

` sociale teams`

In de stad Groningen

Samenwerken in de buurt



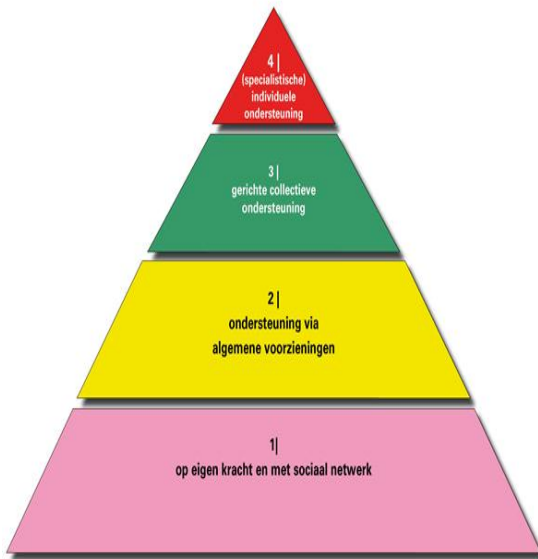
Onze partners

- Cjg
- Huisartsen
- Stip
- Buurtwerkers
- Corporaties
- Politie
- Wijkbewoners
- scholen

Visie Stad Groningen

In de kern betreft het een transformatie:

- van aanbod- en systeemgericht naar vraag- en mensgericht
- van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'
- van curatief naar preventief
- van zware zorg naar lichte ondersteuning
- van formeel naar informeel
- van exclusief naar inclusief
- van duur en bureaucratisch naar effectief en efficiënt
- van sectoraal naar integraal



Uitwerking visie...

een verschuiving van verzorging naar participatie.

Dus...

Naar een verbeterde infrastructuur:

- Burger als uitgangspunt
- Vereenvoudigen: minder loketten, netwerken, logo's

Naar een ander type sociaal werker:

- Welzijn Nieuwe Stijl
- Generalistisch werkende specialist

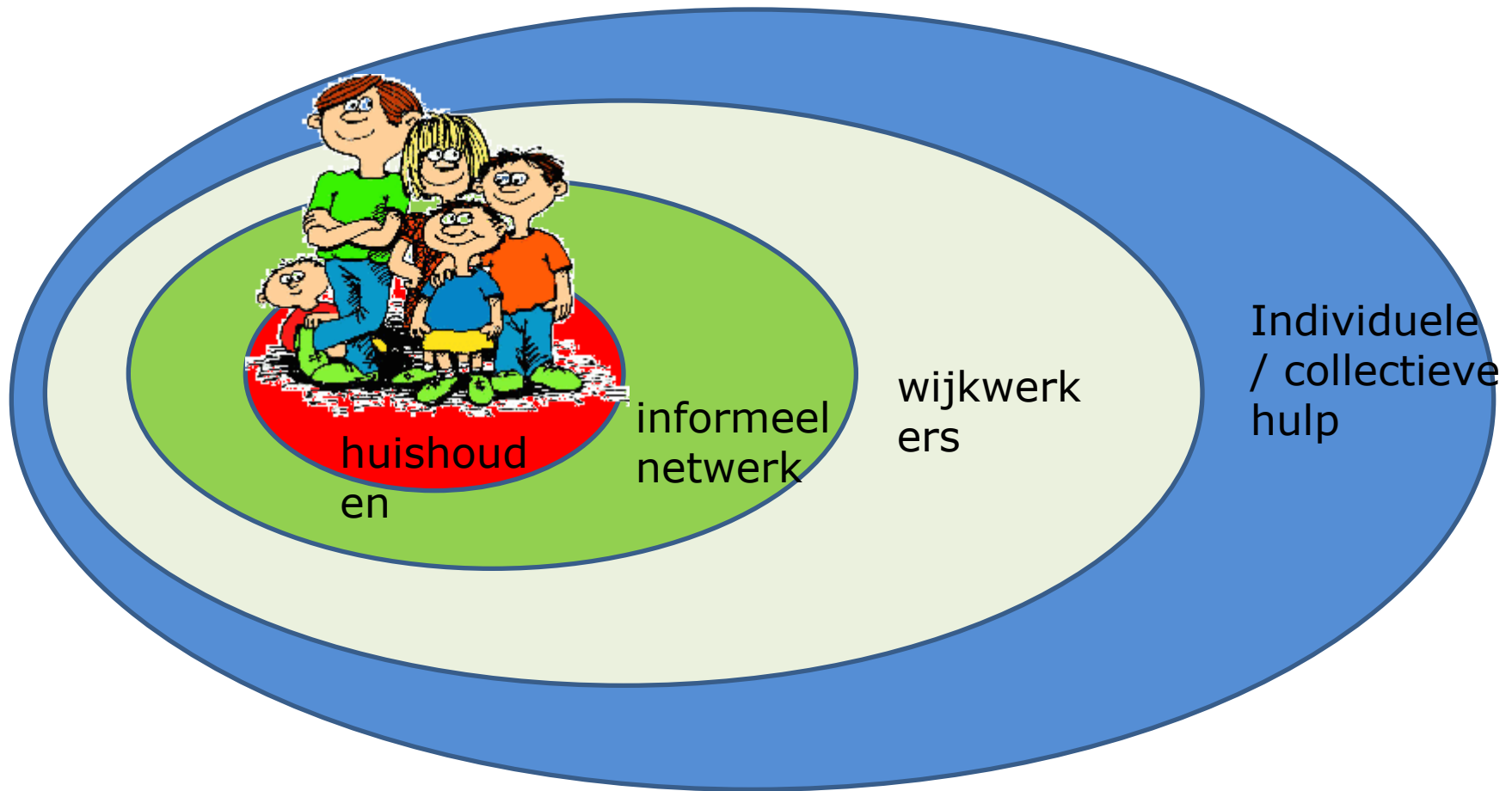
Naar een verschuiving in aanbod:

- Meer in de wijk, dichtbij
- Minder dure 2^e lijns aanbod

Naar een andere verdeling verantwoordelijkheid:

- Gemeente als regisseur
- Resultaatverantwoordelijkheid instellingen
- Burgerkracht benutten

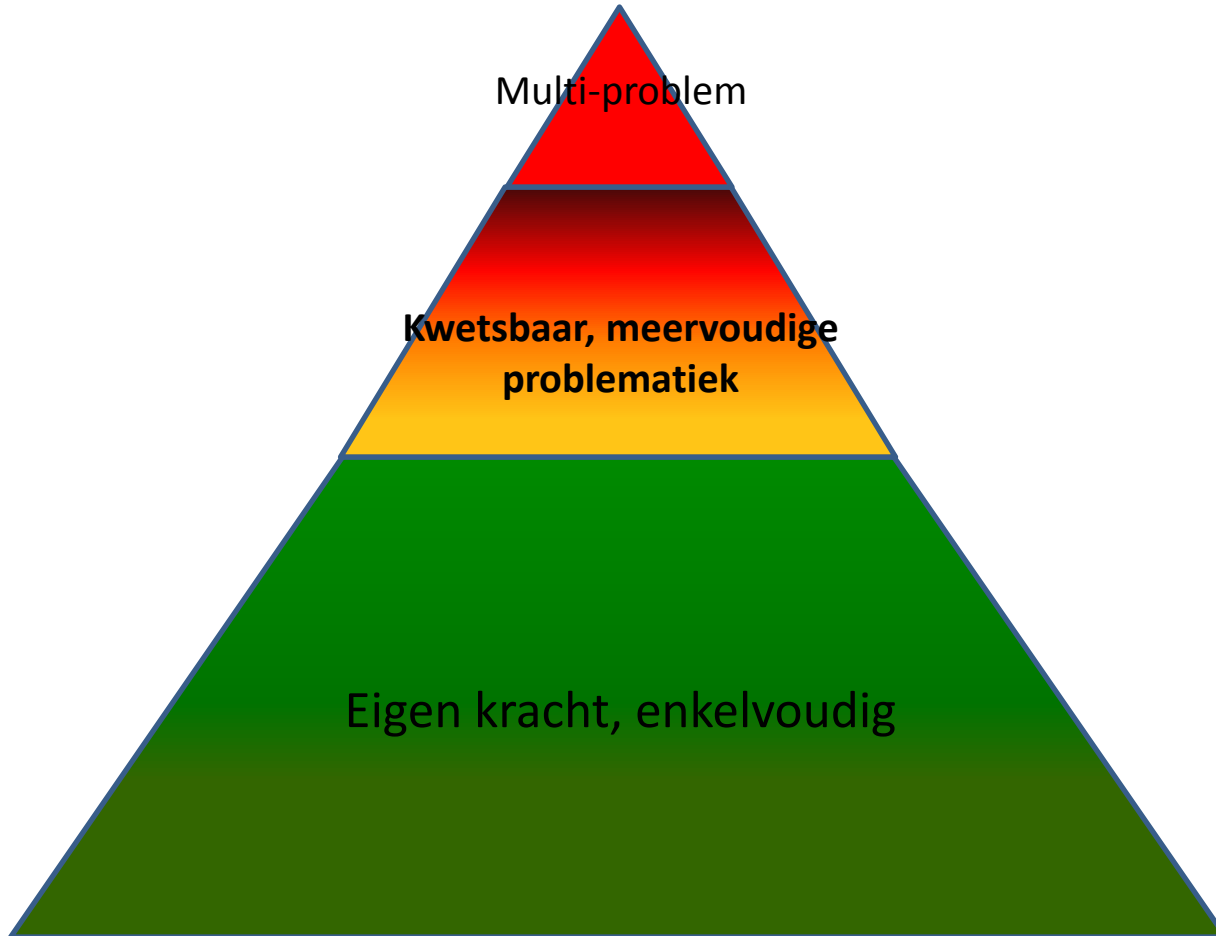
Naar een betere infrastructuur ...



Aanpak sociale teams: voor wie?

- Wijkbewoners, van nul tot honderdelf, met ondersteuningsbehoefte/-vraagstukken op twee of meer leefgebieden in combinatie met onvoldoende regie op de (benodigde) ondersteuning (het huishouden is niet of beperkt zelfredzaam).
- De ondersteuning is te allen tijde gericht op het versterken van de zelfredzaamheid, het herstel van de eigen regie en de participatie van wijkbewoners.

Focus sociale teams



Welke ondersteuningsvragen?

- 15 leefgebieden (11 zonder kinderen + 4 met kinderen)
- Basis is de zelfredzaamheidsmatrix (=meetinstrument)

Financiën	Sociaal netwerk
Dagbesteding	Maatschappelijke participatie
Huisvesting	Justitie
Huiselijke relaties	Lichamelijke verzorging en ontwikkeling
Geestelijke gezondheid	Sociaal-emotionele ondersteuning
Lichamelijke gezondheid	Scholing
Verslaving	Opvang
Activiteiten dagelijks leven	

De werkelijkheid



Actie in de buurt



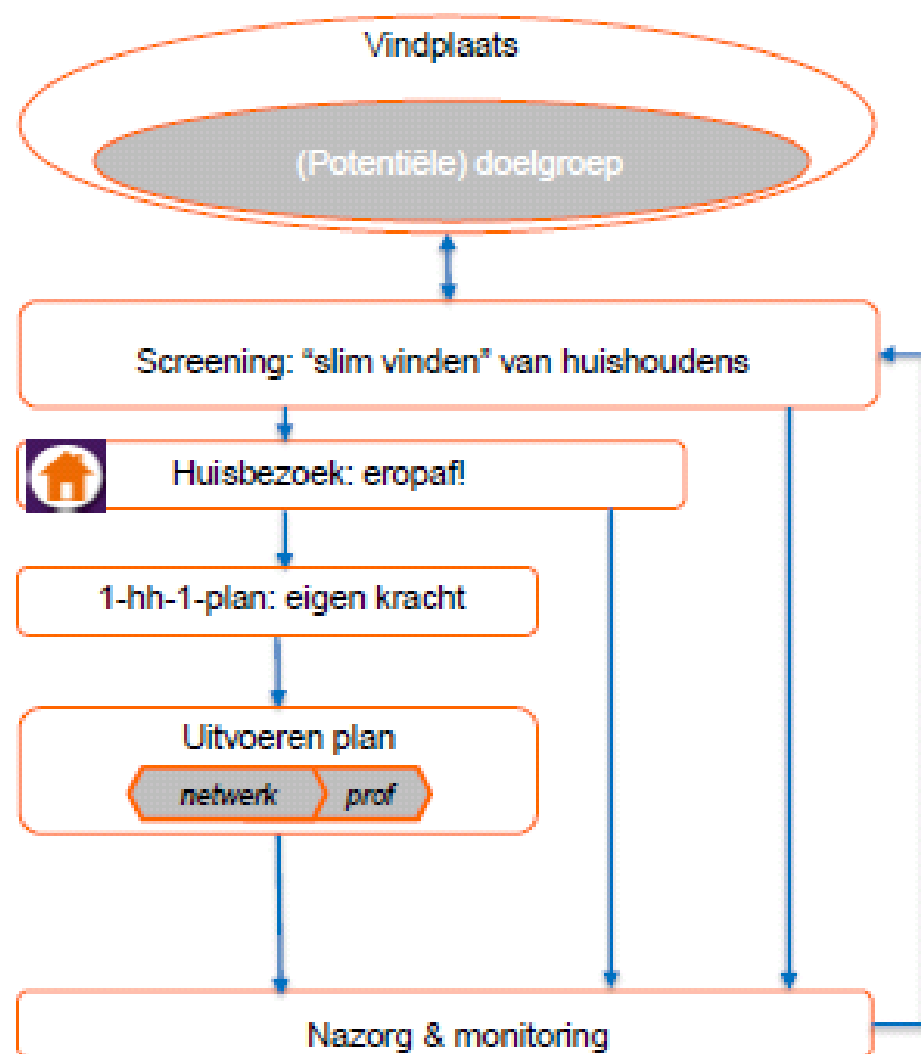
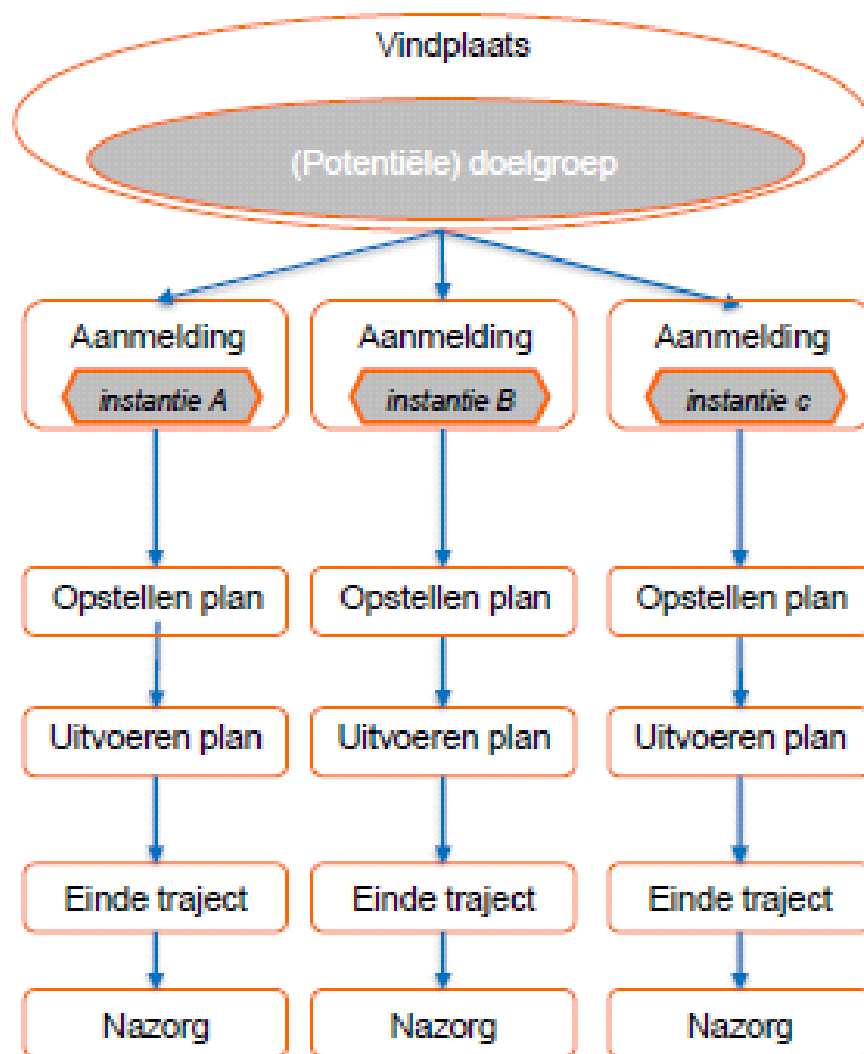
Wat is nodig ín de teams?

- Beroepskrachten die vanuit hun specialistische achtergrond generalistisch kunnen en willen werken (generalist naar de wijkbewoner, specialist in het team).
- Dekkende expertise op de 15 leefgebieden.

Doelen van de sociale teams

- Versterken van de eigen kracht van wijkbewoners.
- Verminderen van (overheids)afhankelijkheid. Niet de kracht van de professional, maar de kracht van de wijkbewoner is leidend.
- Versterken van de buurtkracht. Verbinden van de collectieve en individuele aanpak. Pro-actieve aandacht voor de talenten en kracht van wijkbewoners.
- Realiseren van een veilige opgroei- en opvoed omgeving.
- Voorkomen van probleemcumulatie en –escalatie; toewerken naar preventie.
- Minder dure (2^e lijns) interventies inzetten.
- Dubbelingen eruit halen van gelijksoortige dienstverlening.
- Toewerken naar één huishouden, één plan, één regisseur.

Interventie: oud en nieuw



Werker nieuwe stijl

De juiste mix:

Kennis en inzicht

Vaardigheden

Denken

Doen



Willen

Zijn

Motivatie

**Houding en
persoonskenmerken**



Wat doen de teams/teamleden

- Op signalen af (erop af!)
- Het gesprek breed voeren: op 15 (11 + 4) leefgebieden
- De zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) afnemen
- Op basis van het gesprek (met kennis van de ZRM scores) een plan maken waarvan het huishouden 'eigenaar' is
 - In elk plan staat op welke wijze en in welke mate het eigen netwerk wordt ingezet
 - Onderdeel van het plan is dat wordt geïnventariseerd (en in kaart wordt gebracht) welke hulpverlening op dat moment 'achter de voordeur' is
 - Het plan bevat concrete doelen, resultaten en activiteiten
- Het informele netwerk inschakelen en waar nodig (zo kort als kan) zelf doen; zo weinig mogelijk doorgeleiden naar 2^e lijn

Wat doen de teams/teamleden (2)

- Presentiebenadering: aanwezig zijn (als vangnet dienen voor het huishouden wanneer nodig)
- Actief kennis en expertise delen met teamgenoten
- Collectieve en individuele trajecten aan elkaar verbinden (nadrukkelijk aandacht voor talenten en wijkopbouw)
- Indien nodig opschalen naar het stedelijke interventieteam (nu De Ploeg)
 - Opschaling vindt plaats als het sociale team beoordeelt dat de problematiek van het betreffende huishouden te complex en/of te tijdrovend is

Wat doen de teams/teamleden niet

- Opsporingstaken in de handhaving (bijv. fraudeonderzoek).
- Trajecten van zeer complexe en/of tijdrovende interventies.
- Crisissituaties (bijv. geweldsituaties of psychoses).
- Handelingen waarvoor specialistische kennis nodig is (bijv. specifieke psychiatrische of medische handelingen, schuldsanering).
- Maatregelen in het gedwongen kader.

Wie zijn wij??



Successen en valkuilen

- **Successen:** snel, efficiënt, integraal, wijkgericht, dicht bij de burger, kennis overdracht, ontschotten, gebruik maken van eigen netwerk en eigen kracht, waar mogelijk collectieve aanpak, talent benutten, goede samenwerking 0^{de} en 1^e lijn.
(o.a. Buurtwelzijn, Stip, CJG, politie, corporaties).
- **Valkuilen:** oude wijn in nieuwe zakken, hulpverleners in plaats van ondersteunen, zelfoverschatting, onvoldoende samenwerking met huisartsen en onderwijs, te lang wachten met invliegen juiste expertise (2^e lijn).

Toekomst

- 2014: uitbreiding van het aantal teams in 4 nieuwe wijken, experimenteren met de Gebiedsgebonden Basis Aanpak (GBA) in de bestaande teams .
- 2015: Stadsbrede dekking en integratie in de GBA's