

# ERVARINGSKENNIS IN BELEID

## Hoe verzamel je ervaringen en ideeën van mensen?

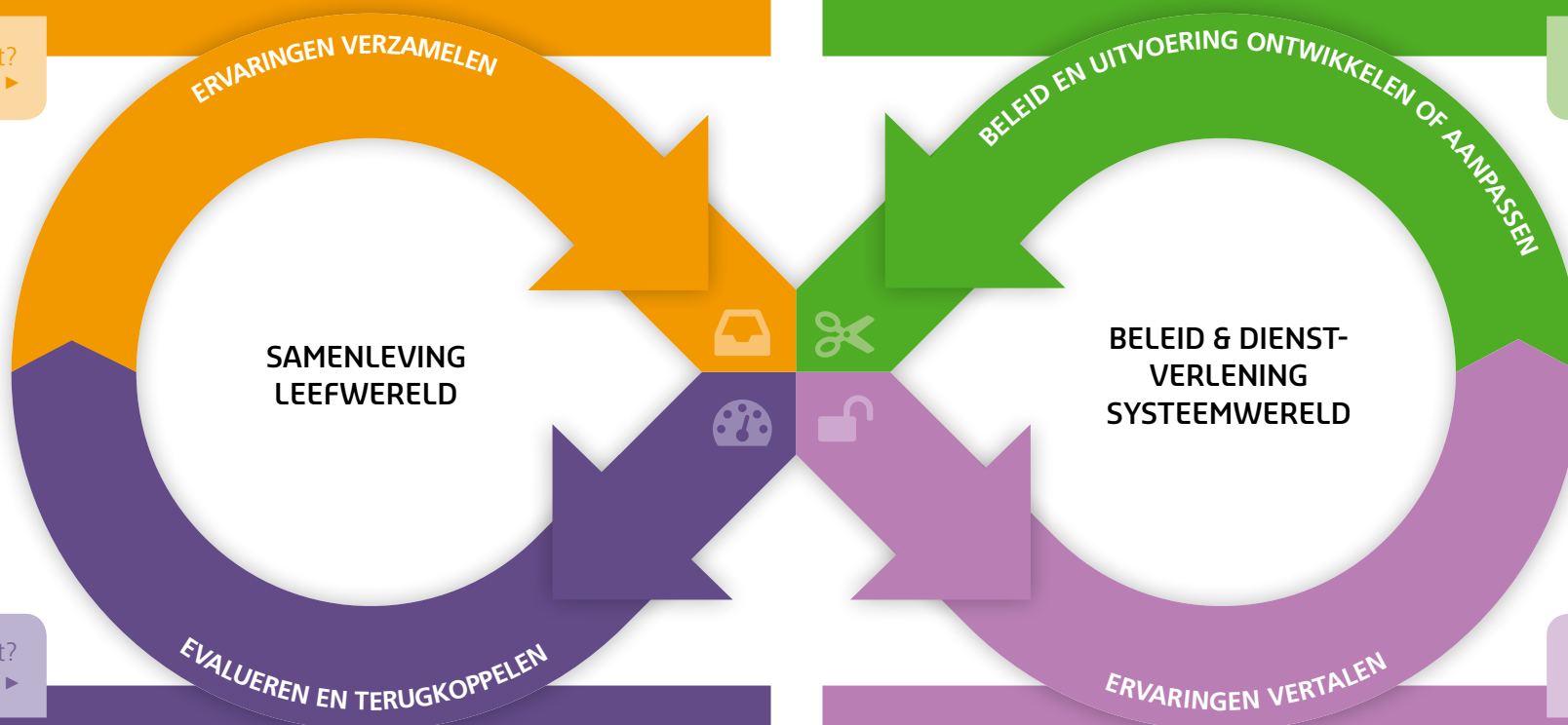
- Zet een diversiteit aan vormen in.
- Durf te vragen naar ervaringen van mensen.
- De werving van mensen met ervaringen vraagt creativiteit en tijd.
- Bouw impulsen in om ervaringen in te brengen in het beleidsproces.
- Besteed aandacht aan verwachtingsmanagement.

Hoe doe je dat?  
Voorbeelden ▶

## Hoe en bij wie zorg je dat beleid en uitvoering wordt aangepast?

- Kijk goed waar de veranderingen doorgevoerd moeten worden: in het gemeentelijk beleid of in de uitvoering?
- Zorg voor gedeeld eigenaarschap: neem als gemeente de regierol, maar ga niet alleen veranderingen doorvoeren.
- Zet tijdig de monitoring van de gewenste verandering in gang.
- Zet in op lobby, strategie en communicatie vanuit de kant van belangenbehartigers.

Hoe doe je dat?  
Voorbeelden ▶



Hoe doe je dat?  
Voorbeelden ▶

## Hoe koppel je zichtbaar en herkenbaar terug naar de betrokken inwoners?

- Koppel resultaten van het proces terug naar inwoners en de gemeenteraad.
- Betrek inwoners en cliënten bij de evaluatie.
- Stel de reflectievraag niet te vroeg.
- Markeer elke fase, zodat ook duidelijk deze stap van evaluatie aan bod komt.
- Markeer duidelijk met elkaar de verschillende fases van de cyclus.
- Gebruik verschillende communicatiekanalen om resultaten terug te koppelen.

Hoe doe je dat?  
Voorbeelden ▶

## Hoe vertaal je individuele ervaringen naar een herkenbaar collectief verhaal?

- Bundel individuele ervaringen en kijk welke vaker voorkomen.
- Blijf dicht bij de formulering van de mensen zelf.
- Betrek mensen bij het vertalen van signalen naar een collectief verhaal. Dit zorgt ook voor eigenaarschap.
- Stel je als gemeente lerend op. Stel de vraag: Wat leren wij van dit verhaal en wat zegt dit over ons en andere betrokkenen?