



Al eens gehoord van Welzijn Nieuwe Stijl?

Welzijn Nieuwe Stijl, afgekort WNS, is een beweging die erop gericht is de kracht van welzijn beter te benutten. Met de invoering van de Wmo in 2007 hebben gemeenten er nieuwe taken en verantwoordelijkheden bijgekregen. De Wmo heeft als doelstelling dat iedereen kan meedoen aan de samenleving, ook mensen met een beperking. Investeren in welzijn is een van de belangrijkste instrumenten om dit te bereiken. Met de aankomende transities in het sociale domein komen er nog veel meer taken en verantwoordelijkheden bij de gemeente te liggen.

WNS kent acht bakens (kenmerken) die richting geven aan de kwaliteitsontwikkeling van de welzijnssector.

Werken volgens WNS betekent:

1. gericht op de vraag achter de vraag
2. gebaseerd op de eigen kracht van de burger
3. direct er op af
4. formeel en informeel in optimale verhouding
5. doordachte balans van collectief en individueel
6. integraal werken
7. niet vrijblijvend, maar resultaatgericht
8. gebaseerd op ruimte voor de professional

Tussen 2010 en 2012 heeft een stimuleringsprogramma WNS ervoor gezorgd dat deze beweging en de 8 bakens geland zijn in de praktijk. Ruim 100 gemeenten en 150 welzijnsinstellingen hebben ondersteuning gekregen om op lokaal niveau invulling te geven aan het werken volgens WNS. De resultaten van deze trajecten en de ontwikkelde instrumenten zijn te vinden op <http://www.invoeringwmo.nl/content/programma-welzijn-nieuwe-stijl#Lessen>

- *Bent u op de hoogte van wat uw gemeente doet met WNS? Heeft uw gemeente deelgenomen aan een van de adviestrajecten? Zo niet, wat is uw gemeente van plan met WNS, in het kader van de aankomende transities?*

Is WNS relevant voor Wmo-raden en belangbehartigers?

Ja, de bakens van WNS kunt u zien als kwaliteitscriteria voor de hulp- en dienstverlening in uw gemeente. Daarmee kunt u ze gebruiken als een meetlat voor het beoordelen van gemeentelijk Wmo-beleid op het gebied van welzijn.

Ja, een van de populairste onderwerpen van de adviestrajecten van WNS was het opstellen van een gezamenlijke maatschappelijke agenda. Gemeenten ontwikkelden samen met maatschappelijke organisaties een visie om de doelen van het gemeentelijk beleid en de inzet van welzijn met elkaar te verbinden. Deze zijn vertaald in een maatschappelijke agenda. In hoeverre zijn de burgers hierbij betrokken? Was u als Wmo-raad partner in dit proces? Wat betekent deze agenda voor de aankomende transities?

Ja, in die maatschappelijke agenda zijn prioriteiten gegeven aan verschillende bakens. Bepaalde bakens kunnen ook belemmerend werken voor kwetsbare groepen, wanneer deze ondoordacht over de schutting worden gegooid. De verhouding tussen formele en informele zorg en collectieve en individuele ondersteuning is een belangrijk aandachtspunt, waar een Wmo-raad alert op moet zijn en de gemeente op moet aanspreken.



Meer informatie over Welzijn Nieuwe Stijl is te vinden op www.invoeringwmo.nl - onder programma's Welzijn nieuwe stijl

Persoonsgerichte vraagverheldering

Over de Kanteling wordt veel gezegd en geschreven. Gemeenten en burgers moeten op een gekantelde manier invulling geven aan het compensatiebeginsel in de Wmo. Niet meer claimgericht, maar resultaatgericht is het devies. Een belangrijke schakel is het gesprek tussen de burger en de gemeente over de belemmeringen die de burger ervaart in het meedoen aan de samenleving. Vraagverheldering is belangrijk om het echte probleem goed in beeld te krijgen en hoe dit (al dan niet met hulp van het eigen netwerk van vrienden en familie) kan worden opgelost.

Het gesprek als methode voor vraagverheldering

Fase 1 van de Kanteling (tussen 2009 en 2011) heeft geleid tot een nieuwe, gekantelde Wmo verordening. Voor de vraagverheldering is de methode van 'Het gesprek' uitgebreid beschreven in vier delen:

- Het gesprek; deel 1 Bouwsteen nieuwe modelverordening Wmo
- Het gesprek; deel 2 Praktische handreiking
- Het gesprek; deel 3 Een stap verder
- Het gesprek; deel 4 Een nieuwe doelgroep, een ander gesprek (april 2013)

Vraagverheldering bij de aankomende transitie

Een belangrijke vraag waar veel gemeenten nu mee worstelen is hoe je de toegangsfunctie vormgeeft in lijn met de Kanteling, op een manier die geschikt is voor de doelgroepen die voorheen de AWBZ-begeleiding ontvingen (en deels ook voor doelgroepen uit de decentralisatie Jeugdzorg en Participatiewet). Hoe bereik je deze groep mensen als ze niet zo gemakkelijk zelf naar de gemeente toestappen? Hoe bied je toegang tot het aanbod in lijn met de visie en aanpak van de Kanteling zonder deze burgers te overvragen of te overbelasten? En hoe realiseer je doelmatigheid en rechtmatigheid?

MOVISIE ontwikkelde een model voor vraagverheldering in samenwerking met ambtenaren, vertegenwoordigers van zorg- en welzijnsinstellingen en van vrijwilligersorganisaties en Wmo-raadsleden. Dit (zandloper-)model helpt gemeenten bij de inventarisatie van de ondersteuning die burgers nodig hebben op alle levensterreinen. Hoe zorg je dat je deze mensen in beeld krijgt? Hoe filter je vervolgens de mensen eruit voor wie vraagverheldering en toegangsbewaking nodig zijn en hoe vul je deze in? En tot slot: hoe geef je het vervolg vorm? Het model is te vinden via www.movisie.nl - kennisdossier decentralisaties.

Hoe ver is uw gemeente met de invulling van vraagverheldering?

Hoe ver is de gemeente in de 'gekantelde' manier van werken en hoe ervaren burgers deze werkwijze? Hoe wordt er omgegaan met huisbezoeken en stellen burgers dit op prijs? Hebben burgers het gevoel beter gehoord te worden en zorg op maat te krijgen? Belangrijke punten voor Wmo-raden en belangenbehartigers om hun gemeente op te bevragen. De uitwerking van de nieuwe meerjaren-Wmo-beleidsplannen biedt een kans om extra nadruk op persoonsgerichte vraagverheldering te leggen, met name waar het gaat over de invulling van prestatieveld 3. In de brochure 'Het gesprek. Deel IV. Andere doelgroep, ander gesprek' staat een aantal aandachtspunten voor kwaliteitsverbetering op het gebied van vraagverheldering.

Op www.movisie.nl – kennisdossier zelfregie vindt u publicaties, praktijkvoorbeelden en tools voor het thema vraagverheldering.



Kennis en advies voor
maatschappelijke ontwikkeling

MOVISIE * Postbus 19129 * 3501 DC Utrecht
T 030 789 20 00 * F 030 789 21 11
www.movisie.nl * info@movisie.nl