

Samenwerken met informele zorg

Wilt u de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers in uw gemeente meer inclusief, vanuit een levensbrede context benaderen? Dan is goede (lokale) samenwerking een must. Dat bereikt u door aandacht te geven aan de vijf aspecten van goede samenwerking (Kaats, 2012).



Ambitie

Een gezamenlijke ambitie vormt het bindmiddel voor samenwerking. Vertrek bij het formuleren van de ambitie vanuit het perspectief van de profijitgroep(en): de cliënt en het informele zorgnetwerk.



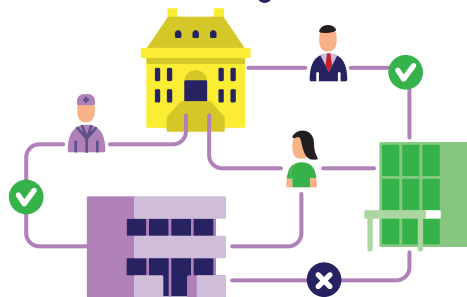
Belangen

Sommige organisaties richten zich primair op cliënten, anderen richten zich op mantelzorgers, vrijwilligers, werknemers of mensen met een uitkering. Het hebben van een eigen belang is niet erg. Sterker nog: het draagt bij aan motivatie, draagvlak en eigenaarschap. Openheid over belangen is wel essentieel.



Proces

Zorg voor een vitale samenwerking door deze regelmatig te evalueren. Stel daarbij de bedoeling centraal. Ook al gaat samenwerken vaak met vallen en opstaan, op de gezamenlijke ambitie kunt u altijd terugvallen.



Organisatie

Voer het gesprek over hoe je met elkaar om wilt gaan, communiceren en overleggen. Is het mogelijk om gebruik te maken van dezelfde (digitale) systemen? Betrek hier ook de cliënt/mantelzorger bij.



Relatie

Cruciaal voor samenwerking is dat samenwerkingspartners elkaar kennen, vertrouwen en elkaars taal spreken. Zo zorgt u voor een warme doorverwijzing, waarbij cliënten en mantelzorgers geen last hebben van bureaucratie. Maak ook gebruik van elkaars expertise.



kennis en aanpak van sociale vraagstukken

aan de slag!

Wilt u beter samenwerken met informele zorg? Bent u op zoek naar 'hoe' u hier mee aan de slag kunt? Gebruik onze handige tools of vraag een van de adviseurs van Movisie om ondersteuning en advies. Ga naar www.movisie.nl/samenwerken