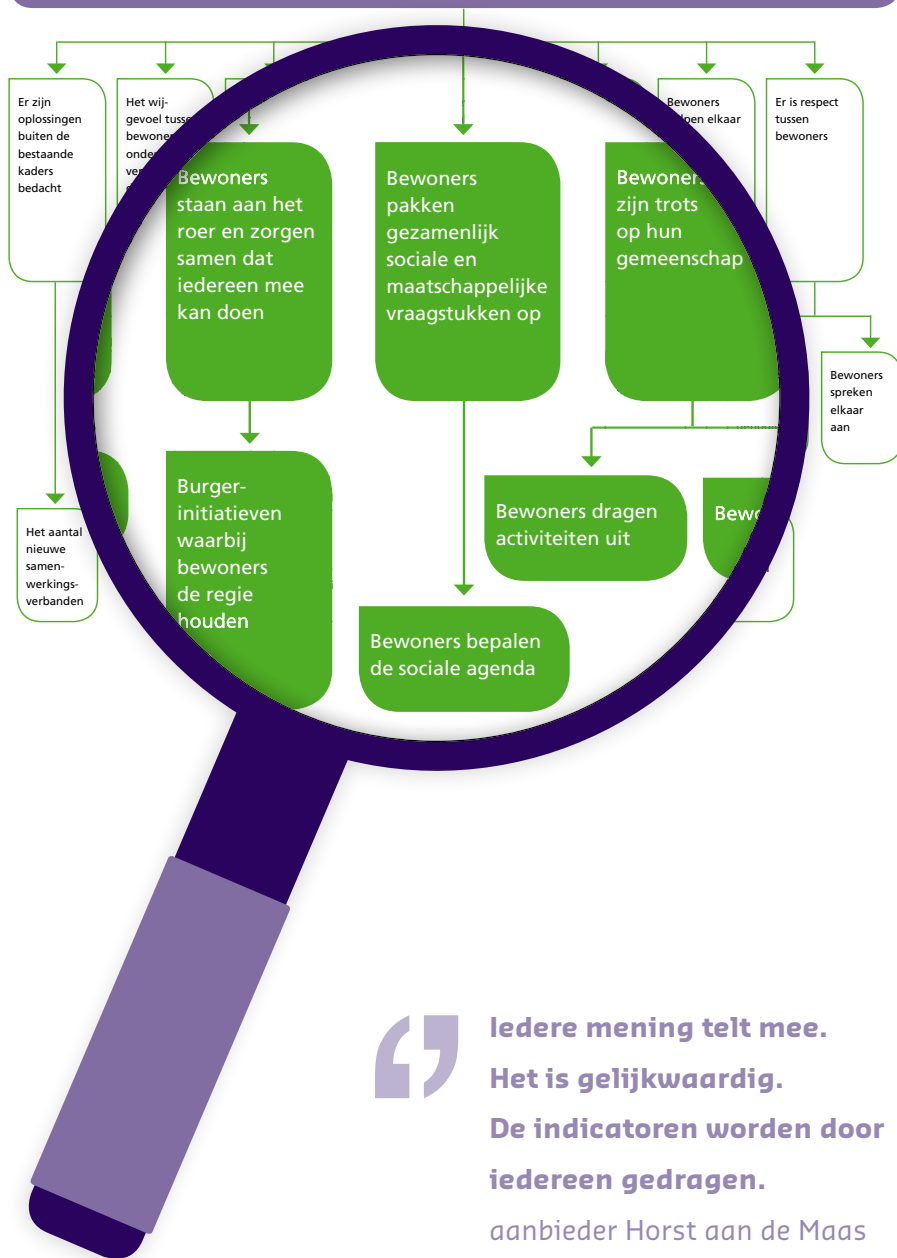
Concrete opbrengst

De werksessies leveren de gemeente niet alleen een set indicatoren op voor het meten van de effecten van beleid. Ze dragen ook bij aan de bewustwording hoe je het gesprek over kwaliteitsaspecten in de Wmo aan de voorkant kunt voeren. Bovendien zijn de indicatoren te gebruiken op casusniveau en helpen ze professionals bij hun werk. De indicatoren zijn vanuit het perspectief van gemeente, burgers en aanbieders ontwikkeld. Bij de vastgestelde indicatoren moeten vervolgens passende meetinstrumenten gezocht worden.

Gemeente Woerden

De gemeente Woerden heeft samen met Movisie een set **indicatoren** ontwikkeld waarmee kan worden gemeten of de zelfregie van bewoners met een ondersteuningsbehoefte is toegenomen. **Lucy Kroes** van de gemeente Woerden: “In Woerden zijn we volop bezig om het sociale domein opnieuw in te richten. Dan is het belangrijk dat je iets in handen hebt waarmee je kan meten of je beleid effect heeft. Daarom hebben we een set indicatoren ontwikkeld. Onze gemeente heeft zelfregie hoog in het vaandel staan. We hopen dat we met deze set indicatoren goed kunnen meten hoe het staat met de zelfregie van bewoners. Het mooie is dat de indicatoren zijn gemaakt vanuit drie perspectieven: inwoners, aanbieders en de gemeente. Het is dus niet van achter een bureau bedacht. Inwoners hebben mee kunnen praten en dat is vooral voor mensen met een hulpvraag belangrijk. Overigens was het lastig om hiervoor nieuwe inwoners te vinden. Je komt al snel bij dezelfde mensen uit. Ik kan dit alle gemeenten aanraden: bekijk je beleid vanuit verschillende invalshoeken. Juist deze methodiek maakt dat je indicatoren vaststelt die door verschillende groepen ‘gedragen’ worden.”

In de gemeente Horst aan de Maas is de collectieve kracht versterkt



Iedere mening telt mee.

Het is gelijkwaardig.

De indicatoren worden door iedereen gedragen.

aanbieder Horst aan de Maas



De indicatoren helpen bij het veranderen van de houding en werkwijze van professionals. Het geeft aan waar de hulpverlener zich op moet richten om een bijdrage te kunnen leveren aan het versterken van iemands eigen kracht.

gemeente Bunschoten en Amersfoort

5

Binnen 6 tot 8 weken klaar

De aanpak van Movisie bestaat uit drie werksessies van 3 uur. Binnen 6 tot 8 weken is het traject afgerond en ligt er een basisset indicatoren. Tijdens de sessies worden eerst de doelen en subdoelen geformuleerd. Bijvoorbeeld als het gaat om het versterken van eigen kracht, de inzet van het netwerk, zelfregie, participatie en collectieve kracht. Vervolgens worden die vertaald in concrete outcome-indicatoren.

Meer weten?

Neem dan contact op met Annette van den Bosch, 06-55440522, a.vandenbosch@movisie.nl of Martijn Bool, 06-55440632, m.bool@movisie.nl. Movisie biedt begeleiding bij de werksessies en heeft zicht op geschikte meetinstrumenten voor het monitoren van het sociaal domein.



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken